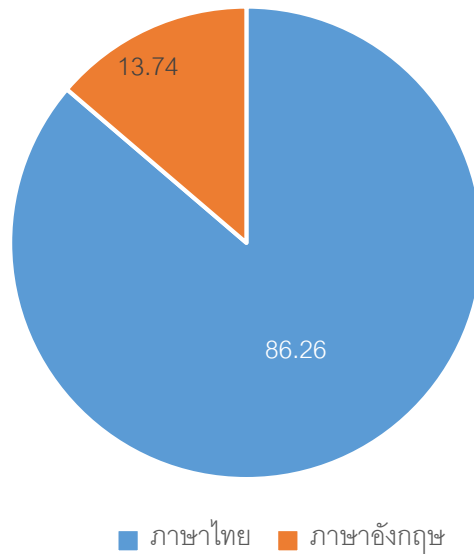


สรุปผลผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อ

ห้องสมุดในเครือข่ายห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล (MULINET) ประจำปี 2560

ช่องทางการตอบแบบสอบถาม

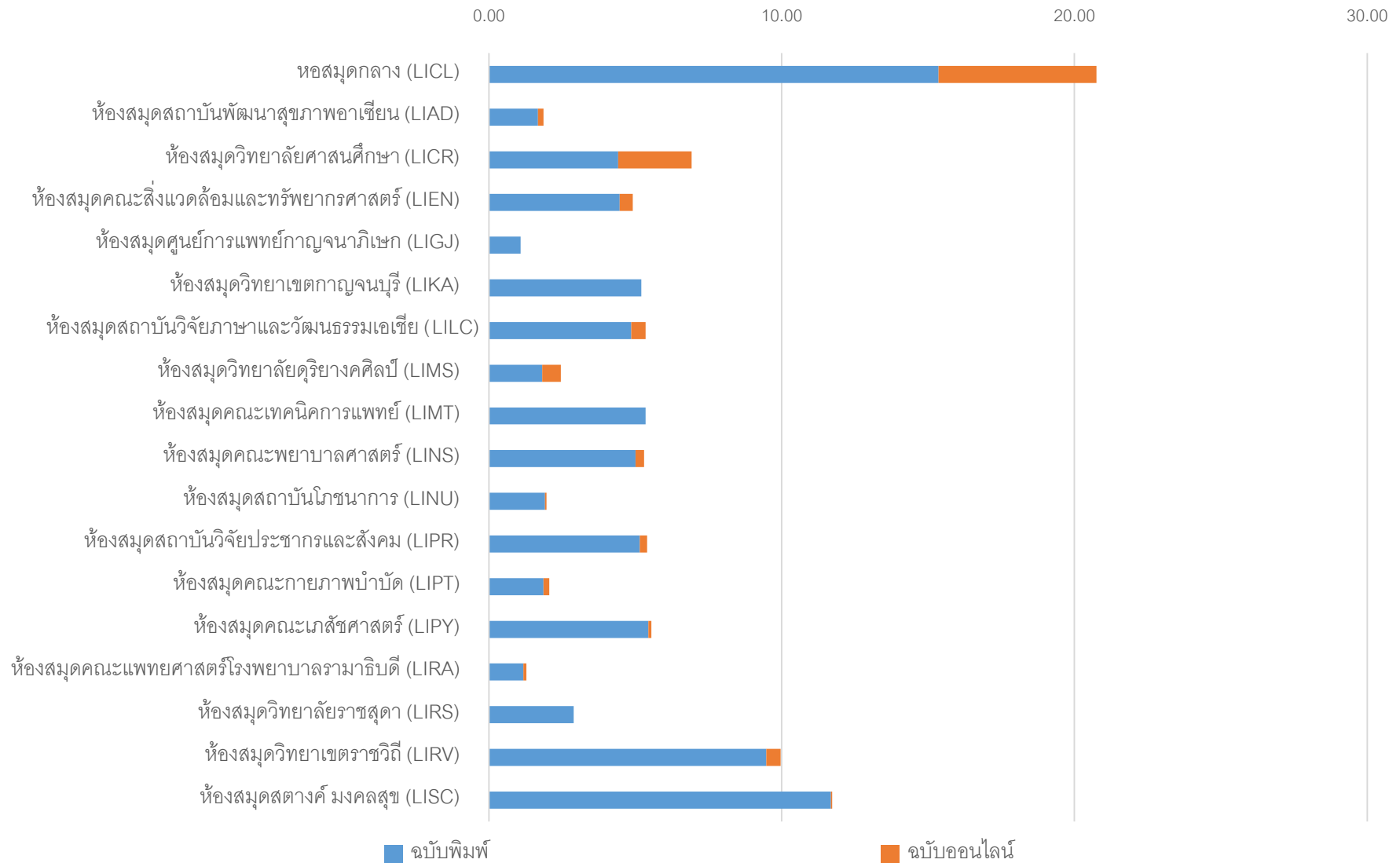
ภาษา	ช่องทางการตอบแบบสอบถาม		รวม	ร้อยละ
	ฉบับพิมพ์	ฉบับออนไลน์		
ภาษาไทย	1578	180	1758	86.26
ภาษาอังกฤษ	232	48	280	13.74
รวม	1810	228	2038	100.00



รูปที่ 1 ช่องทางการตอบแบบสอบถาม

ช่องทางการตอบแบบสอบถาม (แยกตามห้องสมุด)

ห้องสมุด	ภาษาไทย		ภาษาอังกฤษ		รวมทั้งสิ้น	
	ฉบับพิมพ์	ฉบับออนไลน์	ฉบับพิมพ์	ฉบับออนไลน์	จำนวน	ร้อยละ
หอสมุดกลาง (LICL)	268	83	45	27	423	20.76
ห้องสมุดสถาบันพัฒนาสุขภาพอาเซียน (LIAD)	10	4	24	0	38	1.86
ห้องสมุดวิทยาลัยศาสนศึกษา (LICR)	80	50	10	1	141	6.92
ห้องสมุดคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ (LIEN)	79	9	12	0	100	4.91
ห้องสมุดศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก (LIGJ)	22	0	0	0	22	1.08
ห้องสมุดวิทยาเขตกาญจนบุรี (LIKA)	87	0	19	0	106	5.20
ห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย (LILC)	85	5	14	5	109	5.35
ห้องสมุดวิทยาลัยดุริยางคศิลป์ (LIMS)	35	8	2	5	50	2.45
ห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์ (LIMT)	97	0	12	0	109	5.35
ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ (LINS)	91	0	11	6	108	5.30
ห้องสมุดสถาบันโภชนาการ (LINU)	33	1	6	0	40	1.96
ห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคม (LIPR)	88	5	17	0	110	5.40
ห้องสมุดคณะกายภาพบำบัด (LIPT)	36	4	2	0	42	2.06
ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ (LIPY)	101	2	10	0	113	5.54
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี (LIRA)	23	0	1	2	26	1.28
ห้องสมุดวิทยาลัยราชสุดา (LIRS)	54	0	5	0	59	2.89
ห้องสมุดวิทยาเขตราชวิถี (LIRV)	160	8	33	2	203	9.96
ห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข (LISC)	229	1	9	0	239	11.73
รวมทั้งสิ้น	1578	180	232	48	2038	100.00

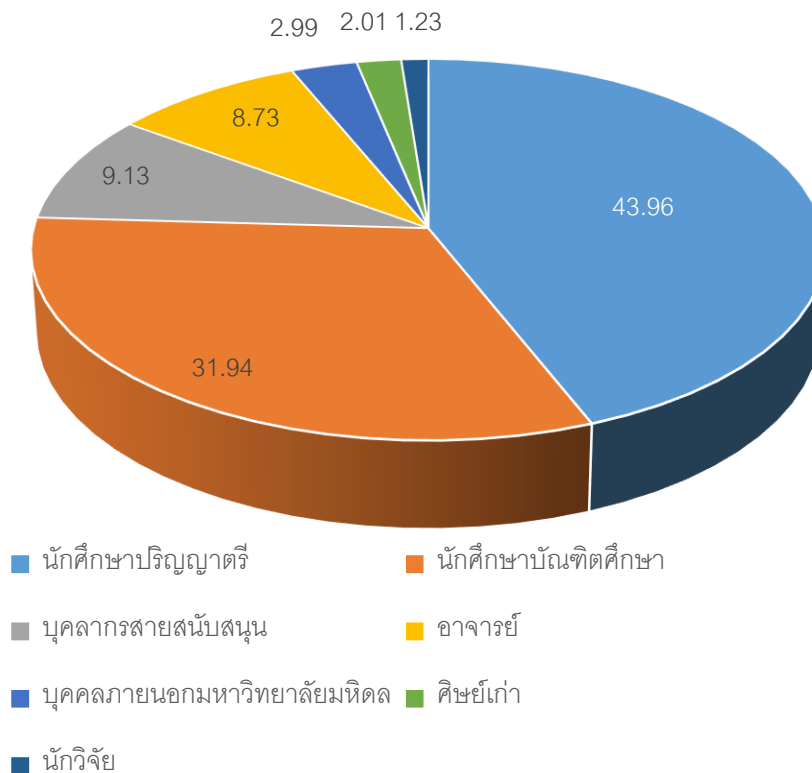


รูปที่ 2 ช่องทางการตอบแบบสอบถาม (แยกตามห้องสมุด)

ส่วนที่ 1 พฤติกรรมการใช้ห้องสมุดของท่าน

1.1 สถานะภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

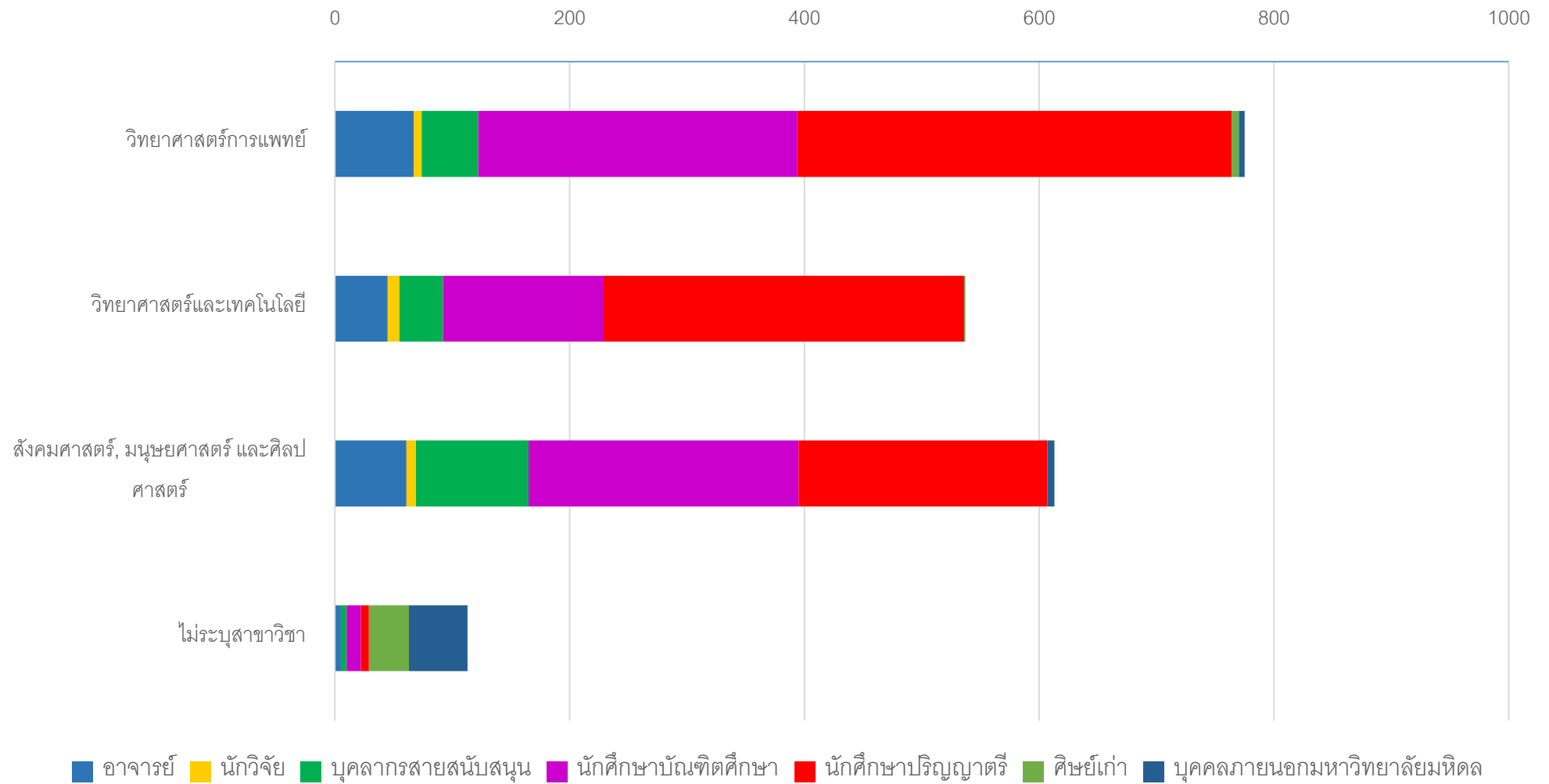
สถานภาพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
นักศึกษาปริญญาตรี	896	43.96
นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา	651	31.94
บุคลากรสายสนับสนุน	186	9.13
อาจารย์	178	8.73
บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล	61	2.99
ศิษย์เก่า	41	2.01
นักวิจัย	25	1.23
รวม	2038	100.0



รูปที่ 3 สถานะภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1.1 สาขาวิชาของผู้ตอบแบบสอบถาม

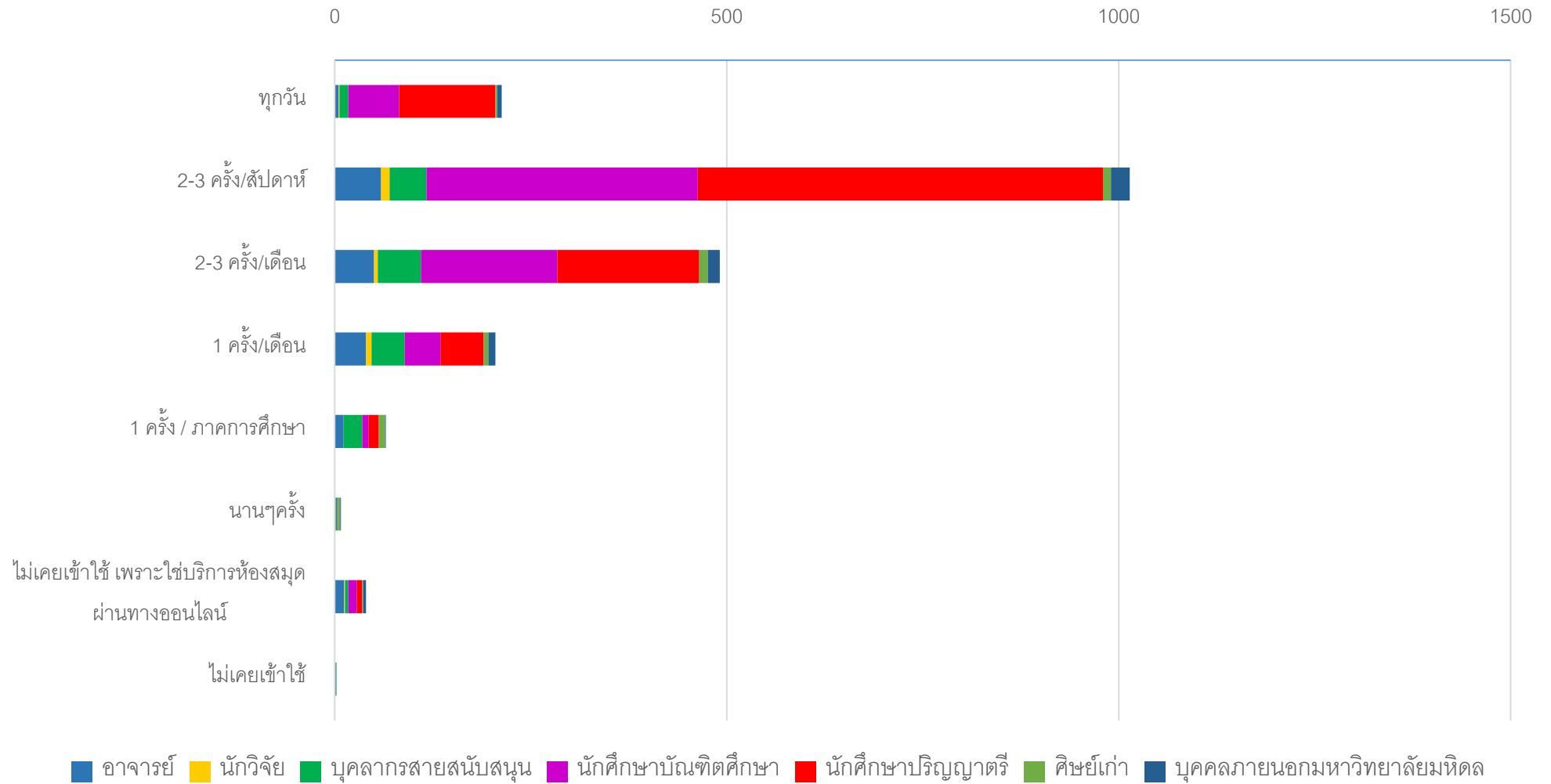
สาขาวิชาของผู้ตอบแบบสอบถาม	อาจารย์		นักวิจัย		บุคลากรสายสนับสนุน		นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		นักศึกษาระดับปริญญาตรี		ศิษย์เก่า		บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล		รวม	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
วิทยาศาสตร์การแพทย์	67	37.64	7	28.00	48	25.81	272	41.78	370	41.29	6	14.63	5	8.20	775	38.03
วิทยาศาสตร์และ	45	25.28	10	40.00	37	19.89	137	21.04	307	34.26	1	2.44	0	0.00	537	26.35
สังคมศาสตร์, มนุษยศาสตร์ และศิลป ศาสตร์	61	34.27	8	32.00	96	51.61	230	35.33	212	23.66	0	0.00	6	9.84	613	30.08
ไม่ระบุสาขาวิชา	5	2.81	0	0.00	5	2.69	12	1.84	7	0.78	34	82.93	50	81.97	112	5.50
รวม	178	100.00	25	100.00	186	100.00	651	100.00	896	100.00	41	100.00	61	100.00	2038	100.00



รูปที่ 4 สาขาวิชาของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.2 ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดของผู้ตอบแบบสอบถาม

ความถี่ในการเข้าใช้ ห้องสมุด	อาจารย์		นักวิจัย		บุคลากรสาย สนับสนุน		นักศึกษา บัณฑิตศึกษา		นักศึกษาระดับปริญญา ตรี		ศิษย์เก่า		บุคคลภายนอก มหาวิทยาลัยมหิดล		รวม	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ทุกวัน	5	2.81	1	4.00	11	5.91	65	9.98	123	13.73	2	4.88	6	9.84	213	10.45
2-3 ครั้ง/สัปดาห์	59	33.15	11	44.00	47	25.27	346	53.15	517	57.70	10	24.39	24	39.34	1014	49.75
2-3 ครั้ง/เดือน	50	28.09	5	20.00	55	29.57	174	26.73	181	20.20	11	26.83	15	24.59	491	24.09
1 ครั้ง/เดือน	40	22.47	7	28.00	42	22.58	46	7.07	55	6.14	6	14.63	9	14.75	205	10.06
1 ครั้ง / ภาคการศึกษา	11	6.18	0	0.00	24	12.90	8	1.23	13	1.45	8	19.51	1	1.64	65	3.19
นานๆครั้ง	1	0.56	0	0.00	2	1.08	1	0.15	0	0.00	3	7.32	1	1.64	8	0.39
ไม่เคยเข้าใช้ เพราะใช้ บริการห้องสมุดผ่านทาง ออนไลน์	12	6.74	1	4.00	4	2.15	11	1.69	7	0.78	1	2.44	4	6.56	40	1.96
ไม่เคยเข้าใช้ เนื่องจาก ● ไม่มีเวลาไปใช้ บริการ ส่วนใหญ่ แสวงหาความรู้จาก internet	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	1.64	1	0.05
● ไม่สะดวกเข้าใช้งาน	0	0.00	0	0.00	1	0.54	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.05
รวม	178	100.00	25	100.00	186	100.00	651	100.00	896	100.00	41	100.00	61	100.00	2038	100.00

