



ประกาศ หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล

เรื่อง การให้บริการ iPad และ Laptop ของหอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล

เพื่อให้การบริการยืมเครื่อง iPad และ Laptop สำหรับนักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัยมหิดล ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อยและเหมาะสม หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดลจึงได้กำหนดแนวทางและวิธีปฏิบัติในการให้บริการ ดังนี้

๑. ผู้มีสิทธิรับบริการ ได้แก่ นักศึกษา และ บุคลากรของมหาวิทยาลัยมหิดล
๒. สามารถติดต่อขอรับบริการได้ที่เคาน์เตอร์บริการ ชั้น ๒ อาคารหอสมุดกลาง โดยจะต้องแสดงบัตรประจำตัวนักศึกษา/บัตรประจำตัวบุคลากรที่ไม่หมดอายุ หรือ Virtual ID จาก We Mahidol Application ทุกครั้ง
๓. ผู้รับบริการ ๑ คนมีสิทธิยืมเครื่องหรืออุปกรณ์ ๑ ชิ้นเท่านั้น
๔. สามารถยืมอุปกรณ์ใช้ได้ภายในพื้นที่อาคารหอสมุดกลางเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำออกนอกพื้นที่และต้องส่งคืนภายในเวลาที่กำหนด
๕. ผู้รับบริการต้องตรวจสอบสภาพและความครบถ้วนของเครื่องและอุปกรณ์ร่วมกับเจ้าหน้าที่ก่อนนำไปใช้งาน และเมื่อส่งคืนทุกครั้ง
๖. ก่อนส่งเครื่องและอุปกรณ์คืน ผู้รับบริการจะต้องสำรองข้อมูลไว้ในอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล และ Log out ทุกโปรแกรม หลังจากเจ้าหน้าที่รับคืนเครื่องและอุปกรณ์แล้ว จะดำเนินการ Reset และลบข้อมูลทั้งหมดเพื่อนำเครื่อง/อุปกรณ์ไปให้บริการต่อไป หากมีข้อมูลที่บันทึกไว้ในเครื่อง/อุปกรณ์เสียหายหรือสูญหาย หอสมุดจะไม่รับผิดชอบในทุกรณี
๗. ห้ามถอดหรือแกะชิ้นส่วนของเครื่อง/อุปกรณ์โดยเด็ดขาด
๘. ผู้รับบริการจะต้องดูแลรักษาเครื่อง/อุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพดีตลอดระยะเวลาการยืมไปใช้งาน หากเกิดความชำรุด เสียหาย หรือสูญหาย จะต้องรับผิดชอบและชดเชยความเสียหายทุกรณี โดยอ้างอิงอัตราค่าปรับหรือค่าชดเชยตามประกาศหอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล เรื่อง การกำหนดอัตราค่าบริการของหอสมุด พ.ศ. ๒๕๖๕ ข้อ ๑๐ อัตราค่าปรับสำหรับอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์

๑๐.๑ กรณีชำรุด สูญหาย <u>ไม่ส่งผล</u> ต่อการใช้งาน	๒๐๐ บาท/จุด
๑๐.๒ กรณีชำรุด สูญหาย <u>ส่งผล</u> ต่อการใช้งาน*	- กรณีซ่อมแซมได้ ต้องส่งซ่อมกับตัวแทนจำหน่าย ศูนย์บริการที่ได้รับการแต่งตั้งโดยตรงจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ ให้ชดใช้ตามมูลค่าที่จ่ายจริง - กรณีซ่อมแซมไม่ได้ หรือไม่คุ้มค่ากับการซ่อมแซม ต้องชดใช้เป็นเครื่องหรืออุปกรณ์คุณภาพอย่างเดียวกันหรือดีกว่า หรือชดใช้ค่าเสียหายตามมูลค่าของเครื่องและอุปกรณ์จริง
๑๐.๓ กรณีสูญหาย	ชดใช้เป็นเครื่องและอุปกรณ์คุณภาพอย่างเดียวกันหรือดีกว่า หรือชดใช้ค่าเสียหายตามมูลค่าของเครื่องและอุปกรณ์

* เครื่องหรืออุปกรณ์ที่ชำรุด เสียหาย ไม่สามารถซ่อมแซมได้หรือไม่คุ้มค่ากับการซ่อมแซม มีลักษณะดังต่อไปนี้ ตัวเครื่องแตก หัก บุบ มีรอยกระแทกอย่างชัดเจน เฝयो โกง โกงงอ ดันตัวขึ้นแยกจากตัวเครื่อง หน้าจอแสดงผลได้รับความเสียหาย เช่น แตกเป็นวงที่เกิดจากการกดทับหรือตกกระแทก แตกเป็นเส้นเดียวหรือหลายเส้นคล้ายเส้นผม หรือ เครื่องชำรุดจนไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

 Digitally signed
by noppol.pau
Date: 2022.08.02
19:37:51 +07'00'

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นพพล เผ่าสวัสดิ์)

ผู้อำนวยการหอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล