

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการจากงานบริหารจดหมายเหตุ

ฝ่ายจดหมายเหตุและพิพิธภัณฑ์ หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล

ระยะเวลาการประเมิน ตั้งแต่ 1 มกราคม – 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568

ข้อ	ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์การประเมิน
		5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อยที่สุด)	ไม่มี/ไม่พบในการให้บริการ		
1	การให้บริการตามที่ขอ ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	6	0	0	0	0		5.00	มากที่สุด
2	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส มีความเป็นกันเอง	6	0	0	0	0		5.00	มากที่สุด
3	การจัดสำนักงานสะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย	6	0	0	0	0		5.00	มากที่สุด

จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ 6 คน

4.51-5.00 หมายถึง มากที่สุด

3.51-4.50 หมายถึง มาก

2.51-3.50 หมายถึง ปานกลาง

1.51-2.50 หมายถึง น้อย

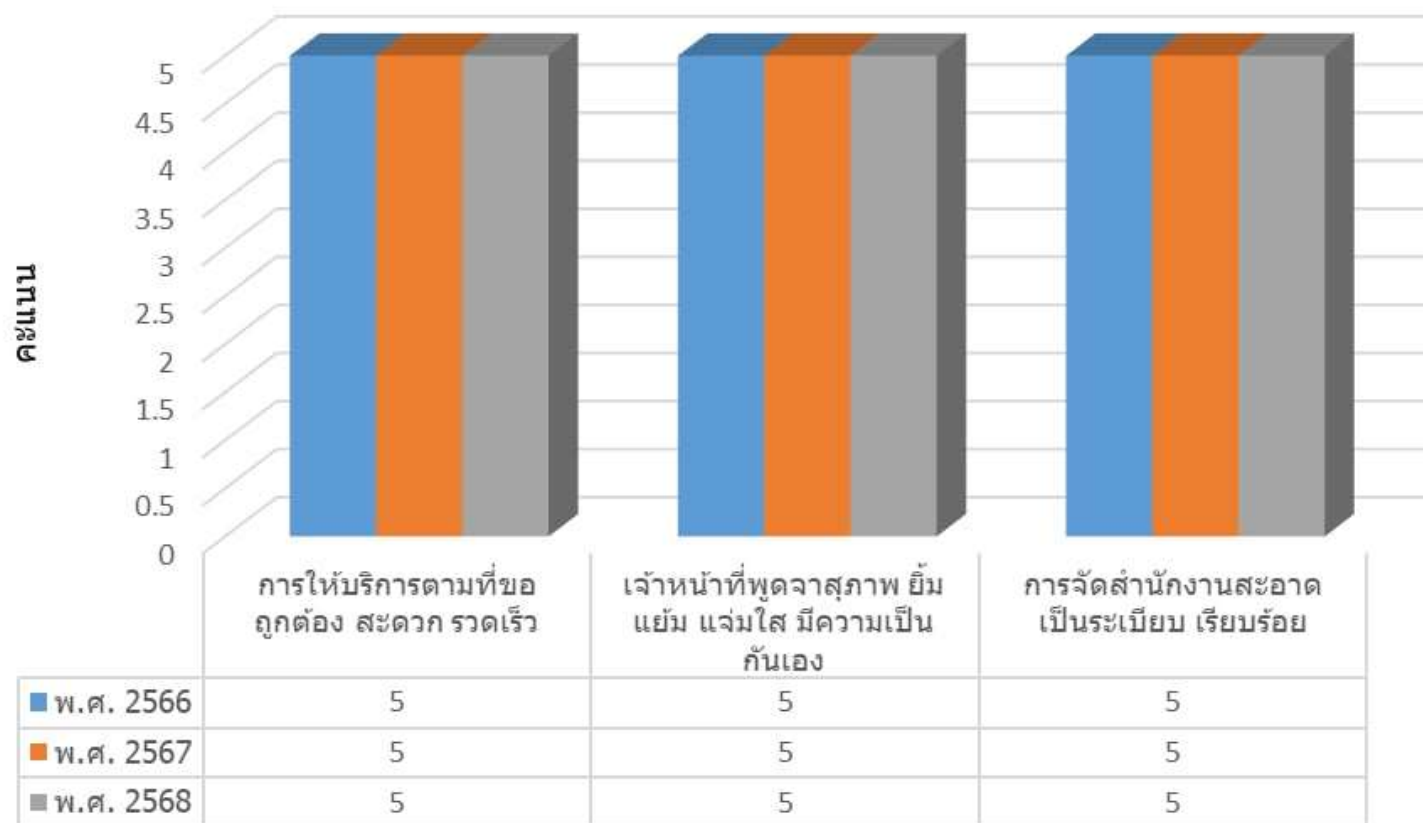
0.00-1.50 หมายถึง น้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะ

