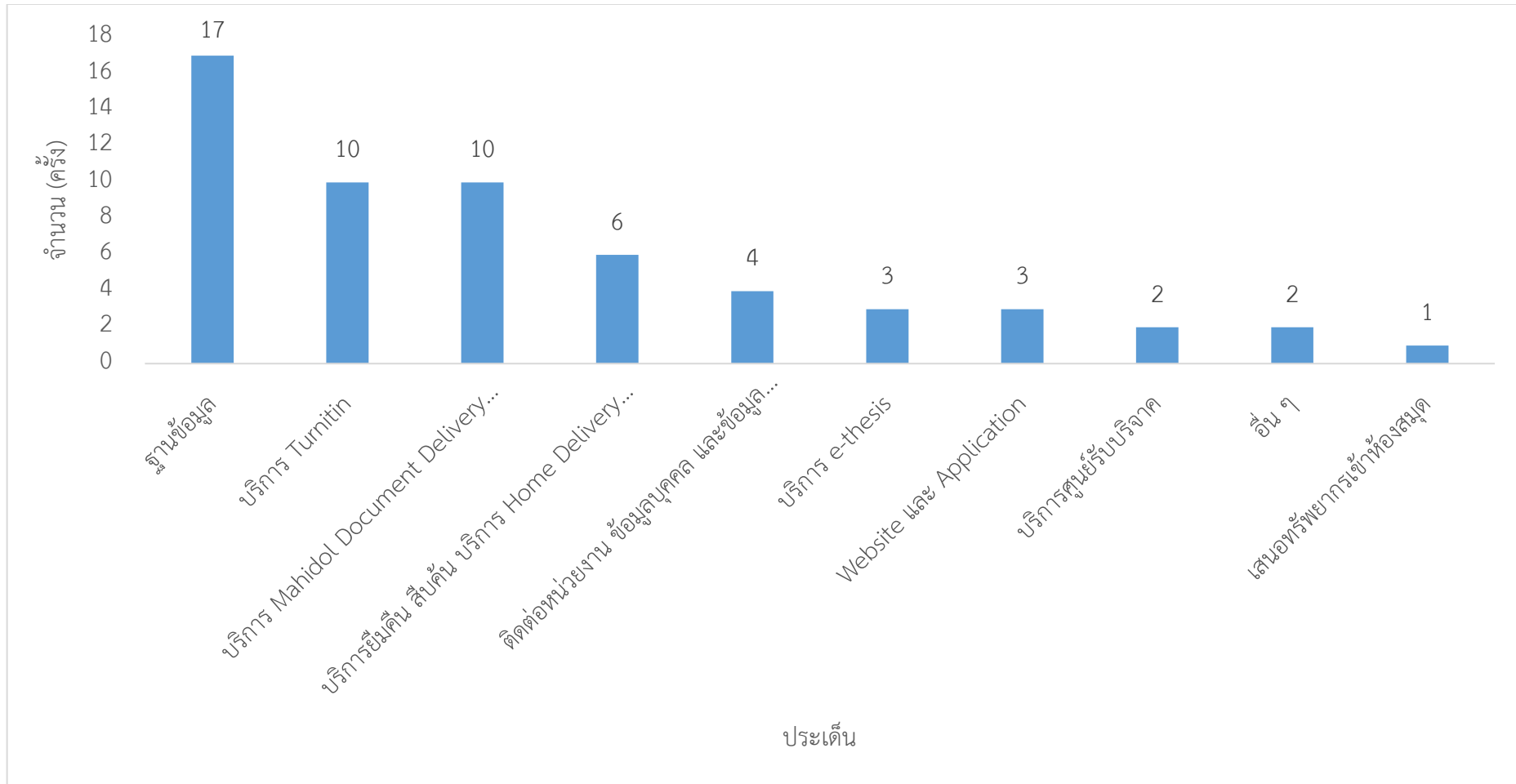


## บริการถาม-ตอบบนช่องทางอีเมลของหอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปี 2564

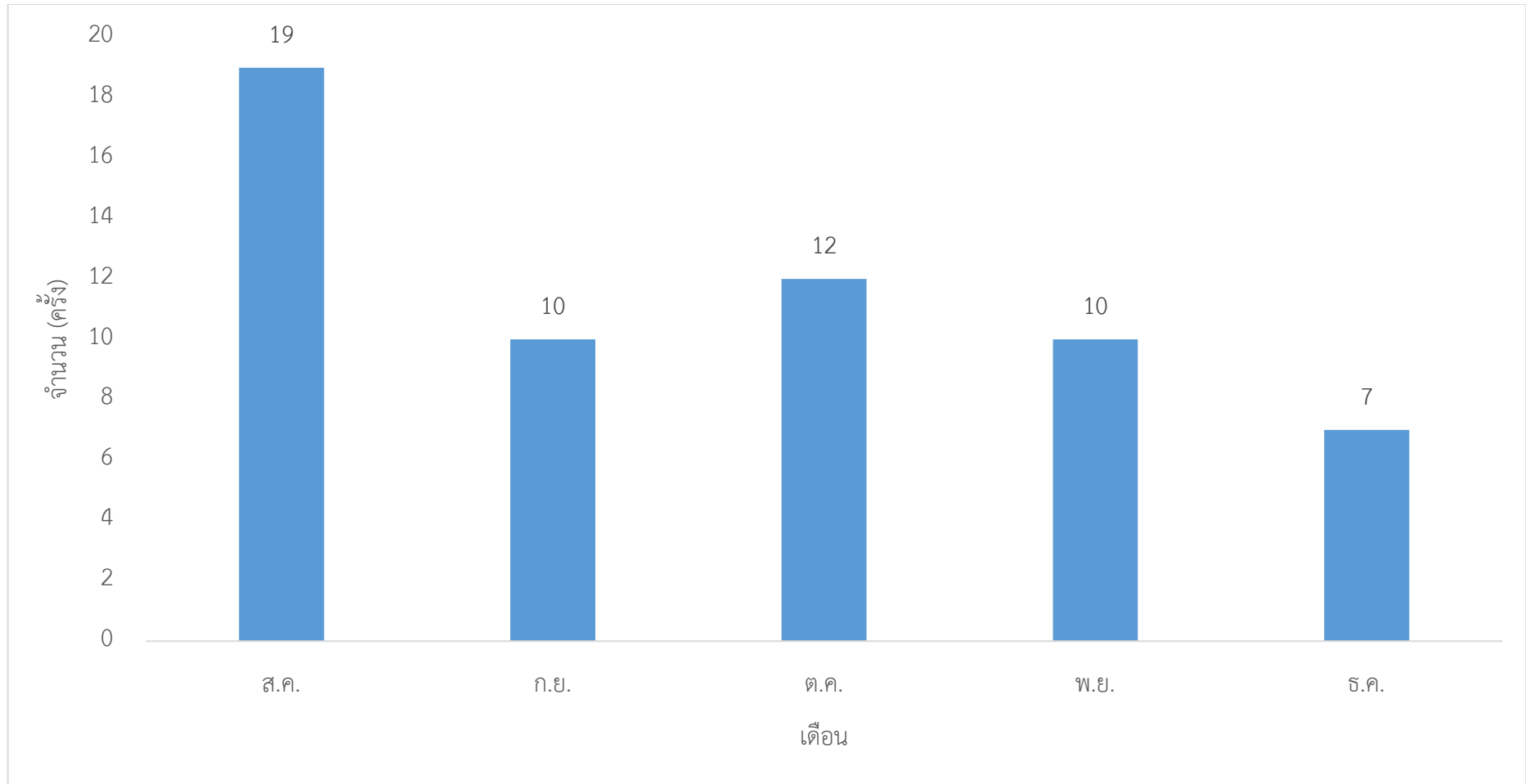
ดำเนินการสำรวจและเก็บข้อมูลการให้บริการถาม-ตอบผ่านช่องทางอีเมล liwww@mahidol.ac.th ของหอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปี 2564 ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2564 ถึง วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ซึ่ง มีคำถามทั้งสิ้น 58 คำถาม ผู้สอบถามมีทั้งนักศึกษา บุคลากรมหาวิทยาลัยมหิดล และบุคคลภายนอก โดยมีประเด็นในการเก็บข้อมูล 12 ประเด็น คือ 1. การเปิด-ปิดหอสมุดและคลังความรู้ 2. การบริการภายในหอสมุดและคลังความรู้ ซึ่งได้มีการแยกเป็นประเด็นย่อยได้ดังนี้ 2.1 บริการ EndNote 2.2 บริการ Turnitin 2.3 บริการ e-thesis 2.4 บริการ ยืมคืน สืบค้น บริการ Home Delivery และ Mahidol Book Delivery 2.5 บริการ ILL 2.6 บริการ Mahidol Document Delivery Service (DDS) 2.7 บริการ Netflix from Home 2.8 บริการ Board Game Café @Mahidol Library 2.9 บริการ e-lecture 2.10 การเข้าใช้ห้องสมุด ห้องกลุ่ม โชนต่าง ๆ 2.11 การสมัครสมาชิก การต่ออายุสมาชิก 2.12 บริการอื่น ๆ 3. ฐานข้อมูล 4. บริการศูนย์รับบริจาค 5. เสนอทรัพยากรเข้าห้องสมุด 6. บริการให้ความรู้ จัดอบรม และกิจกรรมต่าง ๆ 7. ลืมของ ของหาย 8. ติดต่อหน่วยงาน ข้อมูลบุคคล และข้อมูลหอสมุดและคลังความรู้ 9. สิ่งอำนวยความสะดวก 10. Website และ Application 11. อื่น ๆ 12. ไม่ตอบผู้ใช้บริการ ซึ่งสามารถสรุปผลได้ดังนี้

