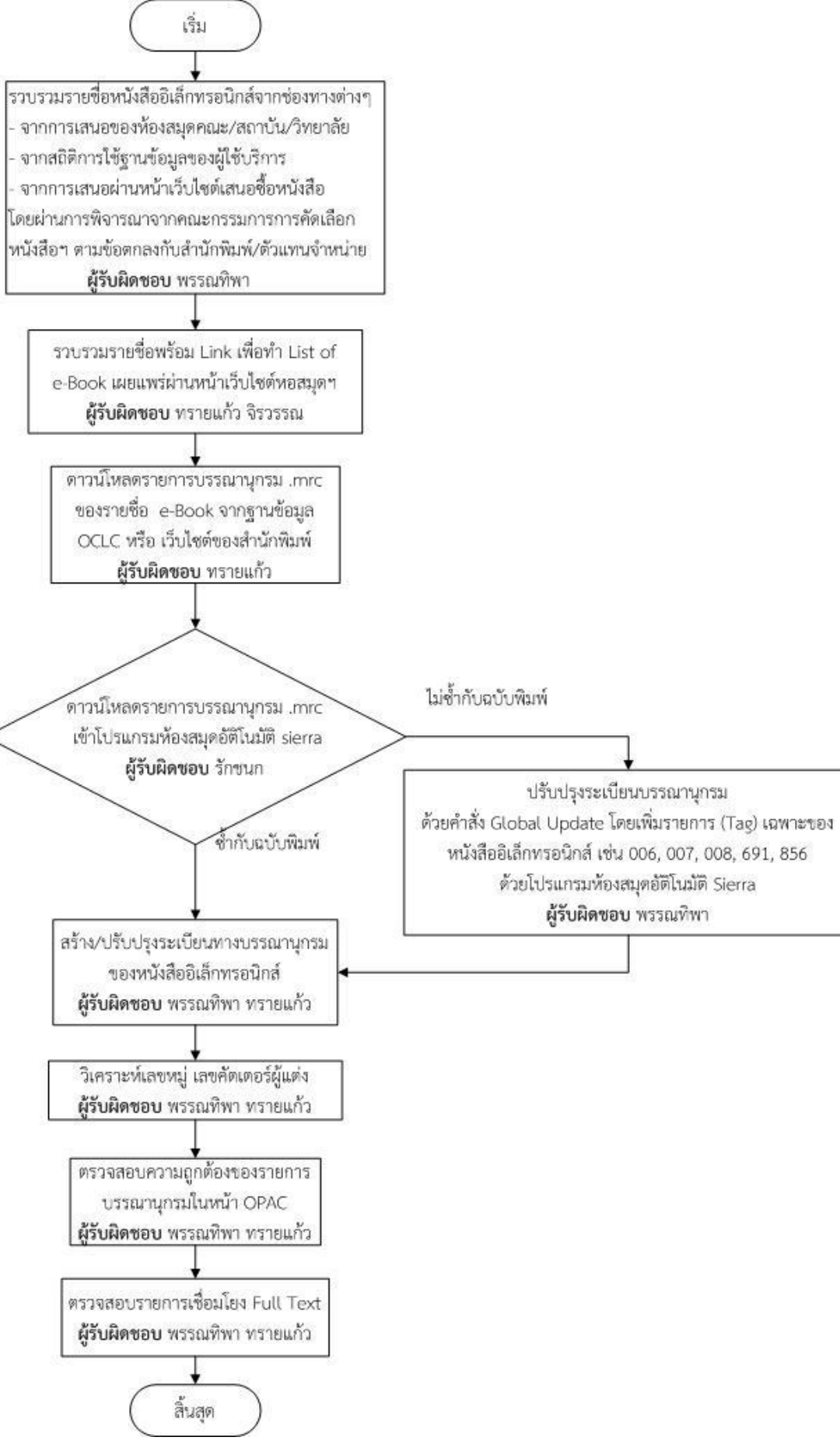


งานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ

โครงการสร้างระเบียบบรรณานุกรมหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ในฐานข้อมูล Sierra

Stakeholder (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)	Input (ปัจจัยนำเข้า)	Process (กระบวนการ)	Output (ชิ้นงาน/บริการ)	Customer (ผู้ให้บริการ)
<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้บริหารห้องสมุด 2. ผู้ปฏิบัติงานจัดซื้อทรัพยากร 3. ผู้ปฏิบัติงานบริการ 4. ผู้ปฏิบัติงานพัสดุ 5. ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี 6. หัวหน้างาน 7. ผู้เสนอรายการฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสั่งซื้อ 8. ผู้ปฏิบัติงานระบบคอมพิวเตอร์ 9. ผู้ใช้บริการ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. นโยบายและแผนการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ 2. งบประมาณและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ 3. ตัวแทนจำหน่าย 4. ผู้ปฏิบัติงานจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศ 5. รายชื่อหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ที่ต้องการจัดซื้อ 6. รายชื่อหนังสืออิเล็กทรอนิกส์และราคาจากสำนักพิมพ์/ตัวแทนจำหน่าย 7. หลักสูตรการเรียนการสอน 8. ข้อมูลความต้องการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ของผู้ใช้บริการ 9. จำนวนของผู้ใช้บริการในแต่ละประเภทที่เป็นกลุ่มเป้าหมายเป็นปัจจุบัน 10. ฐานข้อมูลบรรณานุกรมของห้องสมุด 11. ผู้ปฏิบัติงานระบบคอมพิวเตอร์ 12. ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ 13. คู่มือการจัดหมวดหมู่ การกำหนดหัวเรื่องเกณฑ์การลงรายการและตารางเลขผู้แต่ง 14. แหล่งข้อมูลบรรณานุกรมออนไลน์ 		<ol style="list-style-type: none"> 1. ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ที่จัดซื้อ 2. รายการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ที่ลงในระบบห้องสมุดอัตโนมัติ <p>KPI</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ร้อยละของหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ที่จัดซื้อตามนโยบายการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ 2. ร้อยละของรายการในฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ที่จัดซื้อ 3. ร้อยละของหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ที่จัดซื้อสอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอน 4. ร้อยละของความถูกต้องของการดาวน์โหลดรายการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ลงในระบบห้องสมุดอัตโนมัติ 5. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อกระบวนการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศ 6. ร้อยละของจำนวนรายชื่อหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ที่จัดซื้อที่มีการใช้งานในช่วง 1 ปีหลังการจัดซื้อ 7. จำนวนครั้งที่ไม่สามารถเข้าใช้งานฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ได้ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้เสนอรายการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสั่งซื้อ 2. ผู้ปฏิบัติงานบริการ 3. ผู้ปฏิบัติงานคอมพิวเตอร์ 4. ผู้ใช้บริการ