- ขอขอบคุณที่ให้ความช่วยเหลือ แนะนำเป็นอย่างดีค่ะ บริการและประสานงานดีมาก ๆ ค่ะ ขอขอบคุณค่ะ

สถิติการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการงานบริหารจดหมายเหตุ

พ.ศ. 2566 - พ.ศ. 2568



สถิติการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการงานบริหารจดหมายเหตุ พ.ศ. 2566 – พ.ศ. 2568 สำหรับใน พ.ศ. 2568 มีผู้ให้บริการจำนวน 6 คน

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการจากงานบริหารจดหมายเหตุ

ฝ่ายจดหมายเหตุและพิพิธภัณฑ์ หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล

ระยะเวลาการประเมิน ตั้งแต่ 1 มกราคม – 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

ข้อ	ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์การประเมิน
		5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อยที่สุด)	ไม่มี/ไม่พบในการให้บริการ		
1	การให้บริการตามที่ขอ ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	7	0	0	0	0		5.00	มากที่สุด
2	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส มีความเป็นกันเอง	7	0	0	0	0		5.00	มากที่สุด
3	การจัดสำนักงานสะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย	7	0	0	0	0		5.00	มากที่สุด

จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ 7 คน (ปิดให้บริการสืบค้นตั้งแต่ ตุลาคม 2566 – พฤษภาคม 2567 เนื่องจากการย้ายสถานที่ทำงานใหม่)

4.51-5.00 หมายถึง มากที่สุด

3.51-4.50 หมายถึง มาก

2.51-3.50 หมายถึง ปานกลาง

1.51-2.50 หมายถึง น้อย

0.00-1.50 หมายถึง น้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะ

-

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการจากงานบริหารจดหมายเหตุ

ฝ่ายจดหมายเหตุและพิพิธภัณฑ์ หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล

ระยะเวลาการประเมิน ตั้งแต่ 1 มกราคม – 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566

ข้อ	ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์การประเมิน
		5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อยที่สุด)	ไม่มี/ไม่พบในการให้บริการ		
1	การให้บริการตามที่ขอ ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	9	0	0	0	0		5.00	มากที่สุด
2	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส มีความเป็นกันเอง	9	0	0	0	0		5.00	มากที่สุด
3	การจัดสำนักงานสะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย	9	0	0	0	0		5.00	มากที่สุด

จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ 9 คน

4.51-5.00	หมายถึง มากที่สุด
3.51-4.50	หมายถึง มาก
2.51-3.50	หมายถึง ปานกลาง
1.51-2.50	หมายถึง น้อย
0.00-1.50	หมายถึง น้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะ

- ดีครับ

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการจากงานบริหารจดหมายเหตุ

ฝ่ายจดหมายเหตุและพิพิธภัณฑ์ หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล

ระยะเวลาการประเมิน ตั้งแต่ 1 มกราคม – 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

ข้อ	ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์การประเมิน
		5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อยที่สุด)	ไม่มี/ไม่พบในการให้บริการ		
1	การให้บริการตามที่ขอ ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	10	0	0	0	0		5.00	มากที่สุด
2	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส มีความเป็นกันเอง	10	0	0	0	0		5.00	มากที่สุด
3	การจัดสำนักงานสะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย	10	0	0	0	0		5.00	มากที่สุด

จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ 10 คน

4.51-5.00 หมายถึง มากที่สุด

3.51-4.50 หมายถึง มาก

2.51-3.50 หมายถึง ปานกลาง

1.51-2.50 หมายถึง น้อย

0.00-1.50 หมายถึง น้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะ

-

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการจากงานบริหารจดหมายเหตุ

ฝ่ายจดหมายเหตุและพิพิธภัณฑ์ หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล

ระยะเวลาการประเมิน ตั้งแต่ 1 มกราคม – 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

ข้อ	ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์การประเมิน
		5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อยที่สุด)	ไม่มี/ไม่พบในการให้บริการ		
1	การให้บริการตามที่ขอ ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	2	1	0	0	0		4.67	มากที่สุด
2	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส มีความเป็นกันเอง	3	0	0	0	0		5.00	มากที่สุด
3	การจัดสำนักงานสะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย	3	0	0	0	0		5.00	มากที่สุด

จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ 3 คน

4.51-5.00 หมายถึง มากที่สุด

3.51-4.50 หมายถึง มาก

2.51-3.50 หมายถึง ปานกลาง

1.51-2.50 หมายถึง น้อย

0.00-1.50 หมายถึง น้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะ

- อยากให้มีที่บริการกว้างขวางกว่านี้
- อยากให้มีบริการ Online
- ให้บริการดีเยี่ยม รวดเร็วทันใจ ได้ตามเป้าหมาย เลิศ ๆ ๆ ๆ
- Thanks for helping me to find Information and Service.