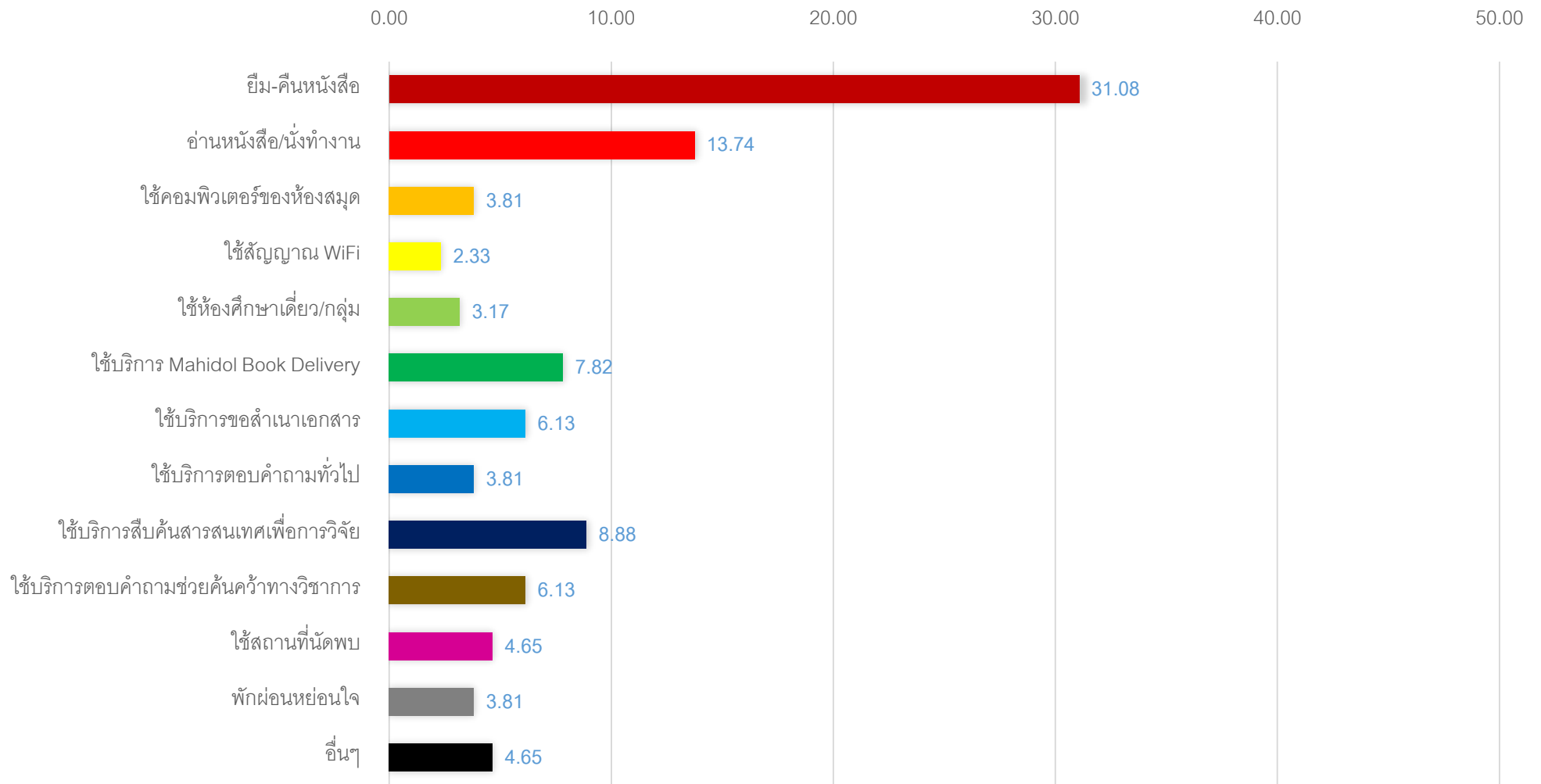


รูปที่ 5 ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดของผู้ตอบแบบสอบถาม

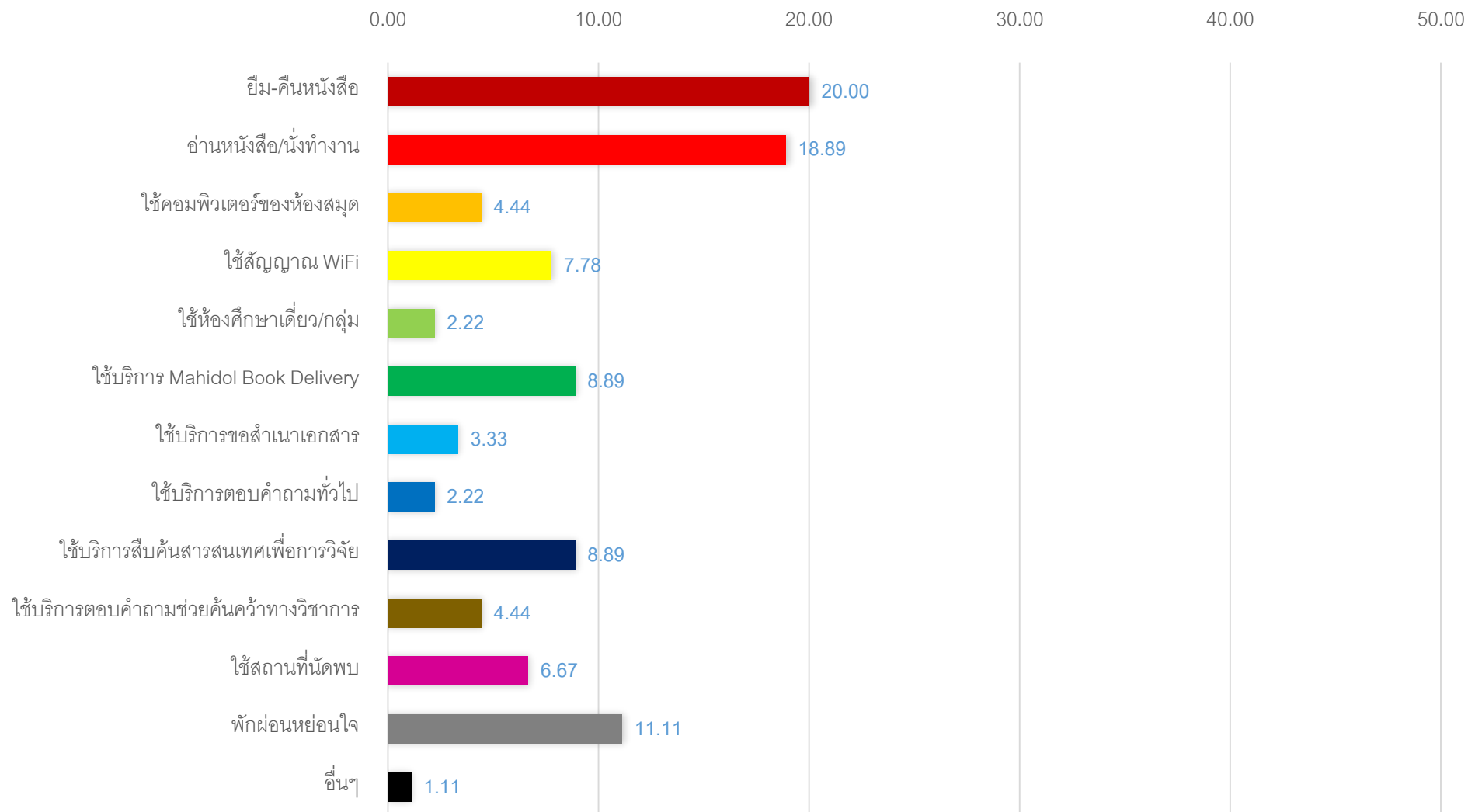
1.3 วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด

วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด	อาจารย์		นักวิจัย		บุคลากรสายสนับสนุน		นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		นักศึกษาระดับปริญญาตรี		ศิษย์เก่า		บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล		รวม	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	จำนวน (ราย)	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ยืม-คืนหนังสือ	147	31.08	18	20.00	123	27.58	506	21.52	517	13.49	12	9.38	12	10.34	1335	17.96
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน	65	13.74	17	18.89	87	19.51	520	22.12	805	21.00	31	24.22	47	40.52	1572	21.15
ใช้คอมพิวเตอร์ของ	18	3.81	4	4.44	10	2.24	149	6.34	384	10.02	10	7.81	4	3.45	579	7.79
ใช้สัญญาณ WiFi	11	2.33	7	7.78	14	3.14	190	8.08	413	10.77	16	12.50	7	6.03	658	8.85
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม	15	3.17	2	2.22	11	2.47	135	5.74	363	9.47	0	0.00	2	1.72	528	7.10
ใช้บริการ Mahidol Book Delivery	37	7.82	8	8.89	27	6.05	104	4.42	69	1.80	1	0.78	0	0.00	246	3.31
ใช้บริการขอสำเนา	29	6.13	3	3.33	17	3.81	100	4.25	134	3.50	4	3.13	8	6.90	295	3.97
ใช้บริการตอบคำถาม	18	3.81	2	2.22	26	5.83	70	2.98	76	1.98	8	6.25	0	0.00	200	2.69
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย	42	8.88	8	8.89	21	4.71	179	7.61	147	3.84	7	5.47	10	8.62	414	5.57
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ	29	6.13	4	4.44	23	5.16	111	4.72	109	2.84	4	3.13	5	4.31	285	3.83
ใช้สถานที่นัดพบ	22	4.65	6	6.67	32	7.17	132	5.61	314	8.19	16	12.50	11	9.48	533	7.17
พักผ่อนหย่อนใจ	18	3.81	10	11.11	39	8.74	131	5.57	407	10.62	18	14.06	9	7.76	631	8.49
อื่นๆ																
● เล่นเกมส์	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.03	0	0.00	0	0.00	1	0.01
● ใช้ห้องละหมาด	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.03	0	0.00	0	0.00	1	0.01
● ใช้บริการห้องสมุด	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.86	1	0.01
● ใช้กระแสไฟฟ้า	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4	0.10	0	0.00	0	0.00	1	0.01

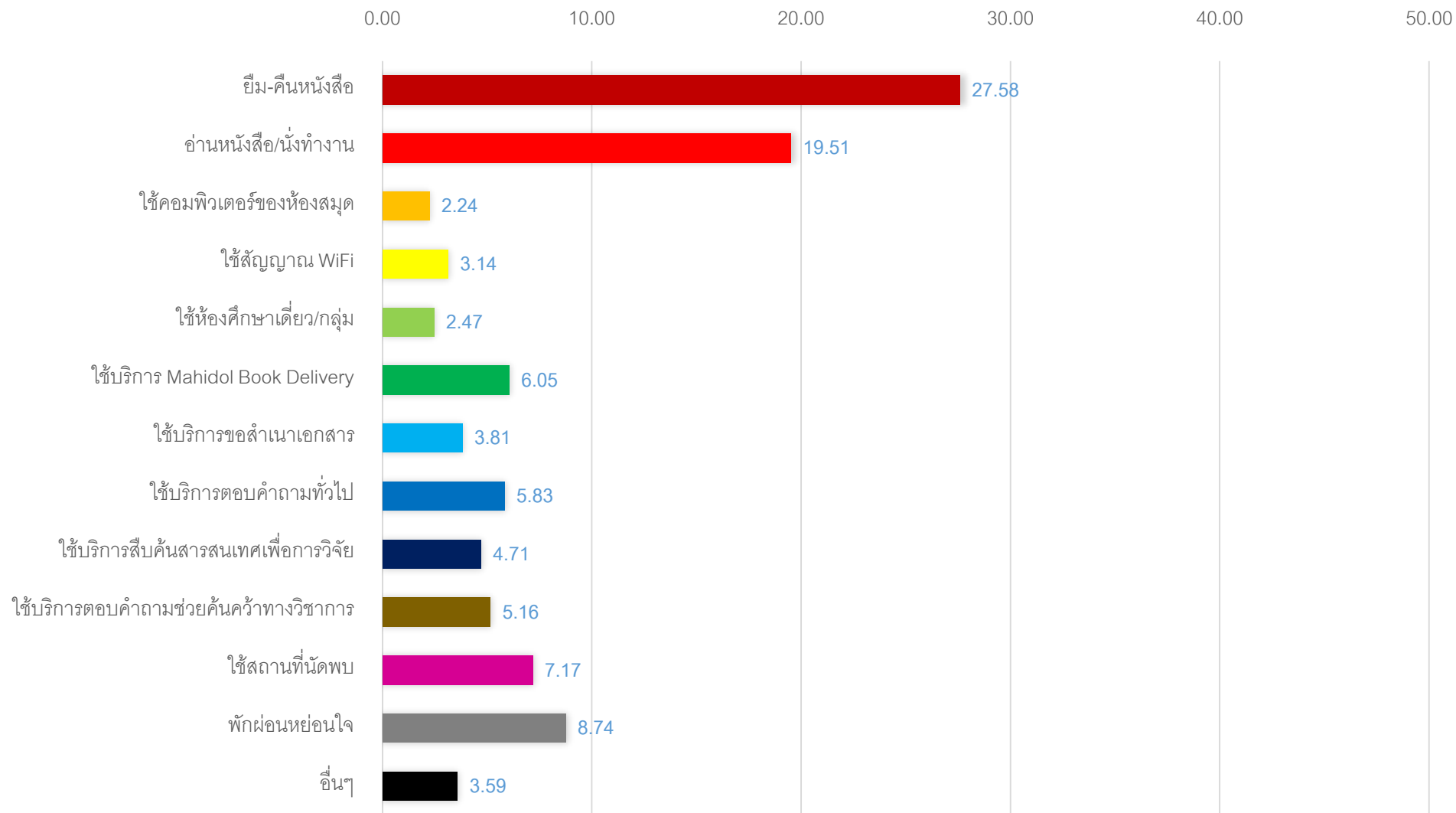
วัตถุประสงค์ของการ เข้าใช้ห้องสมุด	อาจารย์		นักวิจัย		บุคลากรสาย สนับสนุน		นักศึกษา บัณฑิตศึกษา		นักศึกษาปริญญาตรี		ศิษย์เก่า		บุคคลภายนอก มหาวิทยาลัยมหิดล		รวม	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	จำนวน (ราย)	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
● ฆ่าเวลา	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.03	0	0.00	0	0.00	1	0.01
● E-Lecture	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	28	0.73	0	0.00	0	0.00	28	0.38
● ประสานงานทั่วไป	0	0.00	0	0.00	4	0.90	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4	0.05
● ค้นคว้า thesis เรื่อง	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.78	0	0.00	1	0.01
● ที่ที่อยู่แล้วสบายใจ	1	0.21	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.01
● พาแขกมาชม	0	0.00	0	0.00	3	0.67	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	3	0.04
● Copy/Print งาน	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	0.09	1	0.03	0	0.00	0	0.00	3	0.04
● ไม่ระบุ	20	4.23	1	1.11	9	2.02	22	0.94	59	1.54	0	0.00	0	0.00	111	1.49
● สวดมนต์ นั่งสมาธิ	1	0.21	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.01
รวม	473	100.00	90	100.00	446	100.00	2351	100.00	3833	100.00	128	100.00	116	100.00	7433	100.00



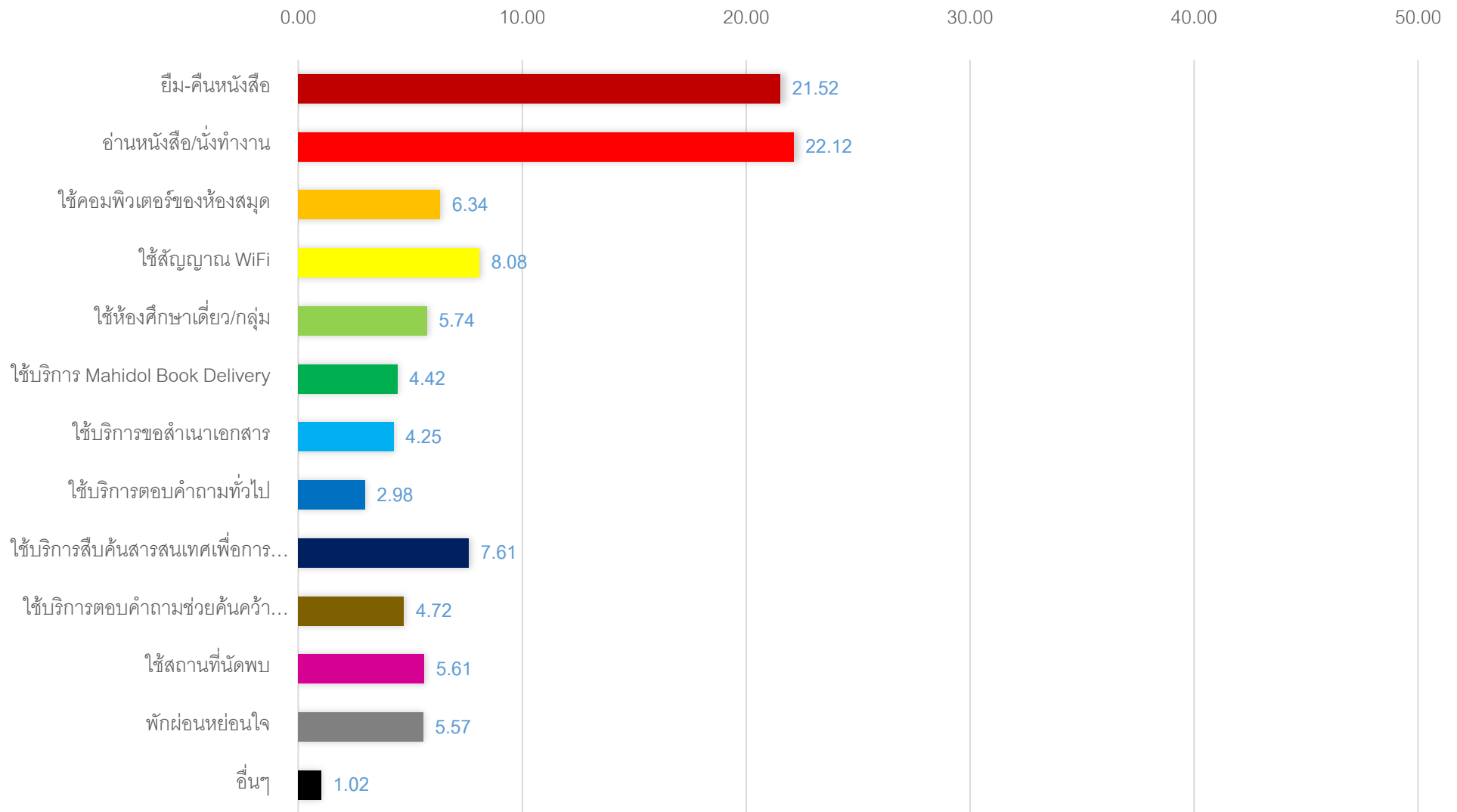
รูปที่ 6 วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (อาจารย์)



