



นโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy)
สำหรับนักศึกษา บุคลากร และผู้ใช้บริการ
หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล

หอสมุดและคลังความรู้ มหาวิทยาลัยมหิดล ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “หอสมุดและคลังความรู้” ขอแนะนำให้คุณทำความเข้าใจ นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy) นี้ เนื่องจากนโยบายนี้อธิบายถึงวิธีการที่ หอสมุดและคลังความรู้ ปฏิบัติต่อข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เพื่อให้ท่านได้รับทราบถึงนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ หอสมุดและคลังความรู้ และให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ จึงประกาศนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ดังต่อไปนี้

ข้อมูลส่วนบุคคลคืออะไร

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย

1.ข้อมูลในการติดต่อ เช่น ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ E-mail Line ID รหัสนักศึกษา รหัสบุคลากร เลขประจำตัวประชาชน ภาพถ่าย ลายมือชื่อ บาร์โค้ดสมาชิก เลขประจำตัวผู้เสียภาษี IP address Cookie Web Browser Patron number

๒.ข้อมูลส่วนตัว ได้แก่ วัน/เดือน/ปีเกิด

3.ข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษา การฝึกอบรม และการทำงาน อาชีพ ประวัติการศึกษา การฝึกอบรม สัญญาจ้าง ฯลฯ

5.ข้อมูลเกี่ยวกับการทำงาน อาชีพ ที่อยู่ สังกัด ตำแหน่งที่ทำงาน ฯลฯ

4.ข้อมูลการยืม – คินหนังสือ หรือสิ่งพิมพ์อื่นใดในการใช้บริการ

6.ข้อมูลอื่นๆ อาทิ บันทึกภาพและ/หรือเสียงผ่านกล้องวงจรปิด (CCTV) ภาพถ่าย บันทึกภาพถ่ายและเสียง บันทึกเสียงการสนทนา

วัตถุประสงค์ในการจัดเก็บข้อมูล

1. เพื่อใช้บริการต่าง ๆ ในหอสมุดและคลังความรู้ อาทิ บริการยืม – คืน หนังสือ รวมถึงการติดตามทวงคืนหนังสือ , การจัดอบรม ฯลฯ
๒. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่ไม่เป็นไปในเชิงพาณิชย์
๓. การซื้อขาย / บริจาค ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของหอสมุดและคลังความรู้
4. การจัดทำข้อมูลทางสถิติ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของหอสมุดและคลังความรู้
5. การให้บริการผ่านระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของหอสมุดและคลังความรู้
6. บริการวิชาการ/ให้คำปรึกษา/ช่วยสืบค้นข้อมูลวิจัย (Research Support Service) เพื่อให้บรรณารักษ์ตอบคำถามและแจ้งผลการค้นคว้าแก่ผู้ขอรับบริการ
7. เพื่อตรวจสอบสิทธิการเข้าใช้งานฐานข้อมูลและวารสารอิเล็กทรอนิกส์

การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ฐานในการประมวลผล

(1) ฐานสัญญา (Contract)

เป็นการจำเป็นที่ท่านจะต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่ หอสมุดและคลังความรู้ เมื่อท่านได้ใช้บริการหรือติดต่อเกี่ยวกับขอเสนอการให้บริการหรือเข้าทำสัญญากับ หอสมุดและคลังความรู้ เพื่อหอสมุดและคลังความรู้ จะได้นำข้อมูลดังกล่าวไปประมวลผลเกี่ยวกับการให้บริการหรือการเข้าทำสัญญาหรือเพื่อให้หอสมุดและคลังความรู้ ได้ติดต่อสื่อสารหรือเพื่อติดตามและแจ้งผลเกี่ยวกับการปฏิบัติตามสัญญาให้แก่ท่านทราบ

(2) ฐานความยินยอม (Consent)

กรณีจำเป็นเมื่อท่านให้ความยินยอมกับหอสมุดและคลังความรู้ หอสมุดและคลังความรู้ อาจนำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้ในการประมวลผลเพื่อการออกแบบ หรือเพื่อการพัฒนาเกี่ยวกับการศึกษา หรือการบริการเพื่อนำเสนอกิจกรรมทางการศึกษา หรือเพื่อการบริหารจัดการภายใต้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัย

(3) ฐานประโยชน์อันชอบธรรม (Legitimate Interest)

กรณีจำเป็นหอสมุดและคลังความรู้ อาจนำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้ในการประมวลผลเพื่อการจัดการและการจัดทำรายงานที่จำเป็นภายในหอสมุดและคลังความรู้ การดูแลรักษาระบบ