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการจากงานบริหารจดหมายเหตุ

ฝ่ายจดหมายเหตุและพิพิธภัณฑ์ หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล

ระยะเวลาการประเมิน ตั้งแต่ 1 มกราคม – 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ข้อ	ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์การประเมิน
		5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อยที่สุด)	ไม่มี/ไม่พบในการให้บริการ		
1	การให้บริการตามที่ขอ ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	8	1	0	0	0		4.89	มากที่สุด
2	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส มีความเป็นกันเอง	9	0	0	0	0		5.00	มากที่สุด
3	การจัดสำนักงานสะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย	9	0	0	0	0		5.00	มากที่สุด

จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ 9 คน

4.51-5.00	หมายถึง มากที่สุด
3.51-4.50	หมายถึง มาก
2.51-3.50	หมายถึง ปานกลาง
1.51-2.50	หมายถึง น้อย
0.00-1.50	หมายถึง น้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะ

- ขอบคุณมาก ๆ ค่ะ ได้รับสิ่งที่ค้นหา แม่นยำ รวดเร็ว และค้นหาไว้ให้ล่วงหน้าด้วยค่ะ
- ให้บริการได้อย่างเกินความคาดหวังของผู้มาขอรับบริการ ขอบคุณมากค่ะ
- ขอบคุณสำหรับการให้เวลาช่วยค้นคว้าอย่างมากค่ะ

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการจากงานบริหารจดหมายเหตุ

ฝ่ายจดหมายเหตุและพิพิธภัณฑ์ หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล

ระยะเวลาการประเมิน ตั้งแต่ 1 มกราคม – 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

ข้อ	ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์การประเมิน
		5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อยที่สุด)	ไม่มี/ไม่พบในการให้บริการ		
1	การให้บริการตามที่ขอ ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	9	1	0	0	0		4.90	มากที่สุด
2	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส มีความเป็นกันเอง	8	2	0	0	0		4.80	มากที่สุด
3	การจัดสำนักงานสะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย	7	3	0	0	0		4.70	มากที่สุด

จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ 5 คน

4.51-5.00	หมายถึง มากที่สุด
3.51-4.50	หมายถึง มาก
2.51-3.50	หมายถึง ปานกลาง
1.51-2.50	หมายถึง น้อย
0.00-1.50	หมายถึง น้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะ

- บริการดี มีน้ำใจ ให้บริการรวดเร็ว ทันท่วงทีความต้องการใช้งาน

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการจากงานบริหารจดหมายเหตุ

ฝ่ายจดหมายเหตุและพิพิธภัณฑ์ หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล

ระยะเวลาการประเมิน ตั้งแต่ 1 มกราคม – 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561

ข้อ	ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์การประเมิน
		5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อยที่สุด)	ไม่มี/ไม่พบในการให้บริการ		
1	การให้บริการตามที่ขอ ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	4	1	0	0	0		4.80	มากที่สุด
2	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส มีความเป็นกันเอง	5	0	0	0	0		5.00	มากที่สุด
3	การจัดสำนักงานสะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย	4	1	0	0	0		4.80	มากที่สุด

จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ 5 คน

4.51-5.00	หมายถึง มากที่สุด
3.51-4.50	หมายถึง มาก
2.51-3.50	หมายถึง ปานกลาง
1.51-2.50	หมายถึง น้อย
0.00-1.50	หมายถึง น้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะ

- บริการดี มีน้ำใจ ใส่ใจผู้ใช้บริการ

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการจากงานบริหารจดหมายเหตุ

ฝ่ายจดหมายเหตุและพิพิธภัณฑ์ หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล

ระยะเวลาการประเมิน ตั้งแต่ 1 มกราคม – 31 ธันวาคม พ.ศ. 2560

ข้อ	ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์การประเมิน
		5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อยที่สุด)	ไม่มี/ไม่พบในการให้บริการ		
1	การให้บริการตามที่ขอ ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	8	2	0	0	0		4.80	มากที่สุด
2	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส มีความเป็นกันเอง	9	1	0	0	0		4.90	มากที่สุด
3	การจัดสำนักงานสะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย	8	2	0	0	0		4.80	มากที่สุด

จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ 10 คน

4.51-5.00 หมายถึง มากที่สุด

3.51-4.50 หมายถึง มาก

2.51-3.50 หมายถึง ปานกลาง

1.51-2.50 หมายถึง น้อย

0.00-1.50 หมายถึง น้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะ

- ขอขอบพระคุณมาก แต่ต้องขออภัยที่มารบกวนอย่างเร่งด่วน