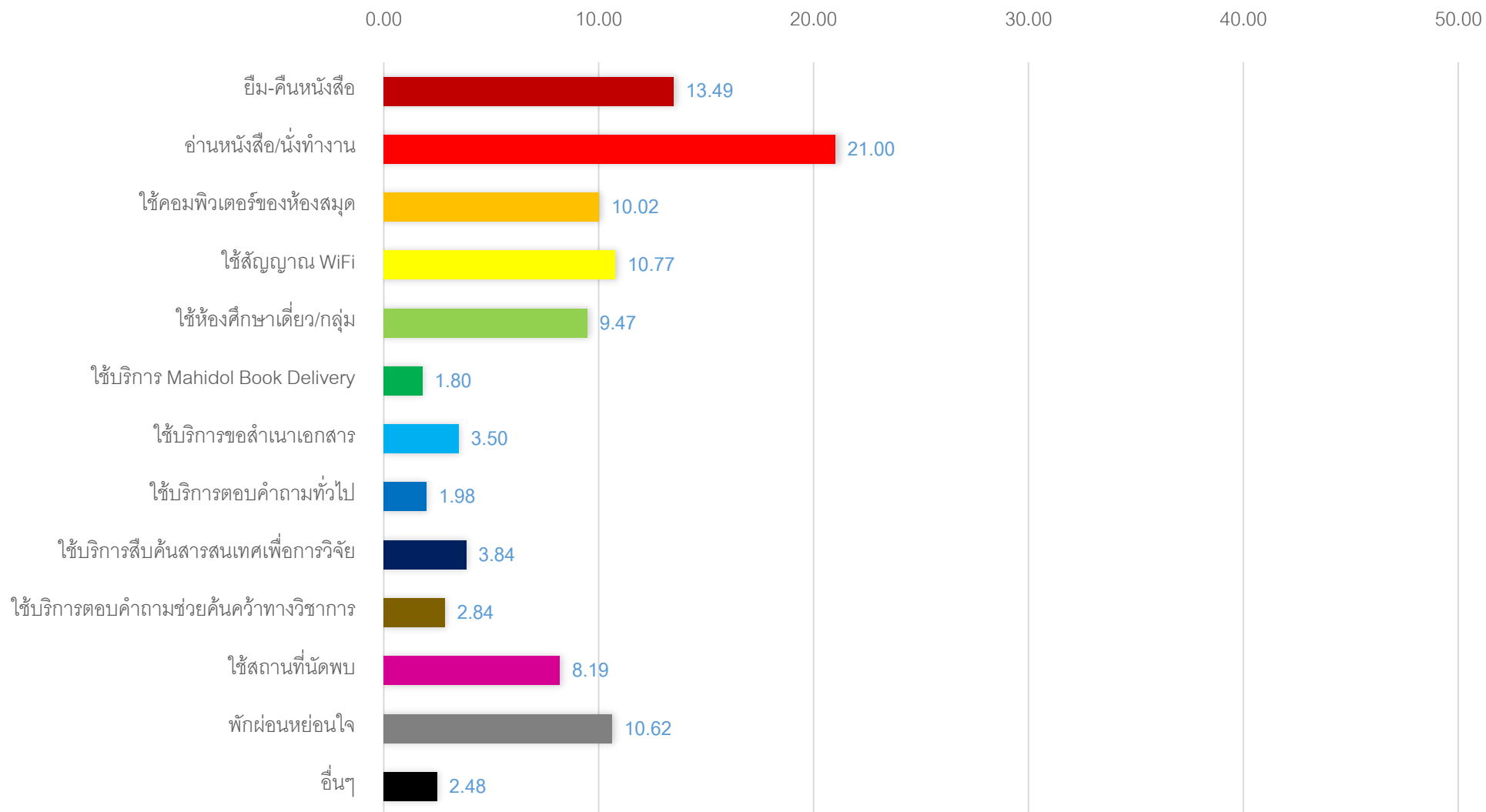
รูปที่ 7 วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (นักวิจัย)



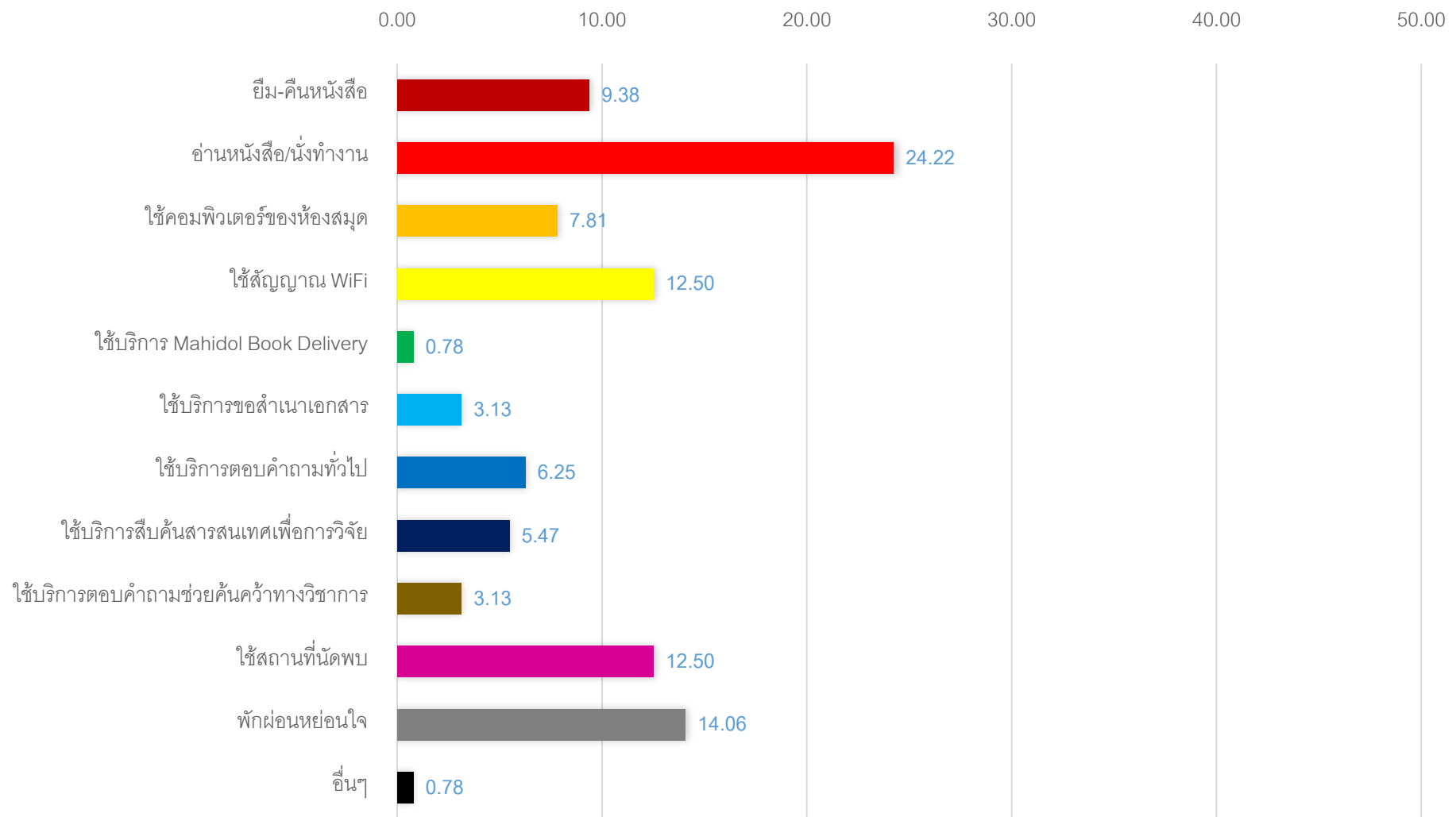
รูปที่ 8 วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (บุคลากรสายสนับสนุน)



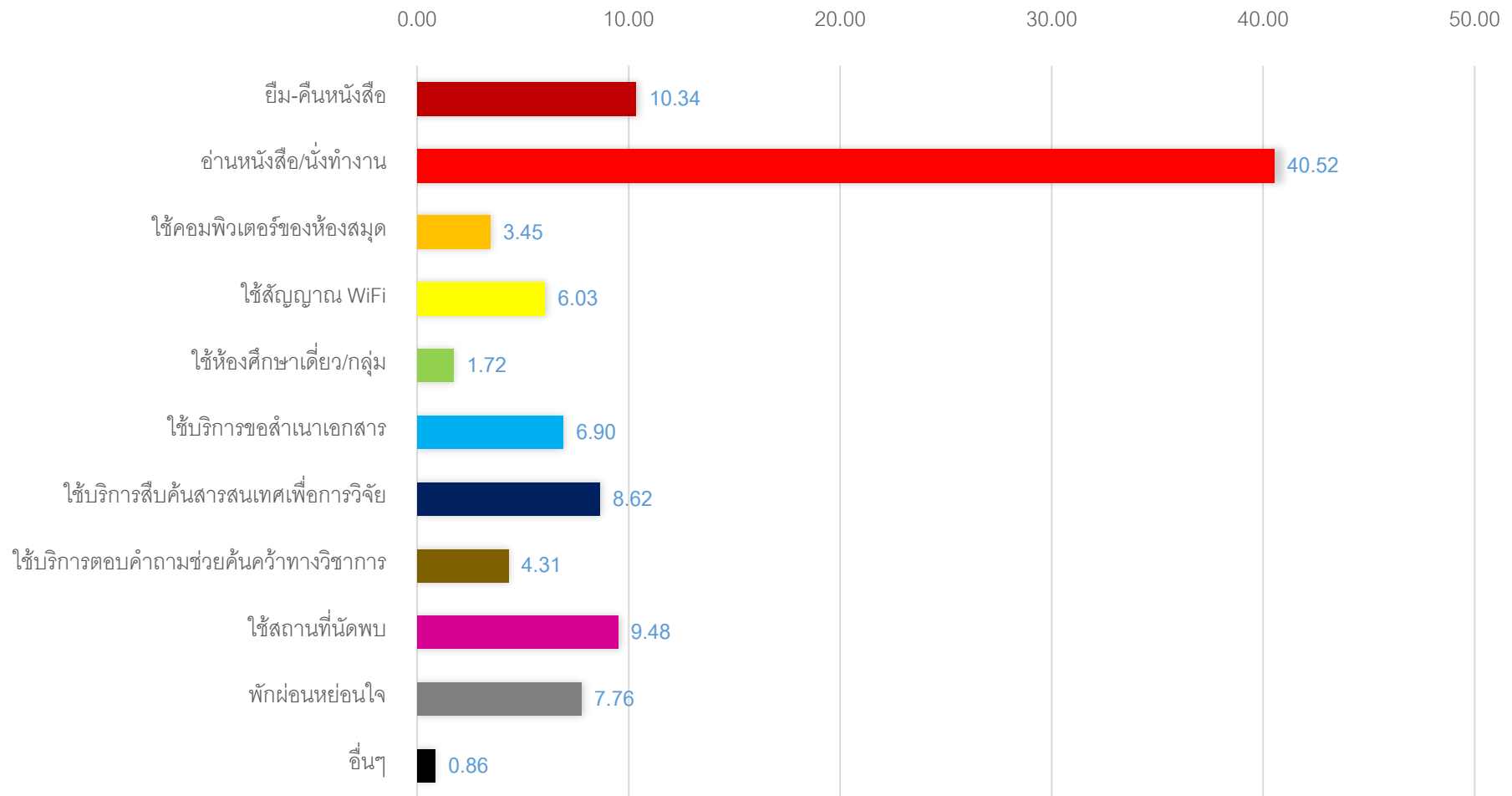
รูปที่ 9 วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)



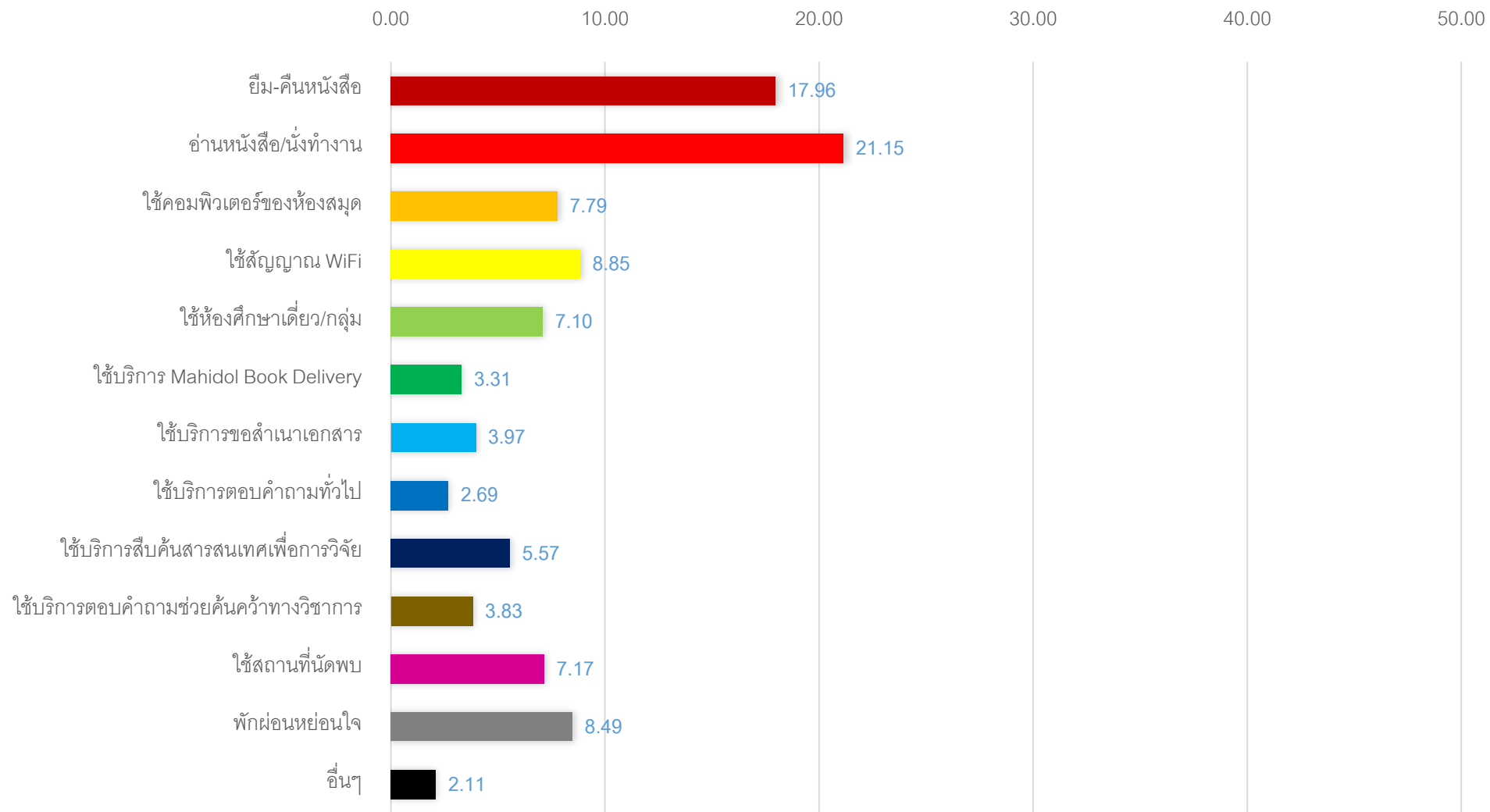
รูปที่ 10 วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (นักศึกษาระดับปริญญาตรี)



รูปที่ 11 วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (ศิษย์เก่า)



รูปที่ 12 วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัย)



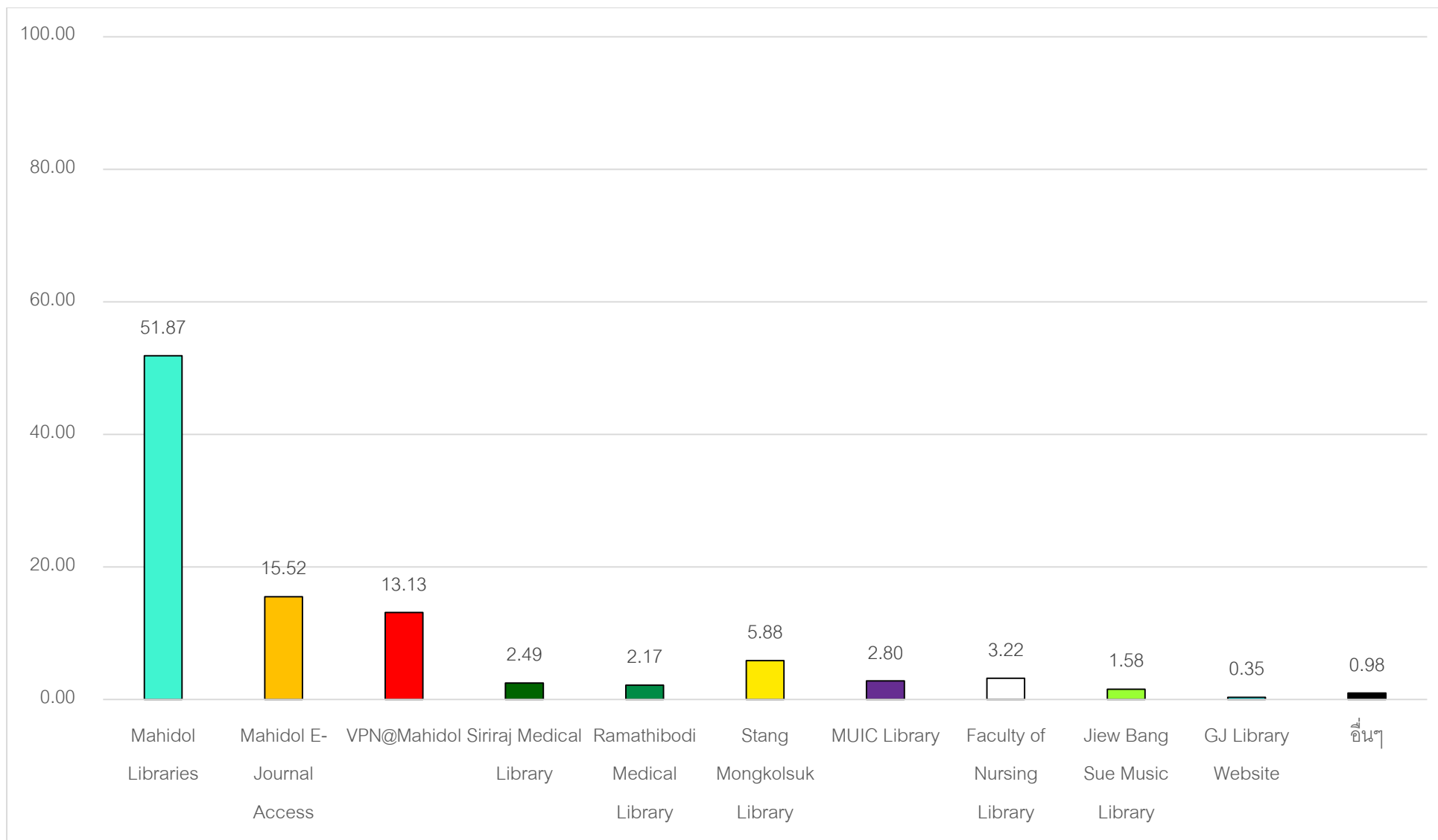
รูปที่ 13 วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุดโดยรวม

1.4 ในกรณีที่ท่านเข้าใช้ห้องสมุดทางออนไลน์ ท่านเข้าใช้ผ่านเว็บไซต์ใดบ้าง

บริการ	อาจารย์		นักวิจัย		บุคลากรสายสนับสนุน		นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		นักศึกษาระดับปริญญาตรี		ศิษย์เก่า		บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล		รวม	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
Mahidol Libraries	126	44.68	15	40.54	117	61.58	509	45.65	655	57.46	27	52.94	32	65.31	1481	51.87
Mahidol E-Journal Access	57	20.21	7	18.92	18	9.47	224	20.09	125	10.96	9	17.65	3	6.12	443	15.52
VPN@Mahidol	41	14.54	5	13.51	14	7.37	176	15.78	130	11.40	6	11.76	3	6.12	375	13.13
Siriraj Medical Library	8	2.84	1	2.70	5	2.63	22	1.97	34	2.98	1	1.96	0	0.00	71	2.49
Ramathibodi Medical Library	6	2.13	0	0.00	1	0.53	18	1.61	33	2.89	2	3.92	2	4.08	62	2.17
Stang Mongkolsuk Library	27	9.57	7	18.92	12	6.32	54	4.84	63	5.53	3	5.88	2	4.08	168	5.88
MUIC Library	6	2.13	1	2.70	6	3.16	30	2.69	33	2.89	2	3.92	2	4.08	80	2.80
Faculty of Nursing Library	2	0.71	0	0.00	8	4.21	49	4.39	33	2.89	0	0.00	0	0.00	92	3.22
Jiew Bang Sue Music Library	6	2.13	0	0.00	4	2.11	18	1.61	12	1.05	0	0.00	5	10.20	45	1.58
GJ Library Website	0	0.00	0	0.00	4	2.11	2	0.18	4	0.35	0	0.00	0	0.00	10	0.35
อื่นๆ																
● Google	1	0.35	0	0.00	0	0.00	3	0.27	6	0.53	1	1.96	0	0.00	9	0.32
● YouTube	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	3	0.26	0	0.00	0	0.00	2	0.07

บริการ	อาจารย์		นักวิจัย		บุคลากรสายสนับสนุน		นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		นักศึกษาระดับปริญญาตรี		ศิษย์เก่า		บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล		รวม	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
● MuX	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.09	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.04
● Cambridge	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.09	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.04
● PubMed	1	0.35	0	0.00	0	0.00	2	0.18	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	0.07
● Facebook	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	0.18	0	0.00	0	0.00	2	0.07
● Google Scholar	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	0.18	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.04
● IEEE	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.09	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.04
● Scopus	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.09	0	0.00	0	0.00	1	0.04
● ไม่เข้าออนไลน์	1	0.35	0	0.00	1	0.53	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	0.07
● Application	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.09	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.04
● มหาวิทยาลัย รามคำแหง	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.09	0	0.00	0	0.00	1	0.04
● สถาบันบัณฑิตพัฒน บริหารศาสตร์	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.09	0	0.00	0	0.00	1	0.04
● มหาวิทยาลัยศรีนคริ นทรวิโรฒ	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.09	0	0.00	0	0.00	1	0.04
● จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.09	0	0.00	0	0.00	1	0.04
● JSTOR	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	0.18	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

บริการ	อาจารย์		นักวิจัย		บุคลากรสายสนับสนุน		นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		นักศึกษาระดับปริญญาตรี		ศิษย์เก่า		บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล		รวม	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
● ไลน์ LIKA	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.09	0	0.00	0	0.00	0	0.00
● สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น	0	0.00	1	2.70	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.04
● Chinese Website	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.09	0	0.00	0	0.00	0	0.00
รวม	282	100.00	37	100.00	190	100.00	1115	100.00	1140	100.00	51	100.00	49	100.00	2855	100.00

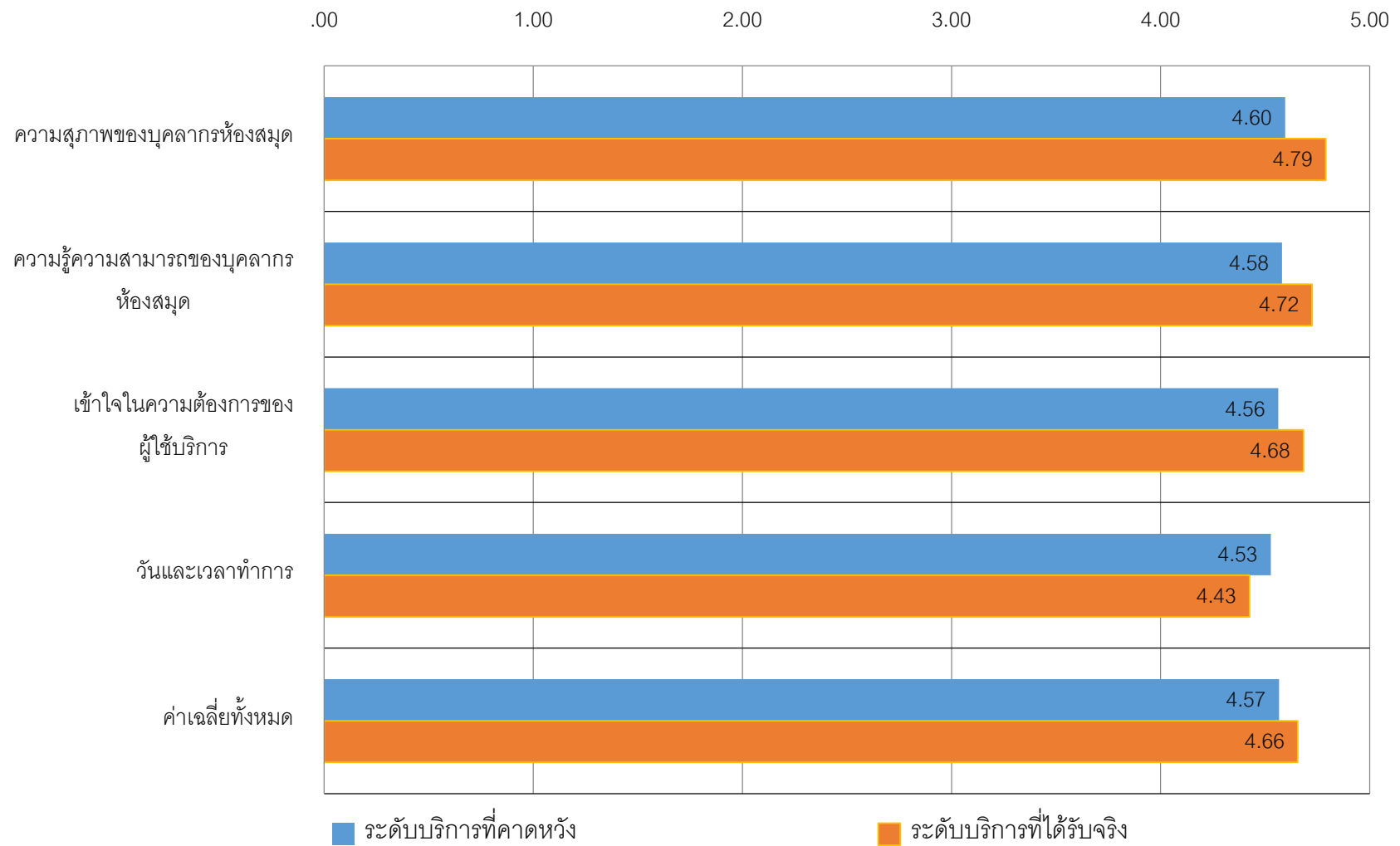


รูปที่ 14 ช่องทางการเข้าใช้ห้องสมุดออนไลน์ผ่านเว็บไซต์

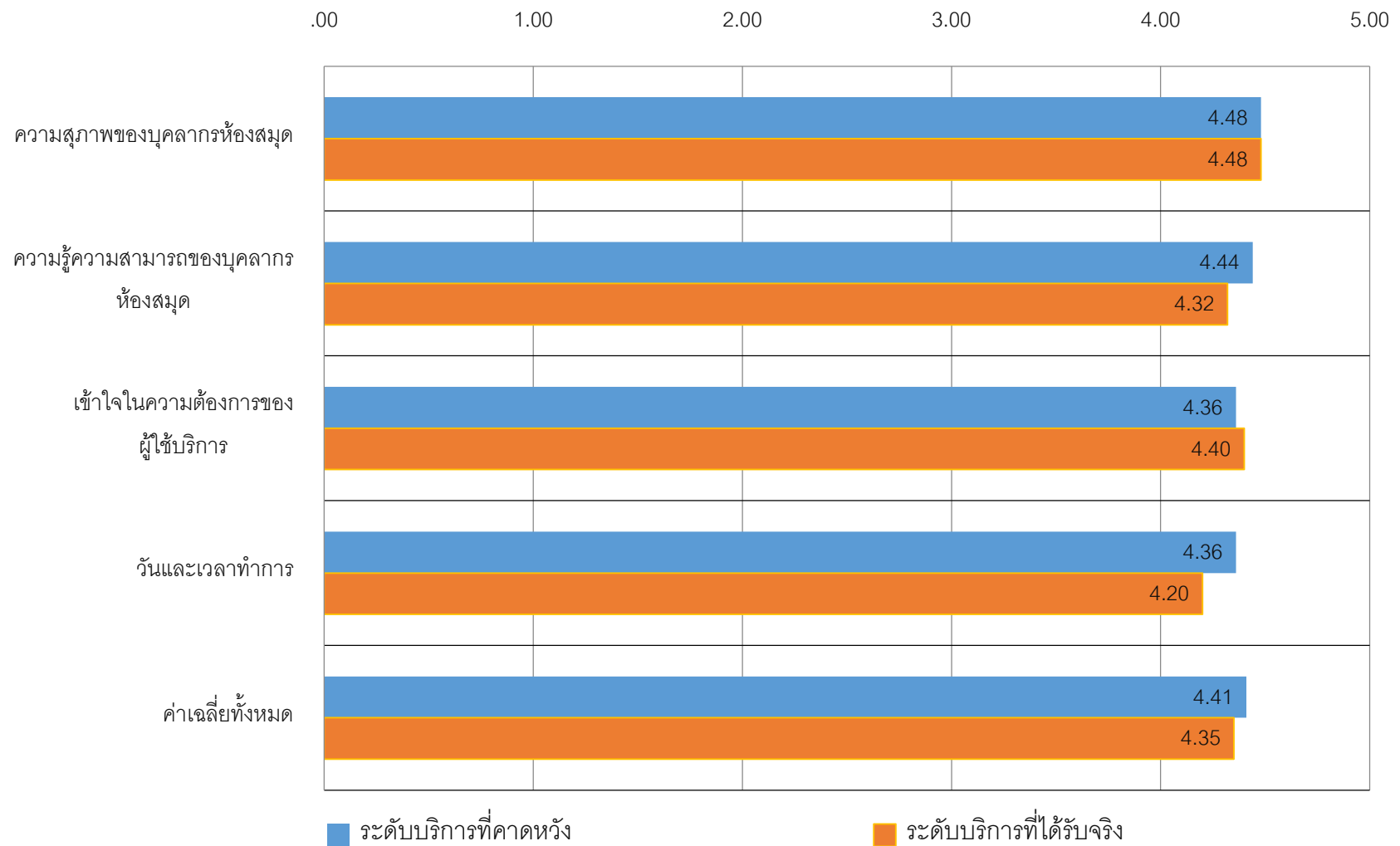
ส่วนที่ 2 การใช้ห้องสมุดแบบ Walk-in

2.1 ด้านบริการ

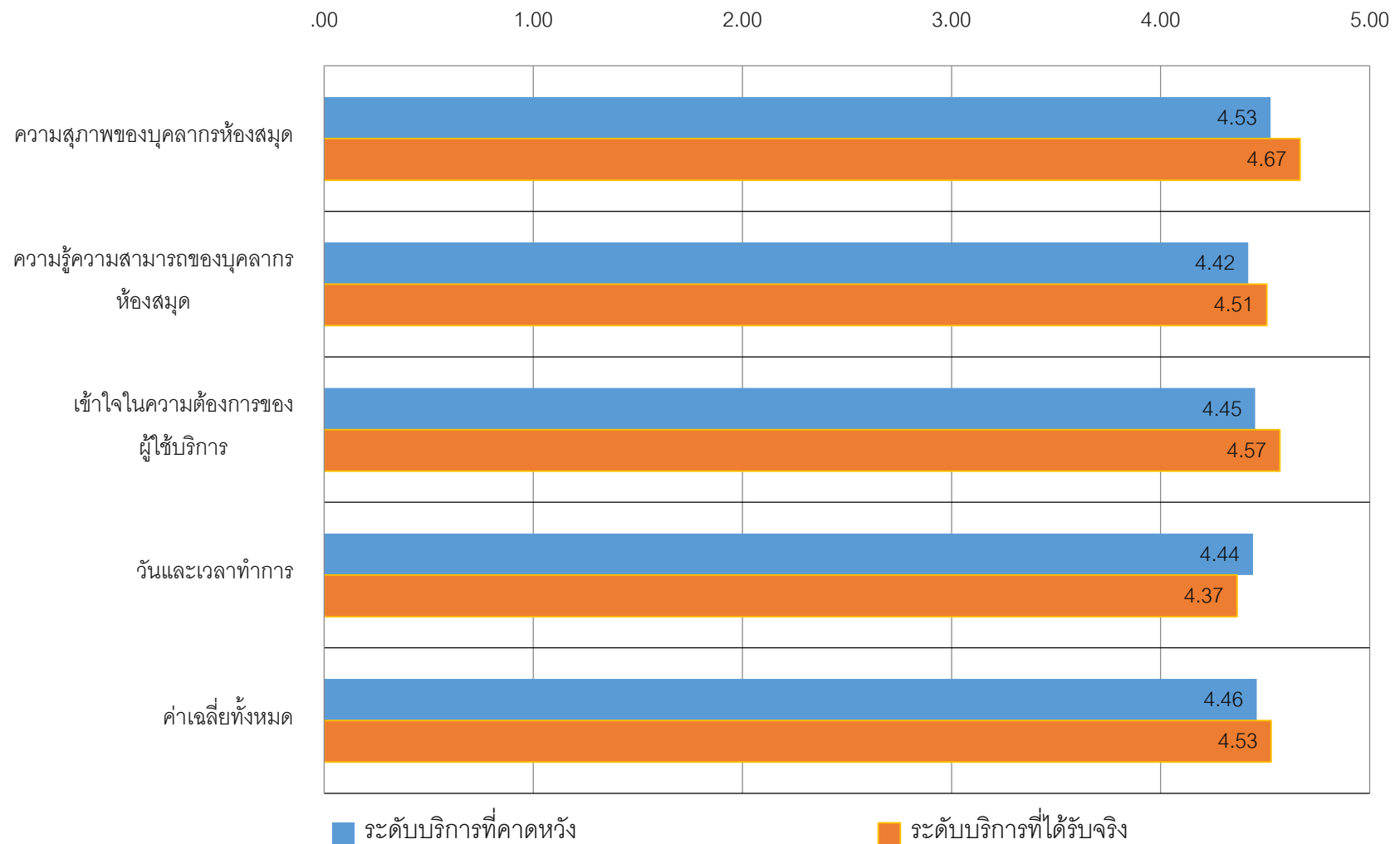
บริการ	อาจารย์		นักวิจัย		บุคลากรสายสนับสนุน		นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		นักศึกษาระดับปริญญาตรี		ศิษย์เก่า		บุคคลภายนอก มหาวิทยาลัยมหิดล		รวม	
	ระดับ บริการที่ คาดหวัง	ระดับ บริการที่ ได้รับ จริง	ระดับ บริการที่ คาดหวัง	ระดับ บริการที่ ได้รับ จริง	ระดับ บริการที่ คาดหวัง	ระดับ บริการที่ ได้รับ จริง	ระดับ บริการที่ คาดหวัง	ระดับ บริการที่ ได้รับ จริง	ระดับ บริการที่ คาดหวัง	ระดับ บริการที่ ได้รับ จริง	ระดับ บริการที่ คาดหวัง	ระดับ บริการที่ ได้รับ จริง	ระดับ บริการที่ คาดหวัง	ระดับ บริการที่ ได้รับ จริง	ระดับ บริการที่ คาดหวัง	ระดับ บริการที่ ได้รับ จริง
1. บุคลากรห้องสมุด ให้บริการด้วยความ สุภาพ เอาใจใส่ และ เต็มใจให้ความ ช่วยเหลือ	4.60	4.79	4.48	4.48	4.53	4.67	4.60	4.67	4.54	4.47	4.28	4.85	4.33	4.59	4.55	4.59
2. บุคลากรห้องสมุดมี ความรู้ความสามารถ ในวิชาชีพ	4.58	4.72	4.44	4.32	4.42	4.51	4.56	4.58	4.47	4.42	4.33	4.78	4.23	4.58	4.49	4.52
3. บุคลากรห้องสมุด เข้าใจในความต้องการ สามารถตอบคำถาม และแก้ไขปัญหาได้	4.56	4.68	4.36	4.40	4.45	4.57	4.58	4.58	4.49	4.42	4.30	4.88	4.30	4.56	4.51	4.52
4. วันและเวลาเปิดทำการ ของห้องสมุดมีความ เหมาะสม	4.53	4.43	4.36	4.20	4.44	4.37	4.57	4.29	4.51	3.90	4.28	4.49	4.19	4.38	4.51	4.14
ค่าเฉลี่ยทั้งหมด	4.57	4.66	4.41	4.35	4.46	4.53	4.58	4.53	4.50	4.30	4.29	4.75	4.26	4.53	4.52	4.44



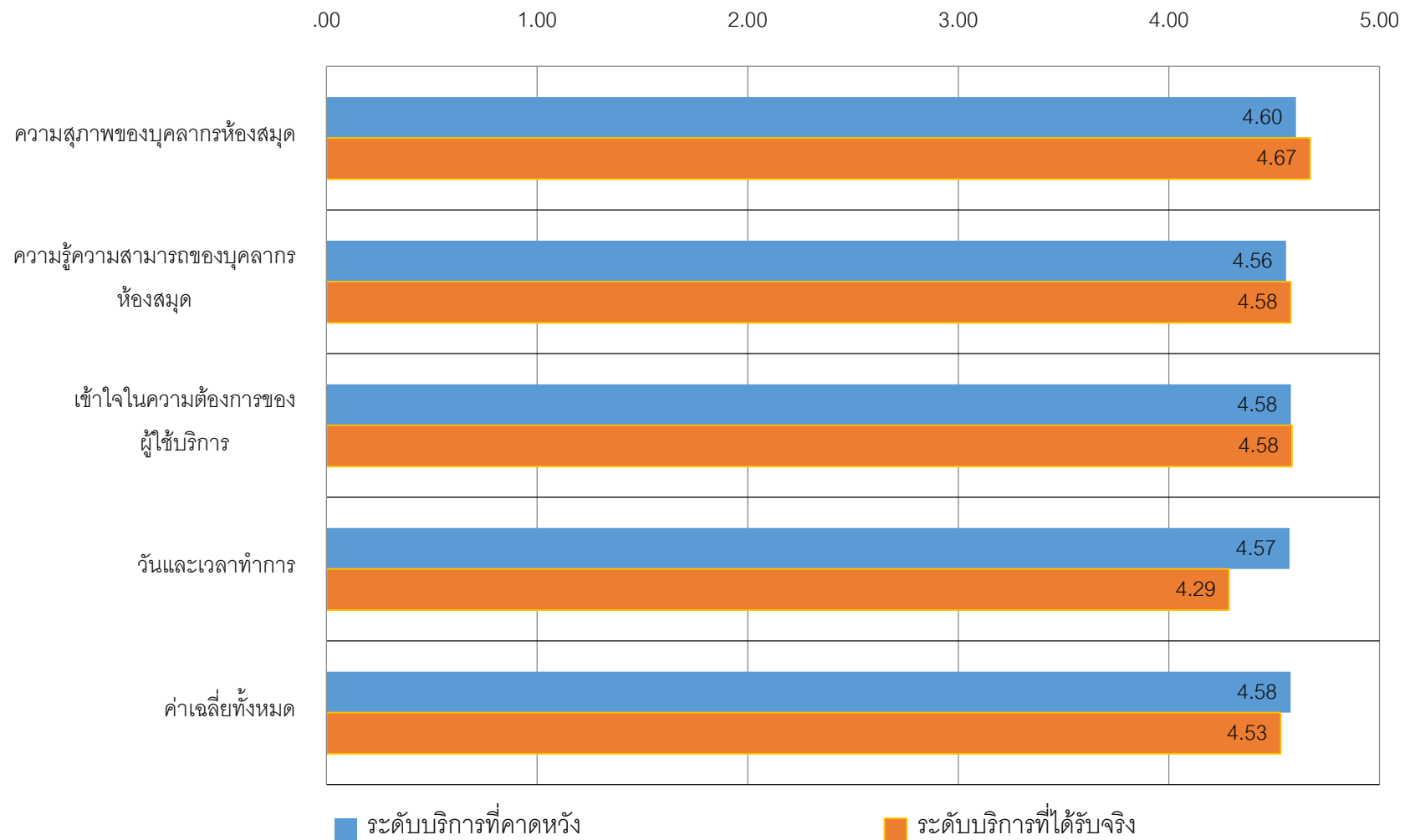
รูปที่ 15 สรุปความพึงพอใจด้านบริการของห้องสมุดในเครือข่ายห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล (MULINET) (อาจารย์)