กราฟแสดงบริการถาม-ตอบผ่านช่องทางอีเมล liwww@mahidol.ac.th ของหอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปี 2564



หมายเหตุ : ดำเนินการเก็บข้อมูลตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2564 ถึง วันที่ 31 ธันวาคม 2564

กราฟแสดงบริการถาม-ตอบผ่านช่องทางอีเมล liwww@mahidol.ac.th ของหอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดลแต่ละเดือน



หมายเหตุ : ดำเนินการเก็บข้อมูลตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2564 ถึง วันที่ 31 ธันวาคม 2564

ตารางแสดงการบริการถาม-ตอบ ผ่านช่องทางอีเมลของหอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปี 2564

ประเด็น	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
บริการ Turnitin								1	2	2	1	4	10
บริการ e-thesis								2	0	0	0	1	3
บริการยืมคืน สืบค้น บริการ Home Delivery และ Mahidol Book Delivery								3	0	1	1	1	6
บริการ Mahidol Document Delivery Service (DDS)								4	2	2	2	0	10
ฐานข้อมูล								6	2	6	3	0	17
บริการศูนย์รับบริจาค								1	0	0	1	0	2
เสนอทรัพยากรเข้าห้องสมุด								0	1	0	0	0	1
ติดต่อหน่วยงาน ข้อมูลบุคคล และข้อมูลหอสมุดและคลังความรู้ฯ								1	1	0	1	1	4
Website และ Application								1	1	0	1	0	3
อื่น ๆ								0	1	1	0	0	2
<b>รวม</b>	-	-	-	-	-	-	-	19	10	12	10	7	58