เพื่อรักษามาตรฐานหรือการพัฒนาการบริการ การจัดการบริหารความเสี่ยงในหอสมุดและคลังความรู้ การควบคุมและการตรวจสอบภายใน ซึ่งมีความจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของมหาวิทยาลัย

(4) ฐานจดหมายเหตุ วิจัย หรือสถิติ

หอสมุดและคลังความรู้ อาจนำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้ในการประมวลผล เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการจัดทำเอกสารประวัติศาสตร์หรือจดหมายเหตุ เพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือการศึกษา วิจัย การจัดทำสถิติ ซึ่งได้จัดให้มีมาตรการที่เหมาะสม

(5) ฐานประโยชน์สำคัญต่อชีวิต (Vital Interest)

กรณีจำเป็นหอสมุดและคลังความรู้ อาจนำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้ในการประมวลผล เพื่อประโยชน์ในการระงับอันตรายเกี่ยวกับชีวิต สุขภาพ หรือความปลอดภัยของท่านหรือบุคคลอื่น

(6) ฐานภารกิจของรัฐ (Public Task)

กรณีจำเป็นหอสมุดและคลังความรู้ อาจนำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้ในการประมวลผล เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือปฏิบัติในการใช้อำนาจรัฐ ที่ได้มอบหมายให้แก่หอสมุดและคลังความรู้

(7) ฐานหน้าที่ตามกฎหมาย (Legal Obligation)

กรณีมีความจำเป็นหอสมุดและคลังความรู้ อาจนำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้ในการประมวลผลข้อมูลเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายทั้งที่มีผลใช้บังคับในปัจจุบันและที่จะมีการแก้ไข หรือเพิ่มเติมในอนาคต

ประเภทของบุคคลหรือหน่วยงานซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมอาจจะถูกเปิดเผย

หอสมุดและคลังความรู้ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้วัตถุประสงค์ และหลักเกณฑ์ตามกฎหมายที่กำหนดให้แก่หน่วยงานและบุคคลดังต่อไปนี้

1. บุคลากร หรือหน่วยงานในสังกัดมหาวิทยาลัยมหิดล ที่เกี่ยวข้องโดยใช้หลักการ Need to know basis

2. หน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานที่กำกับดูแลตามกฎหมายร้องขอโดยอาศัยอำนาจตามกฎหมาย

๓. ในกรณีที่หอสมุดและคลังความรู้ ได้ว่าจ้างหน่วยงานภายนอกอื่นเพื่อให้ดำเนินการ ซึ่งเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เช่น การพัฒนาระบบต่าง ๆ ของหอสมุดและคลังความรู้

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติเป็นต้น หอสมุดและคลังความรู้ จะกำหนดให้หน่วยงานที่ได้รับการว่าจ้างให้ดำเนินการดังกล่าว ต้องจัดเก็บรักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และกำหนดข้อห้ามมิให้มีการนำข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไปใช้ประโยชน์นอกเหนือจากวัตถุประสงค์ของหอสมุดและคลังความรู้

การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนอกเหนือจากที่กล่าวมาในข้อ 1 – 3 จะดำเนินการภายใต้วัตถุประสงค์ที่กำหนด หรือวัตถุประสงค์อื่นที่กฎหมายกำหนดให้กระทำได้นั้น ในกรณีที่กฎหมายกำหนดว่าต้องได้รับความยินยอมจากท่าน หอสมุดและคลังความรู้จะดำเนินการขอความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่านก่อนเสมอ

สิทธิ์ของเจ้าของข้อมูล

ท่านมีสิทธิ์ในการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

(1) สิทธิ์ในการเพิกถอนความยินยอม (right to withdraw consent): ท่านมีสิทธิ์ในการเพิกถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ความยินยอมกับหอสมุดและคลังความรู้ ได้ตลอดระยะเวลาที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่กับหอสมุดและคลังความรู้

(2) สิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล (right of access): ท่านมีสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและขอให้หอสมุดและคลังความรู้ ทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้แก่ท่าน รวมถึงขอให้หอสมุดและคลังความรู้ เปิดเผยมการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอมต่อหอสมุดและคลังความรู้ ได้

(3) สิทธิ์ในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง (right to rectification): ท่านมีสิทธิ์ในการขอให้หอสมุดและคลังความรู้ แก้ไขข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง หรือ เพิ่มเติมข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์