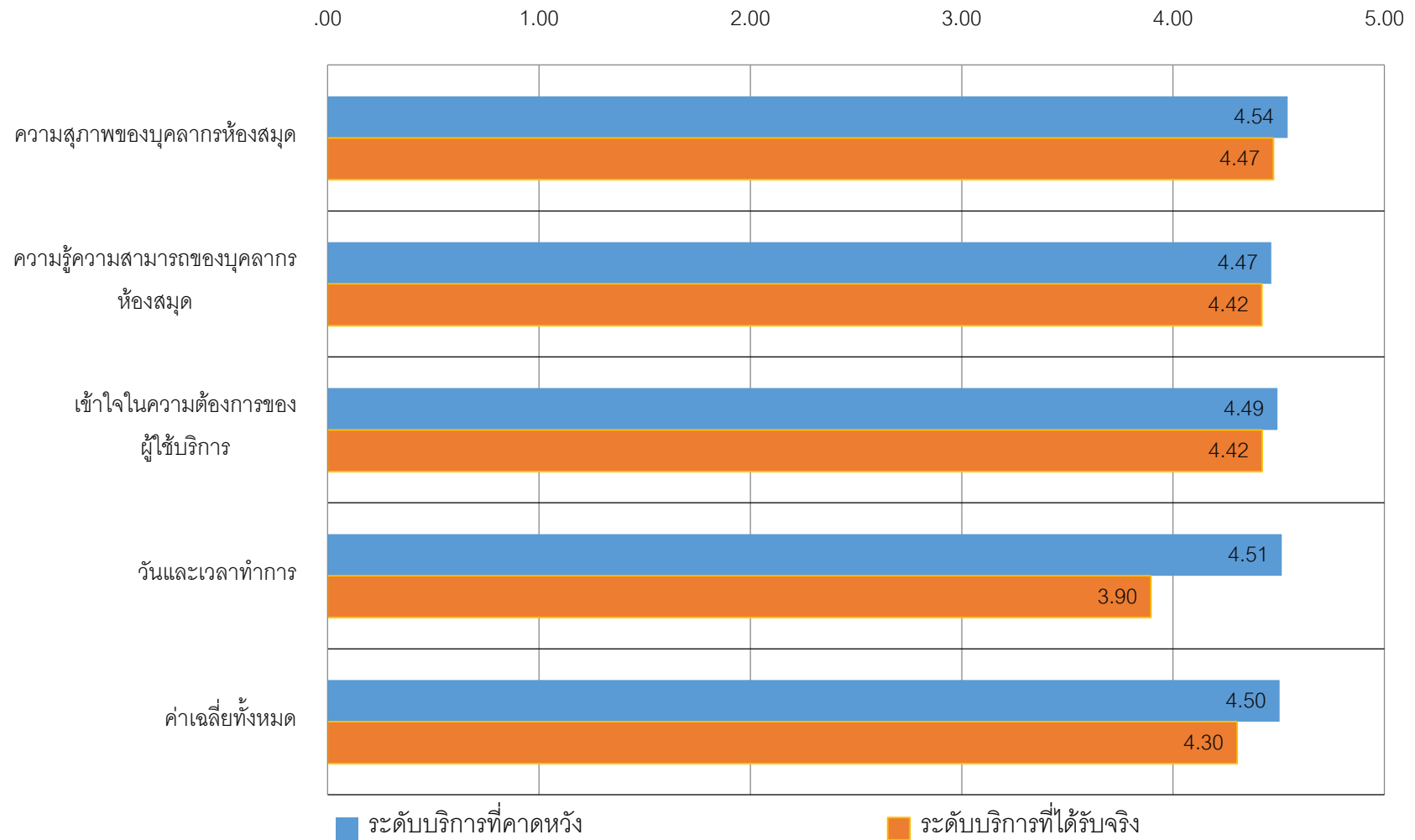
รูปที่ 16 สรุปความพึงพอใจด้านบริการของห้องสมุดในเครือข่ายห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล (MULINET) (นักวิจัย)



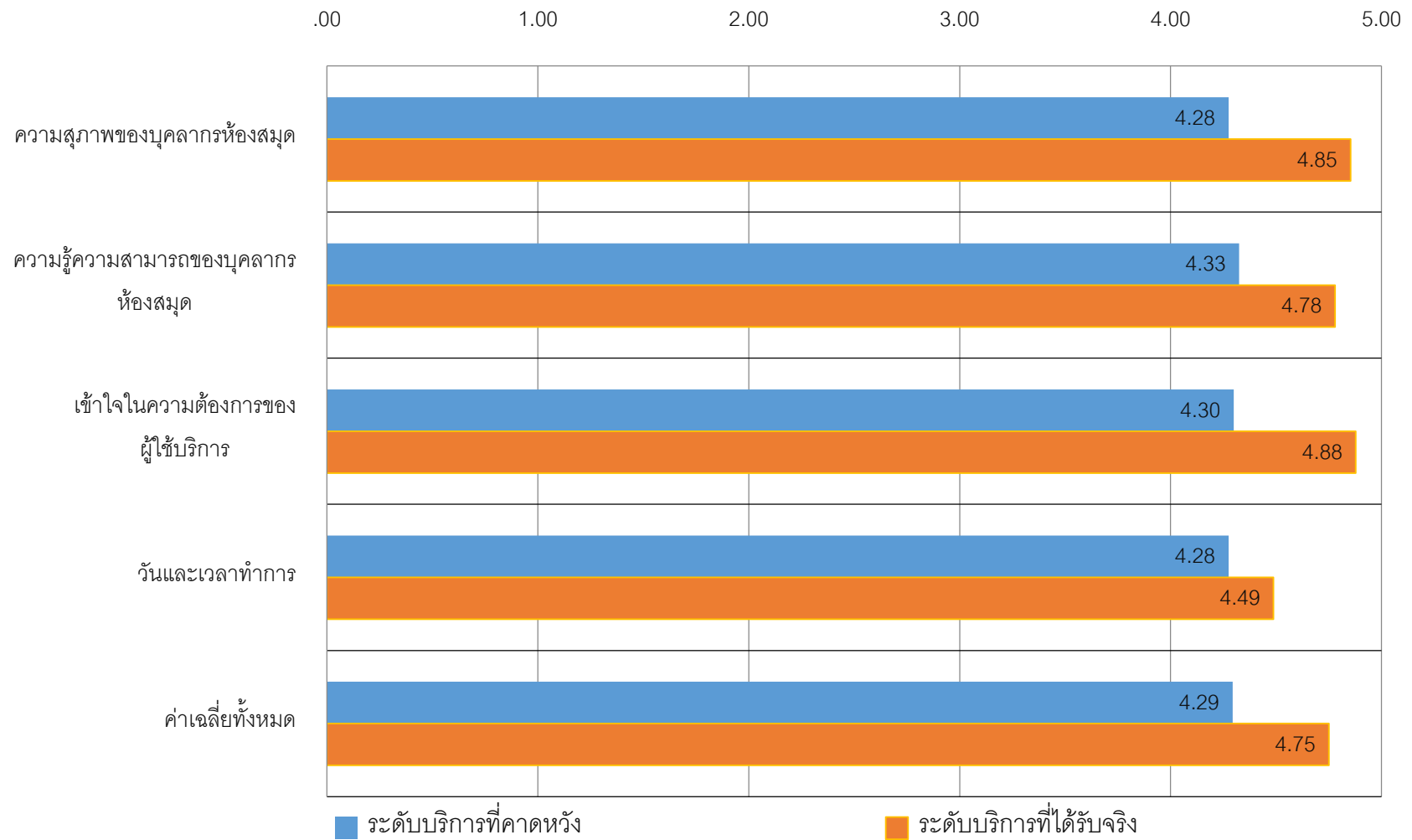
รูปที่ 17 สรุปความพึงพอใจด้านบริการของห้องสมุดในเครือข่ายห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล (MULINET) (บุคลากรสายสนับสนุน)



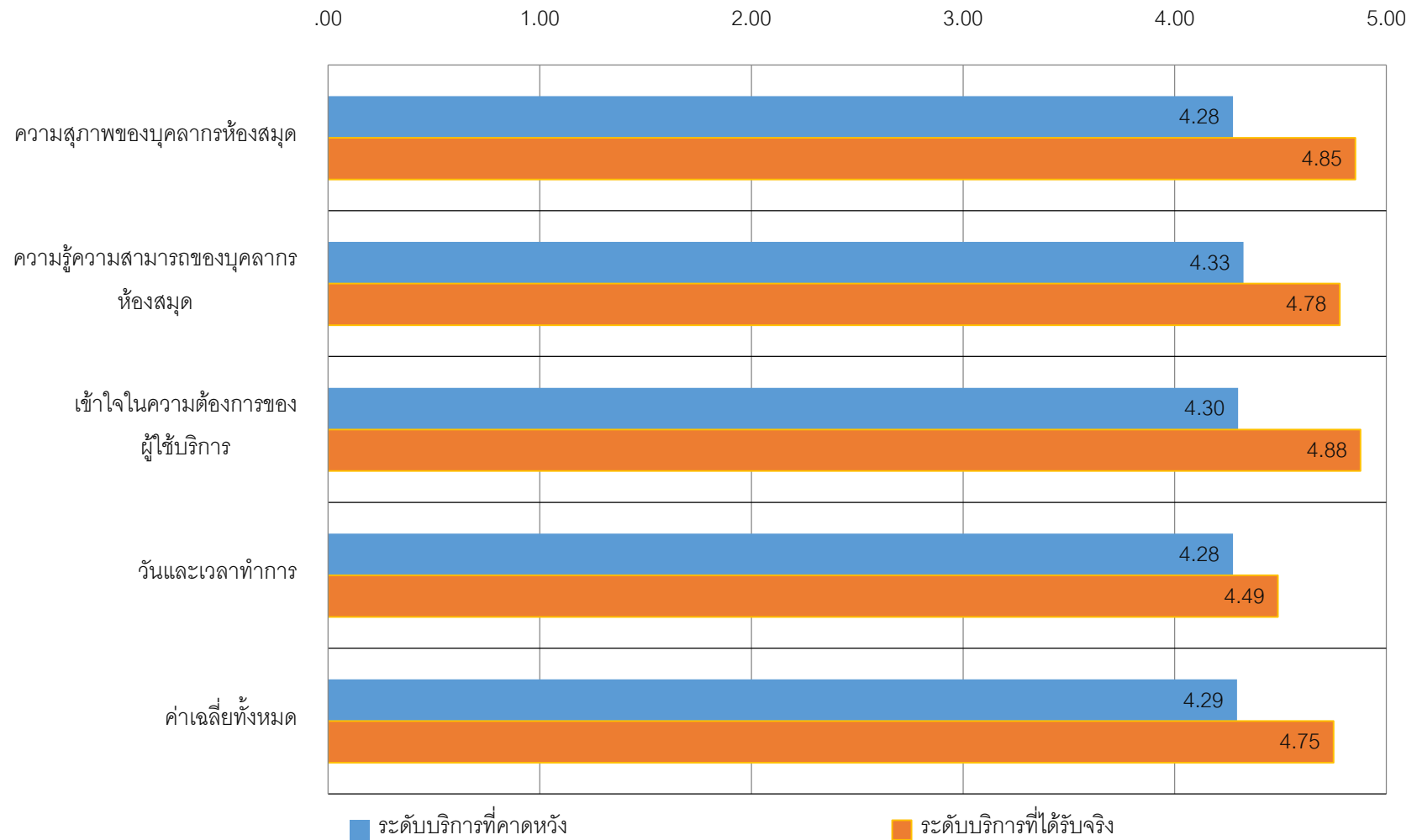
รูปที่ 18 สรุปความพึงพอใจด้านบริการของห้องสมุดในเครือข่ายห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล (MULINET) (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)



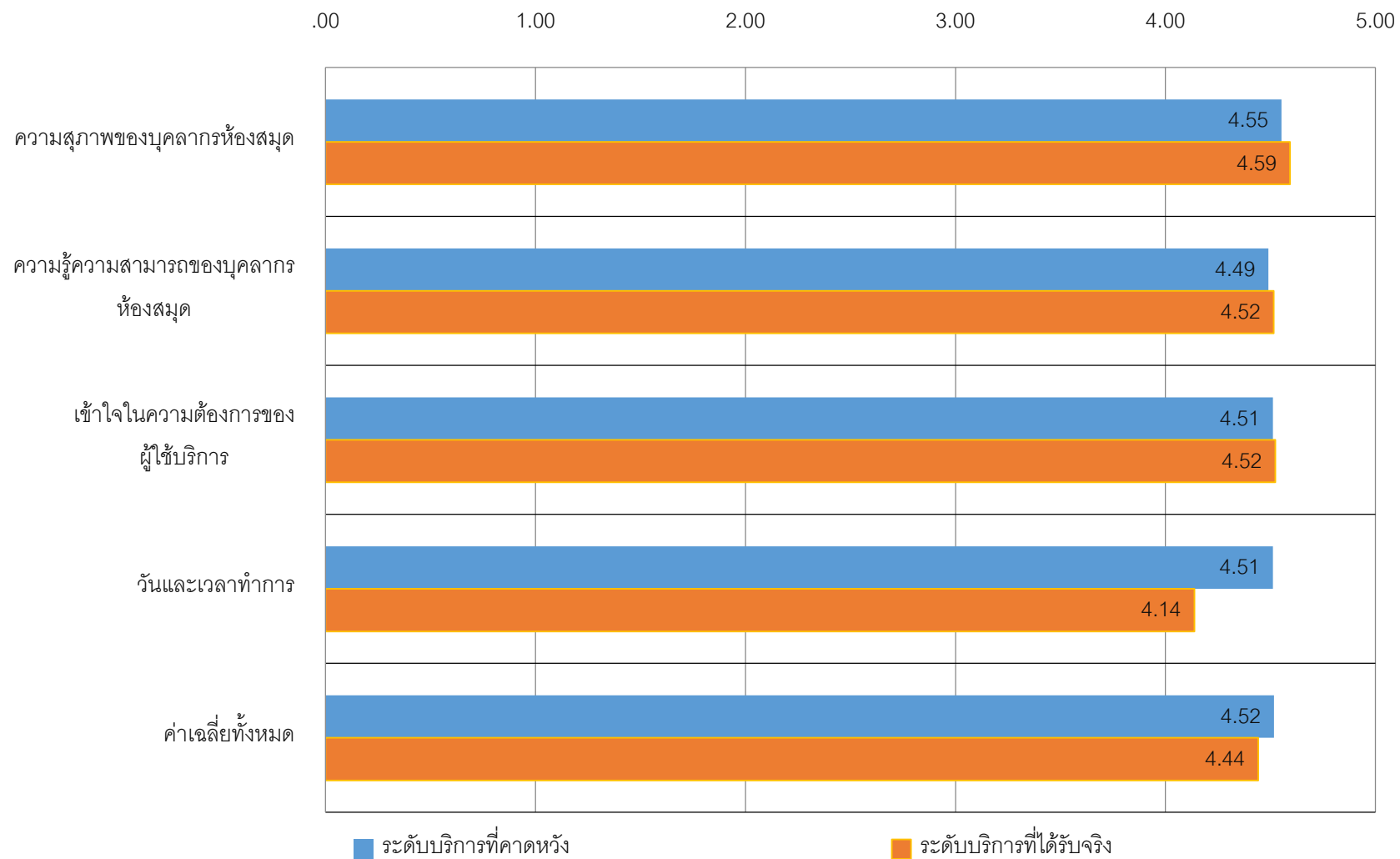
รูปที่ 19 สรุปความพึงพอใจด้านบริการของห้องสมุดในเครือข่ายห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล (MULINET) (นักศึกษาปริญญาตรี)



รูปที่ 20 สรุปความพึงพอใจด้านบริการของห้องสมุดในเครือข่ายห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล (MULINET) (ศิษย์เก่า)



รูปที่ 21 สรุปความพึงพอใจด้านบริการของห้องสมุดในเครือข่ายห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล (MULINET) (บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล)



รูปที่ 22 สรุปความพึงพอใจด้านบริการของห้องสมุดในเครือข่ายห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล (MULINET) โดยรวม

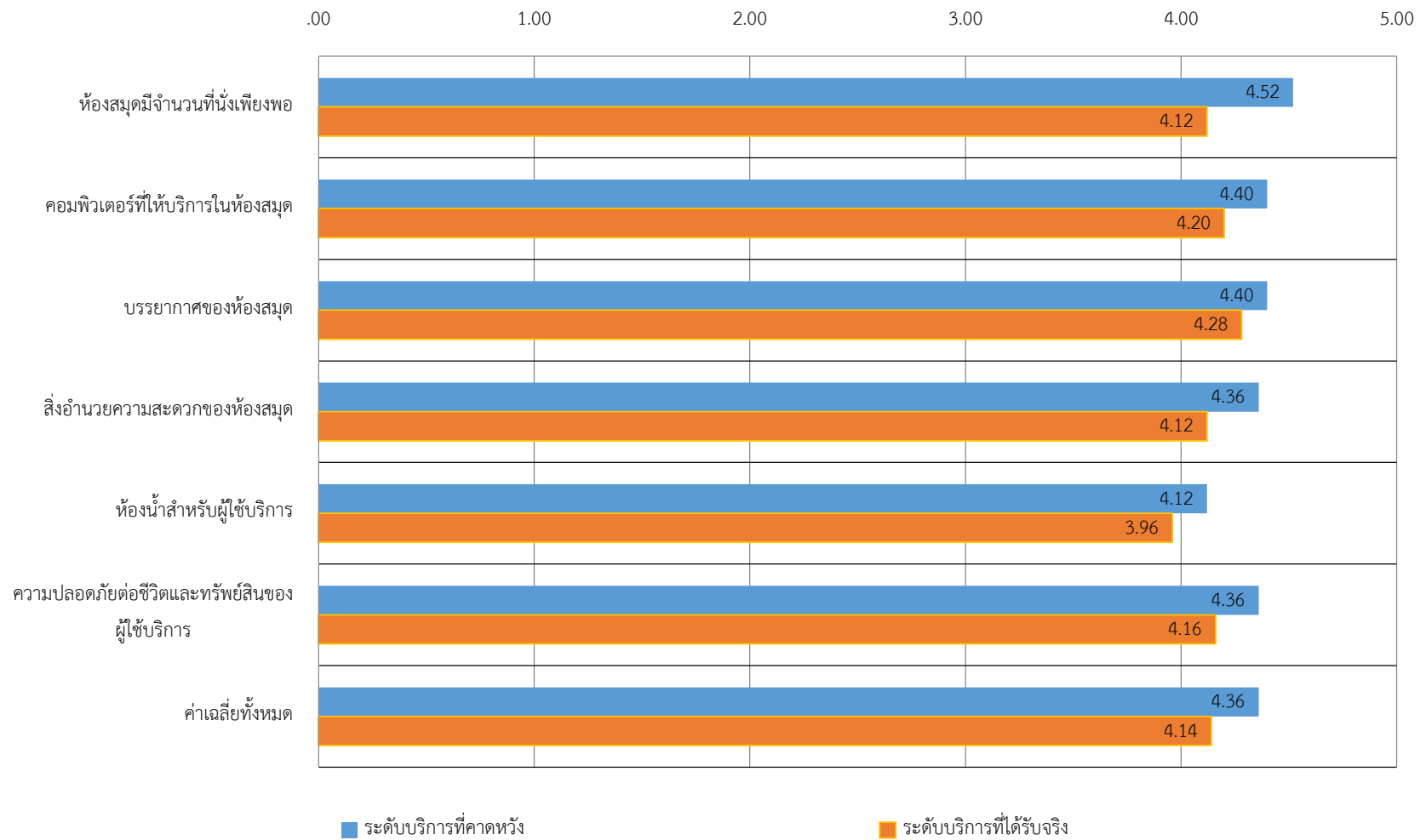
2.2 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	อาจารย์		นักวิจัย		บุคลากรสายสนับสนุน		นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		นักศึกษาปริญญาตรี		ศิษย์เก่า		บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล		รวม	
	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง
5. ห้องสมุดมีจำนวนที่นั่งมาก, เพียงพอ, หลากหลายและสอดคล้องกับความต้องการ (ที่นั่งอ่านเดี่ยว, ห้องศึกษากลุ่ม, ห้องอ่าน, มุมพักผ่อน ฯ) (ที่นั่งอ่านเดี่ยว, ห้องศึกษากลุ่ม, ห้องอ่าน, มุมพักผ่อน ฯ)	4.51	4.37	4.52	4.12	4.41	4.22	4.58	4.31	4.52	3.86	4.41	4.44	4.34	4.16	4.52	4.11
6. คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในห้องสมุดมีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อความต้องการ	4.38	4.19	4.40	4.20	4.32	4.16	4.45	4.10	4.37	3.68	4.32	4.15	4.18	4.06	4.39	3.93