(4) สิทธิ์ในการลบข้อมูลส่วนบุคคล (right to erasure): ท่านมีสิทธิ์ในการขอให้หอสมุดและคลังความรู้ ทำการลบข้อมูลของท่านด้วยเหตุบางประการได้

(5) สิทธิ์ในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล (right to restriction of processing): ท่านมีสิทธิ์ในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านด้วยเหตุบางประการได้

(6) สิทธิ์ในการให้ออนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล (right to data portability): ท่านมีสิทธิ์ในการโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ท่านให้ไว้กับหอสมุดและคลังความรู้ ไปยังผู้ควบคุมข้อมูลรายอื่น หรือ ตัวท่านเองด้วยเหตุบางประการได้

(7) สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (right to object): ท่านมีสิทธิในการคัดค้านการประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านด้วยเหตุบางประการได้

ท่านสามารถติดต่อมายังเจ้าหน้าที่ DPO มหาวิทยาลัยมหิดล/หอสมุดและคลังความรู้ฯ ได้ เพื่อดำเนินการยื่นคำร้องขอดำเนินการตามสิทธิข้างต้นได้ (รายละเอียดการติดต่อปรากฏในหัวข้อ “ช่องทางการติดต่อ” ด้านล่างนี้) หรือท่านสามารถศึกษา รายละเอียดเงื่อนไข ขอยกเว้นการใช้สิทธิ์ต่างๆ ได้ที่ เว็บไซต์ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม <http://www.mdes.go.th>

ทั้งนี้ ท่านไม่จำเป็นต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ในการดำเนินการตามสิทธิข้างต้น โดย หอสมุดและคลังความรู้ฯ จะพิจารณาและแจ้งผลการพิจารณาตามคำร้องของท่านภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ หอสมุดและคลังความรู้ฯ ได้รับคำร้องขอดังกล่าว

ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

หอสมุดและคลังความรู้ฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เพียงเท่าที่กฎหมายกำหนดไว้ หรือเท่าที่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ของการเก็บข้อมูลดังกล่าว หอสมุดและคลังความรู้ฯ จะลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล เมื่อเห็นแล้วว่าการเก็บข้อมูลนั้น ไม่มีความจำเป็นตามจุดประสงค์ที่ได้รับไว้

การใช้คุกกี้ (Cookies)

คุกกี้ (Cookies) คือ ข้อมูลที่เว็บไซต์ ส่งไปยังเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) ของผู้ให้บริการ เพื่อให้ท่านสะดวกสบายในการใช้งานเว็บไซต์ รวมถึงช่วยในการศึกษาพฤติกรรมของผู้เยี่ยมชม แพลตฟอร์มโดยรวม และนำไปพัฒนาเว็บไซต์ให้สามารถใช้งานได้ง่าย รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ท่านสามารถปฏิเสธการใช้งานคุกกี้ได้โดยเลือกการตั้งค่าที่เหมาะสมบนเบราว์เซอร์ อย่างไรก็ตาม ขอแจ้งให้ทราบว่าหากมีการปฏิเสธการใช้งานคุกกี้ อาจจะส่งผลกระทบต่อให้ไม่สามารถใช้หรือ เข้าถึงฟังก์ชันการทำงานทั้งหมดของหอสมุดและคลังความรู้ฯ ได้

การแก้ไขเปลี่ยนแปลงนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

หอสมุดและคลังความรู้ฯ จะพิจารณาทบทวนปรับปรุงนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ในบางครั้ง เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของการให้บริการ การดำเนินงานภายใต้กฎหมาย โดยหอสมุดและคลังความรู้ฯ จะเปิดเผยนโยบายการให้ท่านทราบผ่านเว็บไซต์ อย่างชัดเจนตามความเหมาะสม เมื่อมีการเยี่ยมชมเว็บไซต์ หรือรับบริการจากทางหอสมุดและคลังความรู้ฯ โปรดอ่านนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทุกครั้งเพื่อประโยชน์ของท่านเอง

วิธีการติดต่อ

หากมีคำถาม ข้อเสนอแนะ หรือ ต้องการรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ การประกาศนโยบาย ความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy) หรือ ต้องการใช้สิทธิของท่าน เกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สามารถติดต่อ ตามช่องทาง ดังนี้

- หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล

ถนนพุทธมณฑลสาย 4 ตำบลศาลายา

อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม 73170

E-mail : liwww@mahidol.ac.th

<http://www.li.mahidol.ac.th>

สำนักงานผู้อำนวยการ โทร. 0-2441-9581

โทรสาร 0-2441-9580

- เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

E-mail : privacy@mahidol.ac.th