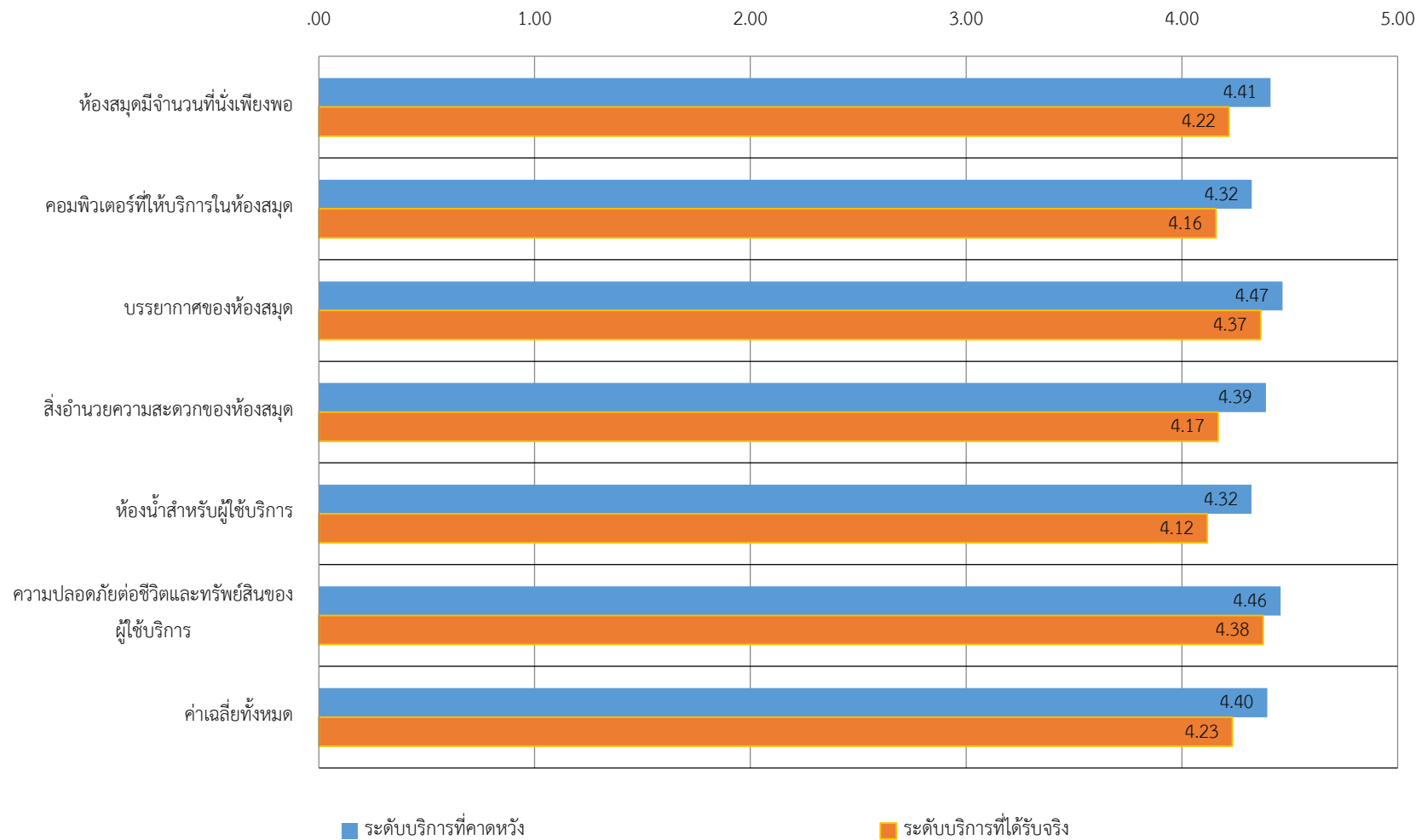
สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	อาจารย์		นักวิจัย		บุคลากรสายสนับสนุน		นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		นักศึกษาปริญญาตรี		ศิษย์เก่า		บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล		รวม	
	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง
7. ห้องสมุดมีบรรยากาศ (แสงสว่าง, อุณหภูมิ) เหมาะสมกับการเรียนรู้และสันทนาการ	4.54	4.39	4.40	4.28	4.47	4.37	4.56	4.29	4.55	4.17	4.44	4.22	4.25	4.24	4.53	4.25
8. ห้องสมุดมีสิ่งอำนวยความสะดวก (ปลั๊กไฟ, WIFI, น้ำดื่ม ฯลฯ) เพียงพอ	4.42	4.18	4.36	4.12	4.39	4.17	4.50	4.03	4.51	3.91	4.29	4.05	4.27	3.98	4.48	4.00
9. ห้องน้ำสำหรับผู้ใช้บริการมีจำนวนเพียงพอและมีความสะอาด	4.39	4.16	4.12	3.96	4.32	4.12	4.52	4.00	4.45	3.79	4.27	3.73	4.23	3.82	4.44	3.92
10. ห้องสมุดมีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของท่าน	4.55	4.55	4.36	4.16	4.46	4.38	4.66	4.52	4.58	4.38	4.49	4.63	4.36	4.45	4.58	4.45
ค่าเฉลี่ย	4.46	4.31	4.36	4.14	4.40	4.23	4.55	4.21	4.50	3.97	4.37	4.20	4.27	4.12	4.49	4.11



รูปที่ 20 สรุปความพึงพอใจด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดในเครือข่ายห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล (MULINET) (อาจารย์)



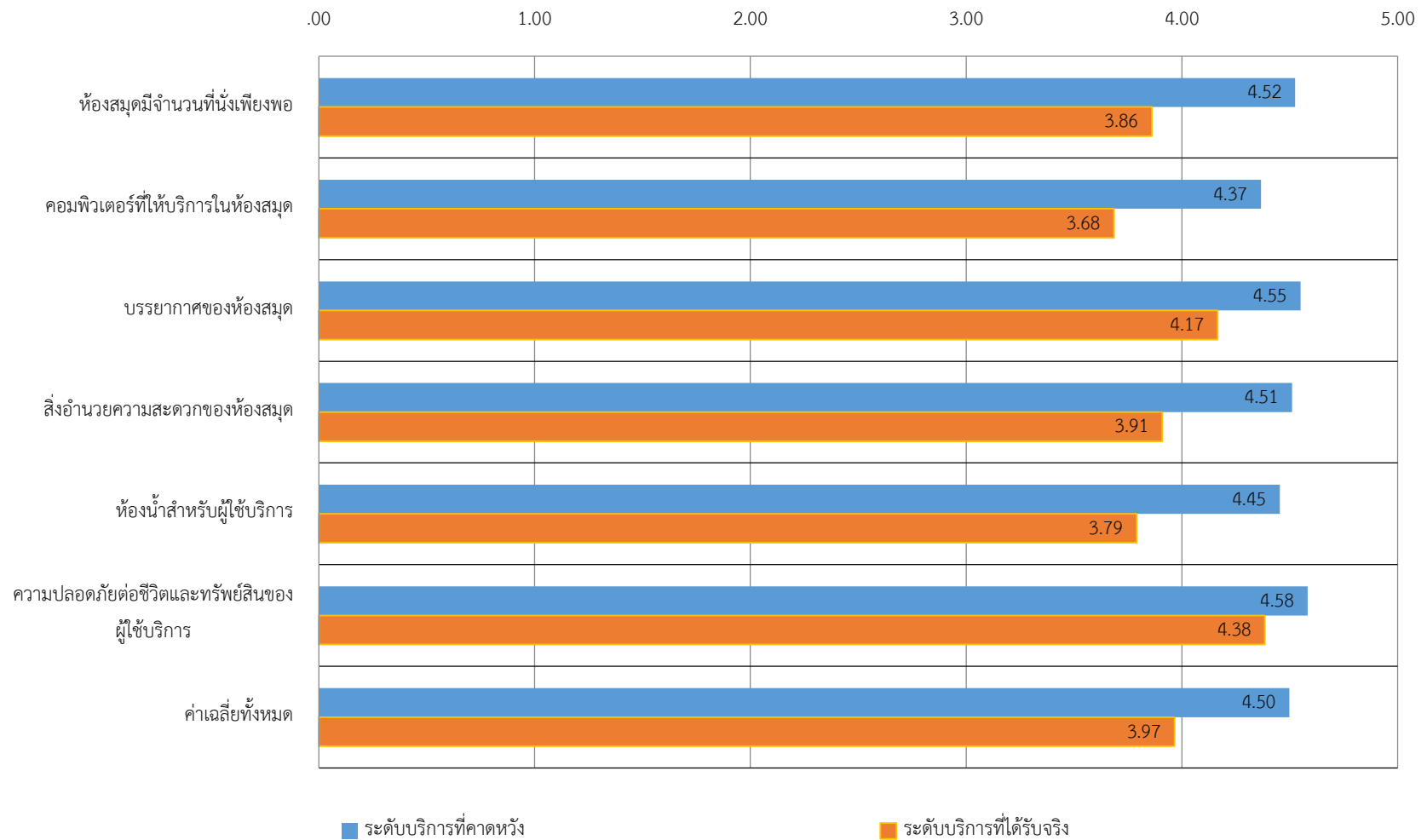
รูปที่ 21 สรุปความพึงพอใจด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดในเครือข่ายห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล (MULINET) (นักวิจัย)



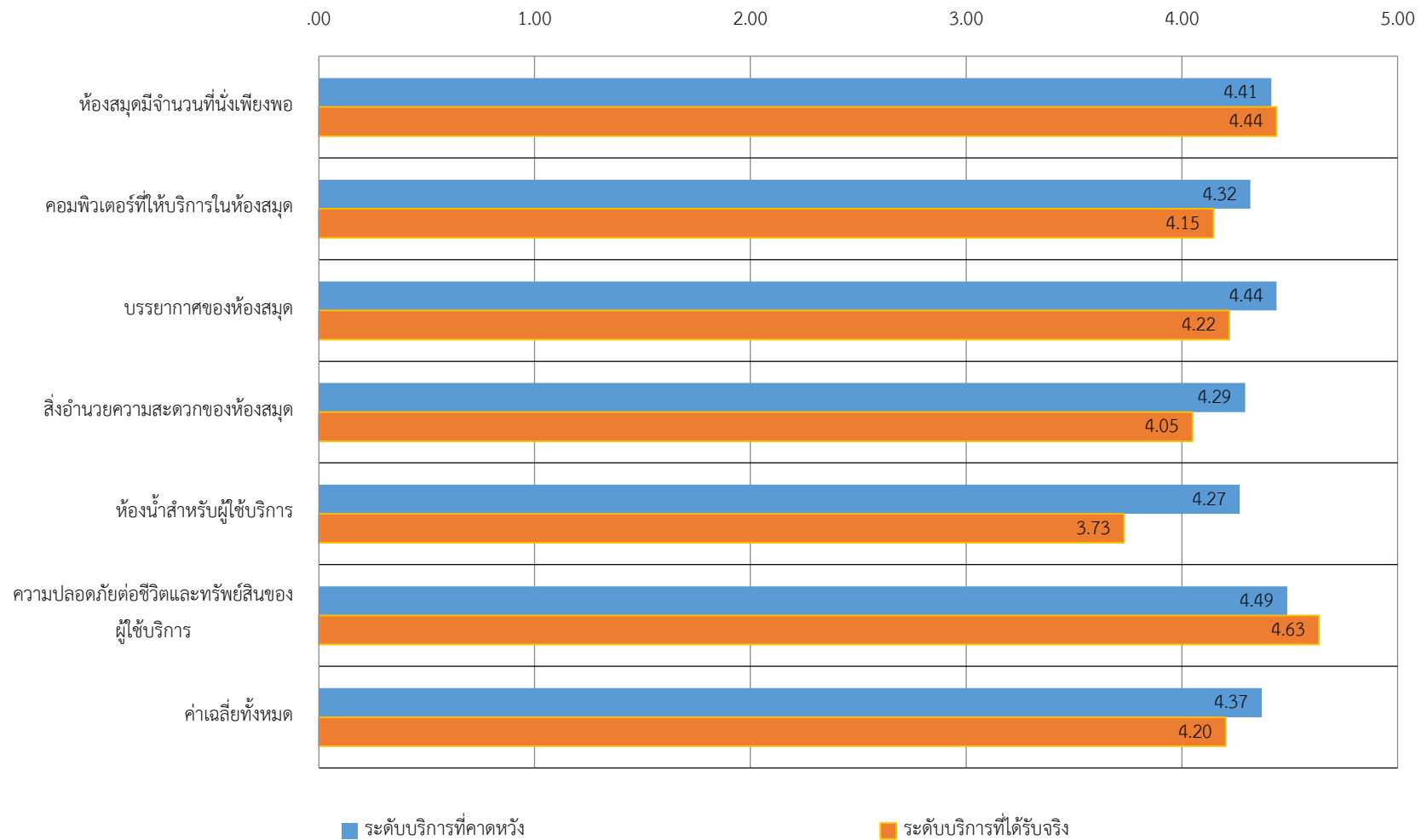
รูปที่ 22 สรุปความพึงพอใจด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดในเครือข่ายห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล (MULINET) (บุคลากรสายสนับสนุน)



รูปที่ 23 สรุปความพึงพอใจด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดในเครือข่ายห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล (MULINET) (นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา)



รูปที่ 24 สรุปความพึงพอใจด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดในเครือข่ายห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล (MULINET) (นักศึกษาปริญญาตรี)



รูปที่ 25 สรุปความพึงพอใจด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดในเครือข่ายห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล (MULINET) (ศิษย์เก่า)



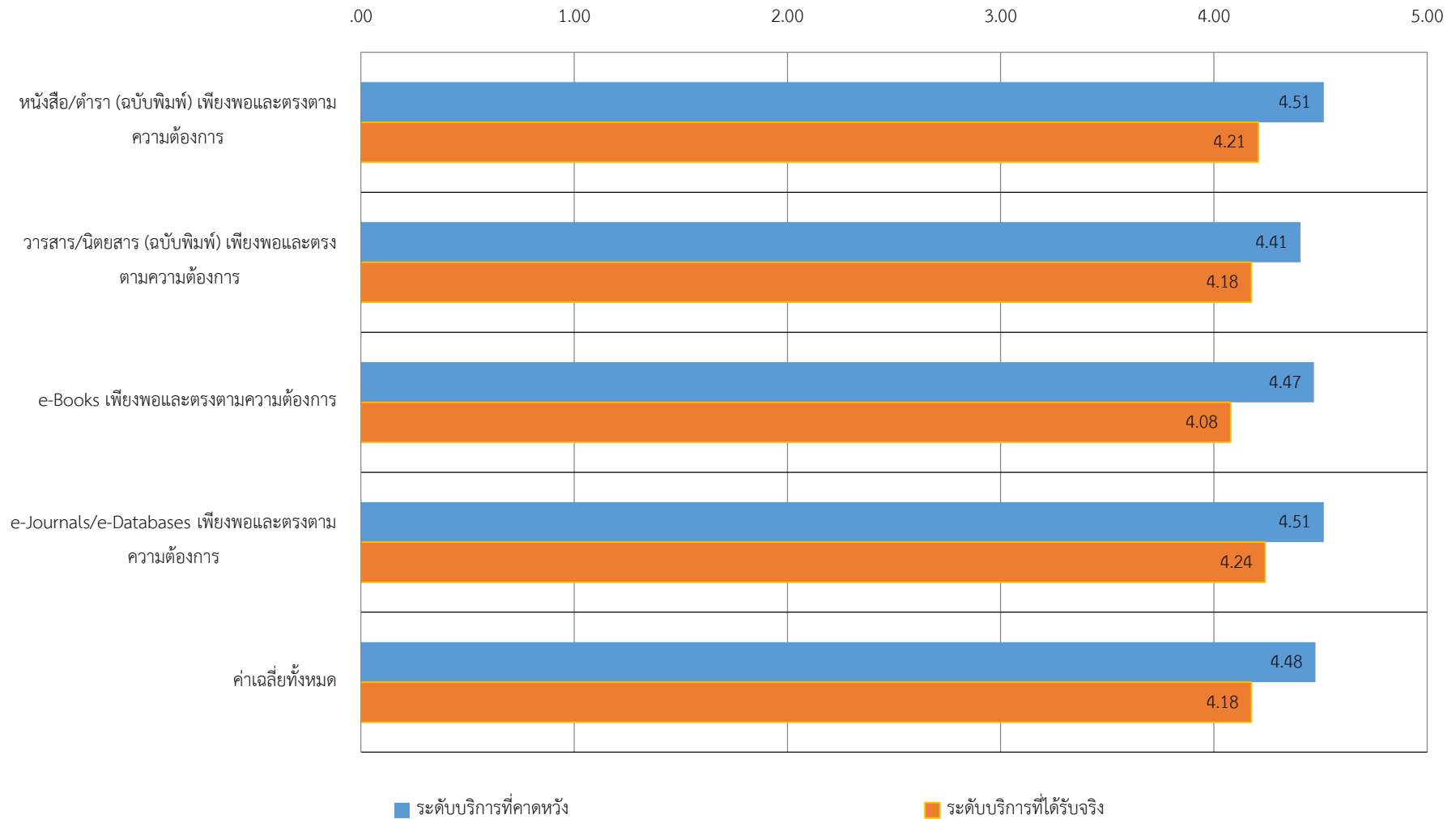
รูปที่ 26 สรุปความพึงพอใจด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดในเครือข่ายห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล (MULINET) (บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล)



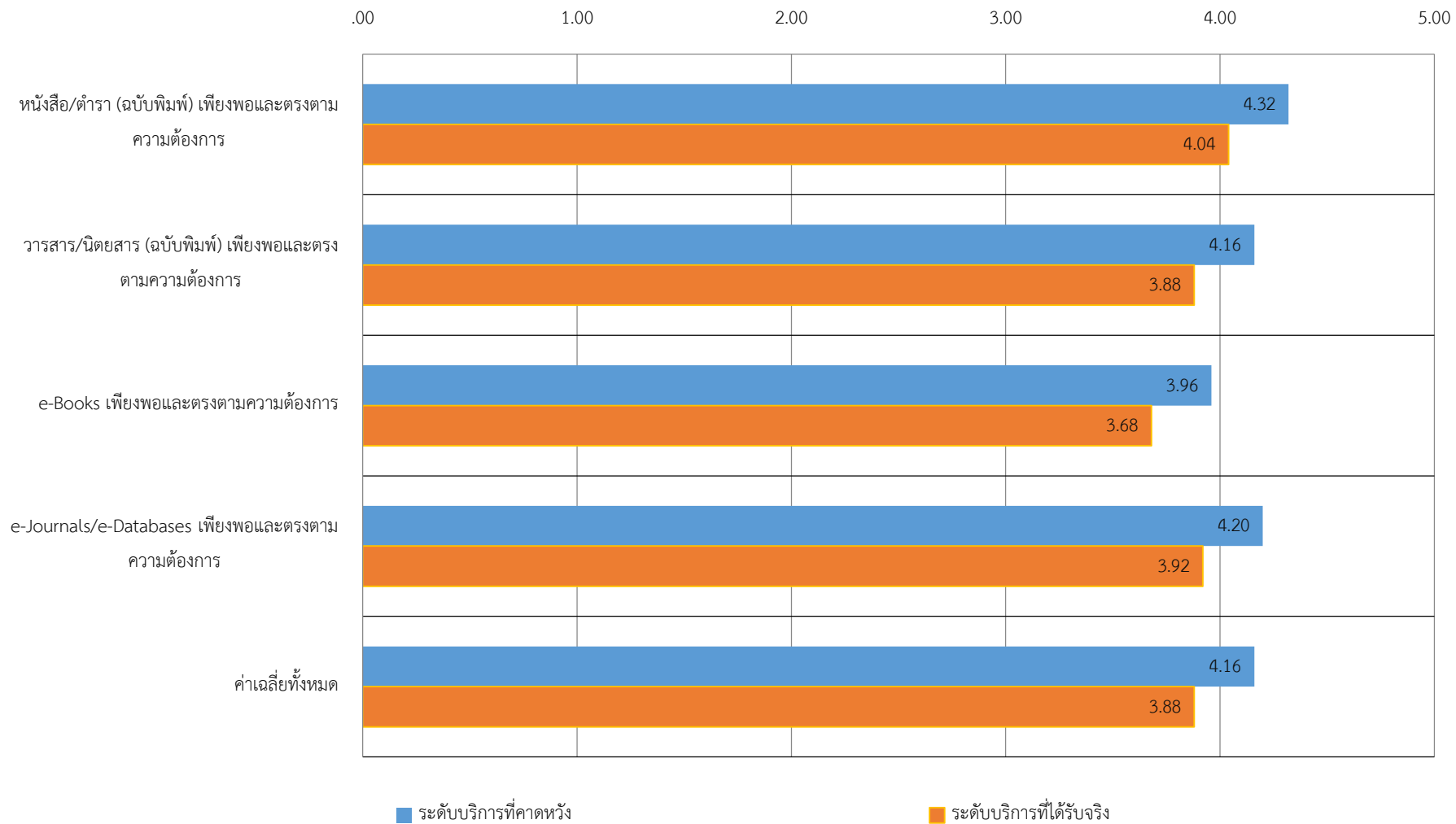
รูปที่ 30 สรุปความพึงพอใจด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดในเครือข่ายห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล (MULINET) โดยรวม

2.3 ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)

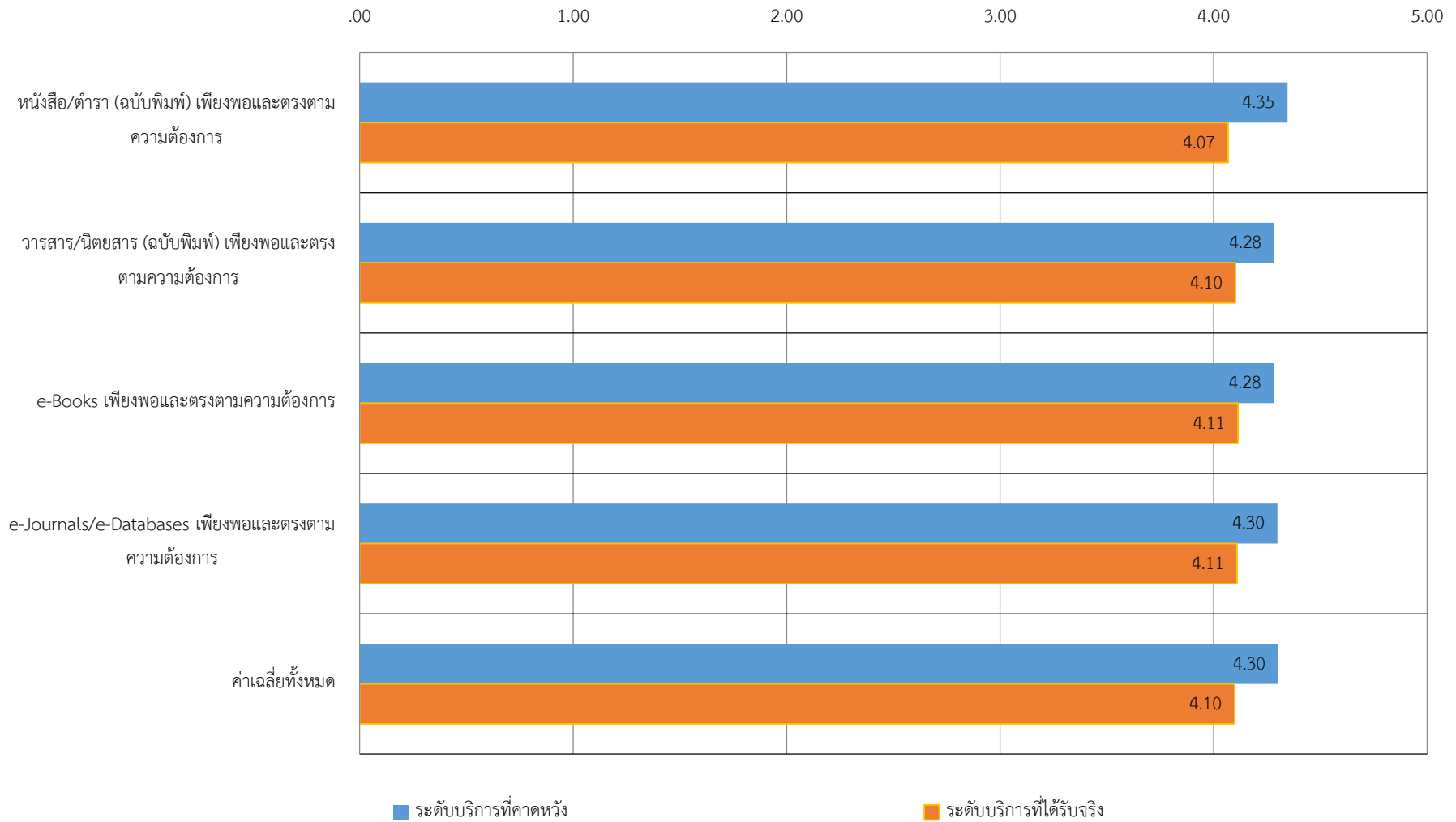
ทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และ อิเล็กทรอนิกส์)	อาจารย์		นักวิจัย		บุคลากรสาย สนับสนุน		นักศึกษา บัณฑิตศึกษา		นักศึกษาปริญญาตรี		ศิษย์เก่า		บุคคลภายนอก มหาวิทยาลัยมหิดล		รวม	
	ระดับ บริการที่ คาดหวัง	ระดับ บริการที่ ได้รับ จริง	ระดับ บริการที่ คาดหวัง	ระดับ บริการที่ ได้รับ จริง	ระดับ บริการที่ คาดหวัง	ระดับ บริการที่ ได้รับ จริง	ระดับ บริการที่ คาดหวัง	ระดับ บริการที่ ได้รับ จริง	ระดับ บริการที่ คาดหวัง	ระดับ บริการที่ ได้รับ จริง	ระดับ บริการที่ คาดหวัง	ระดับ บริการที่ ได้รับ จริง	ระดับ บริการที่ คาดหวัง	ระดับ บริการที่ ได้รับ จริง	ระดับ บริการที่ คาดหวัง	ระดับ บริการที่ ได้รับ จริง
11. ห้องสมุดมีหนังสือ/ ตำรา (ฉบับพิมพ์) เพียงพอและตรงตาม ความต้องการ	4.51	4.21	4.32	4.04	4.35	4.07	4.54	4.10	4.47	4.47	4.40	4.22	4.27	4.27	4.48	4.06
12. ห้องสมุดมีวารสาร/ นิตยสาร (ฉบับพิมพ์) เพียงพอและตรงตาม ความต้องการ	4.41	4.18	4.16	3.88	4.28	4.10	4.50	4.14	4.37	4.37	4.38	4.15	4.18	4.18	4.40	4.06
13. ห้องสมุดมี e-Books เพียงพอและตรงตาม ความต้องการ	4.47	4.08	3.96	3.68	4.28	4.11	4.53	4.19	4.35	4.35	4.38	4.05	3.96	3.96	4.40	4.01
14. ห้องสมุดมี e- Journals/e- Databases เพียงพอ และตรงตามความ ต้องการ	4.51	4.24	4.20	3.92	4.30	4.11	4.57	4.24	4.37	4.37	4.38	4.10	3.98	3.98	4.43	4.08
ค่าเฉลี่ย	4.48	4.18	4.16	3.88	4.30	4.10	4.54	4.17	4.39	4.39	4.38	4.13	4.10	4.10	4.43	4.05



รูปที่ 31 สรุปความพึงพอใจด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดในเครือข่ายห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล (MULINET) (อาจารย์)



รูปที่ 32 สรุปความพึงพอใจด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดในเครือข่ายห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล (MULINET) (นักวิจัย)



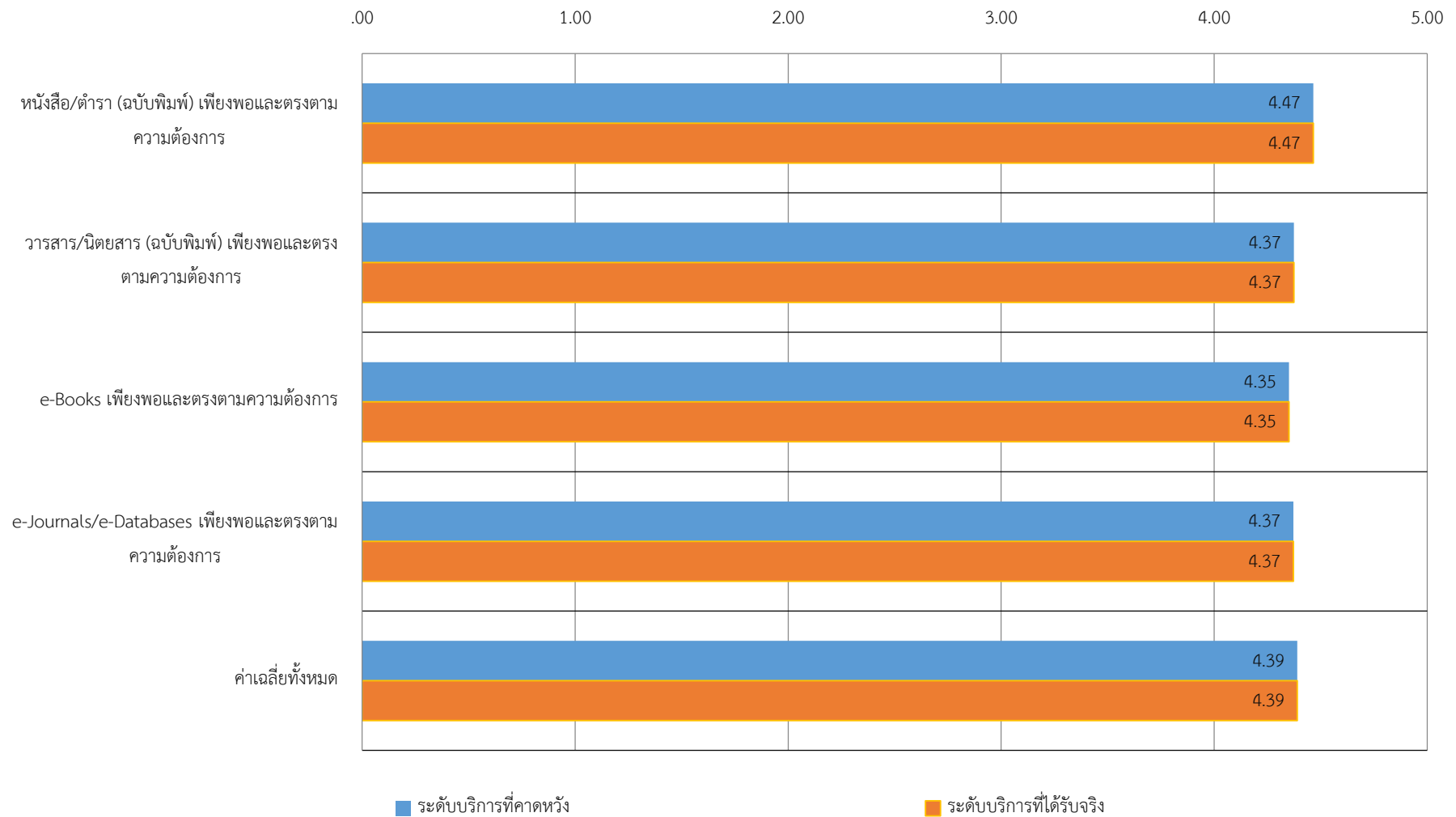
รูปที่ 33 สรุปความพึงพอใจด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดในเครือข่ายห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล (MULINET) (บุคลากรสายสนับสนุน)



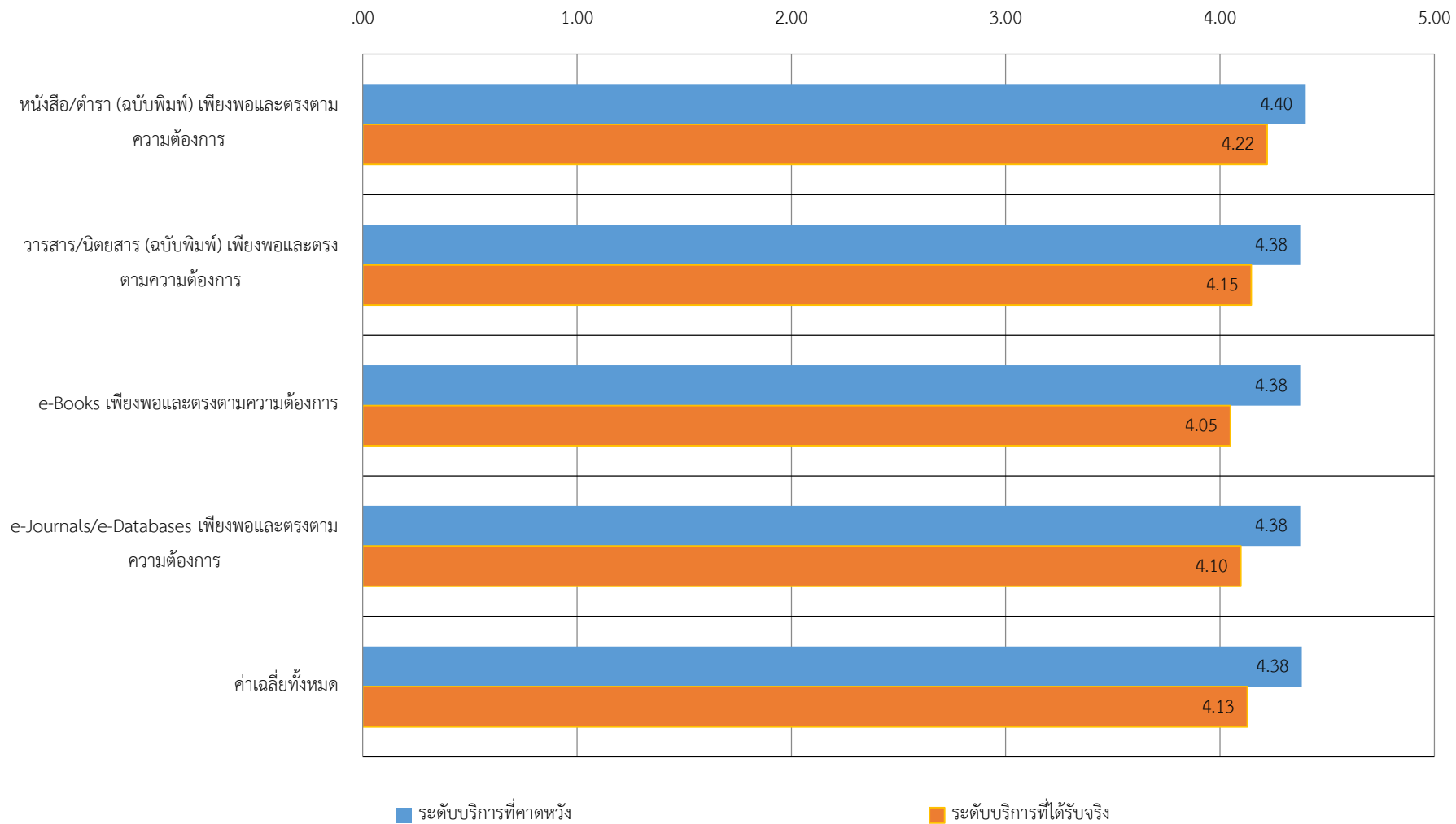
■ ระดับบริการที่คาดหวัง

■ ระดับบริการที่ได้รับจริง

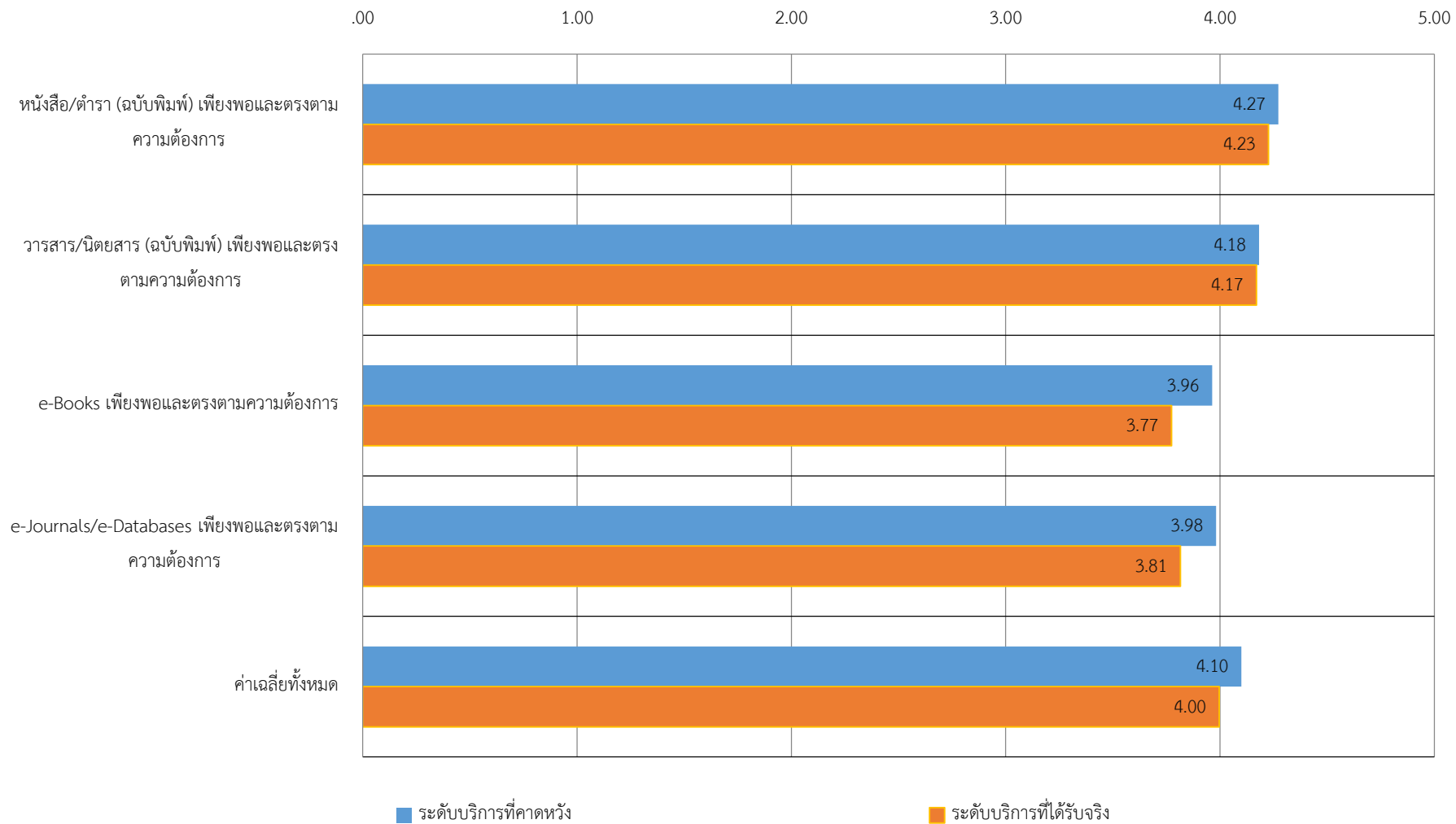
รูปที่ 34 สรุปความพึงพอใจด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดในเครือข่ายห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล (MULINET) (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)



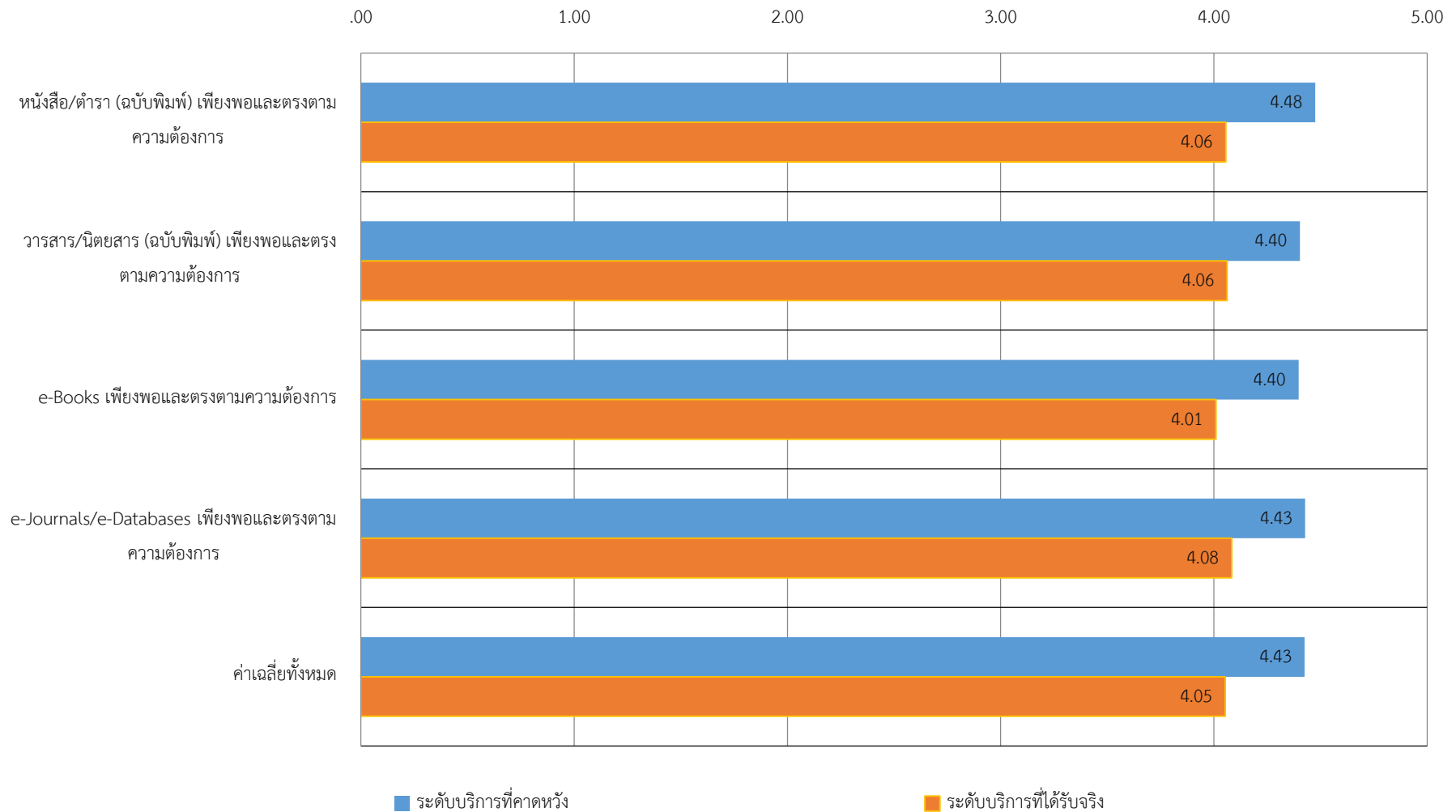
รูปที่ 35 สรุปความพึงพอใจด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดในเครือข่ายห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล (MULINET) (นักศึกษาระดับปริญญาตรี)



รูปที่ 36 สรุปความพึงพอใจด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดในเครือข่ายห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล (MULINET) (ศิษย์เก่า)



รูปที่ 37 สรุปความพึงพอใจด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดในเครือข่ายห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล (MULINET) (บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล)



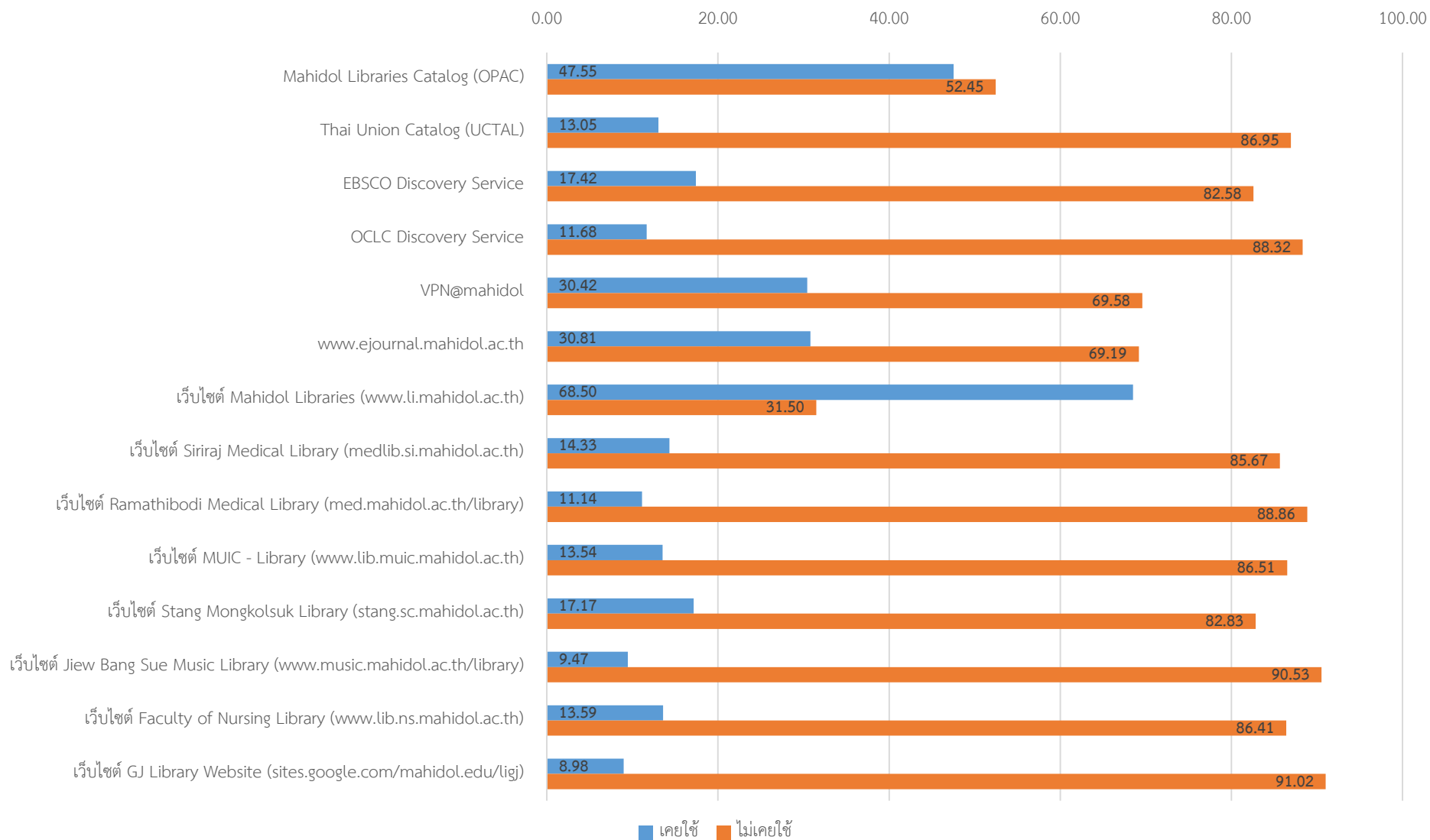
รูปที่ 38 สรุปความพึงพอใจด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดในเครือข่ายห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล (MULINET) โดยรวม

ส่วนที่ 3 ในกรณีที่ท่านเข้าใช้ห้องสมุดออนไลน์

3.1 ด้านเครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ

เครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ	อาจารย์		นักวิจัย		บุคลากรสายสนับสนุน		นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		นักศึกษาระดับปริญญาตรี		ศิษย์เก่า		บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล		รวม	
	เคยใช้	ไม่เคยใช้	เคยใช้	ไม่เคยใช้	เคยใช้	ไม่เคยใช้	เคยใช้	ไม่เคยใช้	เคยใช้	ไม่เคยใช้	เคยใช้	ไม่เคยใช้	เคยใช้	ไม่เคยใช้	เคยใช้	ไม่เคยใช้
1. Mahidol Libraries Catalog (OPAC)	101	77	15	10	80	106	382	269	351	545	20	21	20	41	969	1069
2. Thai Union Catalog (UCTAL)	27	151	7	18	36	150	96	555	91	805	4	37	5	56	266	1772
3. EBSCO Discovery Service	46	132	7	18	36	150	159	492	99	797	5	36	3	58	355	1683
4. OCLC Discovery Service	19	159	7	18	30	156	86	565	90	806	4	37	2	59	238	1800
5. VPN@mahidol	86	92	10	15	45	141	275	376	189	707	9	32	6	55	620	1418
6. www.ejournal.mahidol.ac.th	77	101	11	14	51	135	293	358	177	719	14	27	5	56	628	1410
7. เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th)	126	52	20	5	115	71	544	107	541	355	26	15	24	37	1396	642
8. เว็บไซต์ Siriraj Medical Library (medlib.si.mahidol.ac.th)	20	158	6	19	29	157	108	543	121	775	5	36	3	58	292	1746
9. เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library)	16	162	6	19	23	163	79	572	96	800	4	37	3	58	227	1811
10. เว็บไซต์ MUIC - Library (www.lib.muic.mahidol.ac.th)	19	159	7	18	32	154	102	549	107	789	4	37	4	57	276	1763
11. เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th)	48	130	9	16	36	150	119	532	126	767	5	36	4	57	350	1688
12. เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (www.music.mahidol.ac.th/ library)	14	164	4	21	24	162	71	580	71	825	3	38	6	55	193	1845

เครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ	อาจารย์		นักวิจัย		บุคลากรสายสนับสนุน		นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		นักศึกษานิเทศศาสตร์		ศิษย์เก่า		บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล		รวม	
	เคยใช้	ไม่เคยใช้	เคยใช้	ไม่เคยใช้	เคยใช้	ไม่เคยใช้	เคยใช้	ไม่เคยใช้	เคยใช้	ไม่เคยใช้	เคยใช้	ไม่เคยใช้	เคยใช้	ไม่เคยใช้	เคยใช้	ไม่เคยใช้
13. เว็บไซต์ Faculty of Nursing Library (www.lib.ns.mahidol.ac.th)	10	168	5	20	27	159	121	530	109	787	3	38	2	59	277	1761
14. เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj)	6	172	5	20	32	154	62	589	73	823	3	38	2	59	183	1855
รวม	615	1877	119	231	596	2008	2497	6617	2241	10300	109	465	89	765	6270	22263

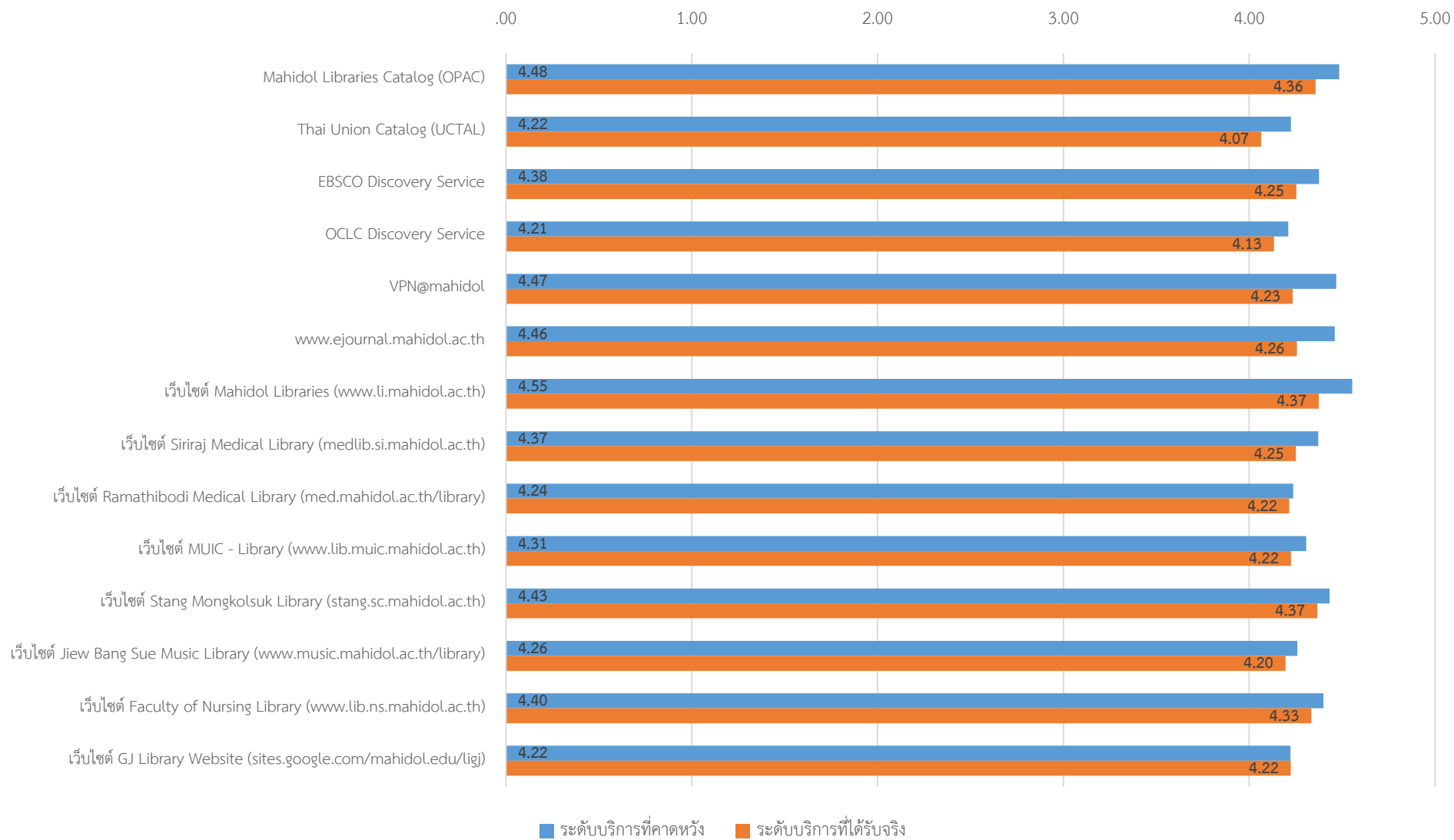


รูปที่ 39 สรุปการใช้เครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศของผู้ใช้บริการห้องสมุดในเครือข่ายห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล (MULINET) โดยรวม

3.2 ความพึงพอใจที่มีต่อเครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ (- = ไม่ระบุข้อมูล)

เครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ	อาจารย์		นักวิจัย		บุคลากรสายสนับสนุน		นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		นักศึกษาระดับปริญญาตรี		ศิษย์เก่า		บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล		รวม	
	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง
1. Mahidol Libraries Catalog (OPAC)	4.50	4.28	4.43	4.43	4.22	4.38	4.60	4.41	4.44	4.30	4.32	4.65	4.25	4.25	4.48	4.36
2. Thai Union Catalog (UCTAL)	4.15	3.85	4.33	4.17	3.89	4.00	4.29	4.16	4.29	4.02	4.67	5.00	4.20	3.60	4.22	4.07
3. EBSCO Discovery Service	4.52	4.46	4.17	4.00	4.03	4.14	4.52	4.31	4.23	4.11	4.50	4.80	3.67	3.67	4.38	4.25
4. OCLC Discovery Service	4.42	4.42	4.17	3.67	3.76	4.14	4.34	4.13	4.19	4.09	4.33	4.75	4.00	3.50	4.21	4.13
5. VPN@mahidol	4.56	4.14	4.30	4.50	4.11	4.16	4.52	4.28	4.43	4.22	4.63	4.33	4.50	4.00	4.47	4.23
6. www.ejournal.mahidol.ac.th	4.57	4.08	4.30	4.50	4.12	4.20	4.53	4.32	4.41	4.23	4.38	4.43	4.60	3.80	4.46	4.26
7. เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th)	4.62	4.38	4.58	4.53	4.33	4.35	4.63	4.43	4.51	4.34	4.46	4.31	4.71	3.96	4.55	4.37
8. เว็บไซต์ Siriraj Medical Library (medlib.si.mahidol.ac.th)	4.45	4.25	4.60	4.60	3.93	4.23	4.46	4.28	4.36	4.21	4.75	4.80	4.33	3.67	4.37	4.25
9. เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library)	4.50	4.53	4.40	4.40	3.67	4.19	4.35	4.18	4.21	4.16	4.67	5.00	4.00	4.00	4.24	4.22
10. เว็บไซต์ MUIC - Library (www.lib.muic.mahidol.ac.th)	4.42	4.21	4.33	4.50	4.00	4.17	4.41	4.31	4.26	4.15	4.67	4.75	4.50	3.75	4.31	4.22
11. เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th)	4.74	4.52	4.40	4.40	4.14	4.37	4.50	4.45	4.34	4.22	4.50	4.60	4.25	4.00	4.43	4.37

เครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ	อาจารย์		นักวิจัย		บุคลากรสายสนับสนุน		นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		นักศึกษาปริญญาตรี		ศิษย์เก่า		บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล		รวม	
	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง
12. เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (www.music.mahidol.ac.th/library)	4.64	4.21	4.33	4.33	3.77	4.27	4.42	4.26	4.15	4.06	4.50	4.67	4.33	4.33	4.26	4.20
13. เว็บไซต์ Faculty of Nursing Library (www.lib.ns.mahidol.ac.th)	4.67	4.44	4.50	4.25	3.80	4.36	4.53	4.42	4.38	4.23	4.50	4.67	3.50	3.50	4.40	4.33
14. เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj)	4.83	4.00	4.50	4.50	3.83	4.03	4.38	4.34	4.18	4.20	4.50	5.00	4.00	3.50	4.22	4.22
ค่าเฉลี่ย	4.54	4.27	4.38	4.34	3.97	4.21	4.46	4.31	4.31	4.18	4.53	4.70	4.20	3.82	4.36	4.25

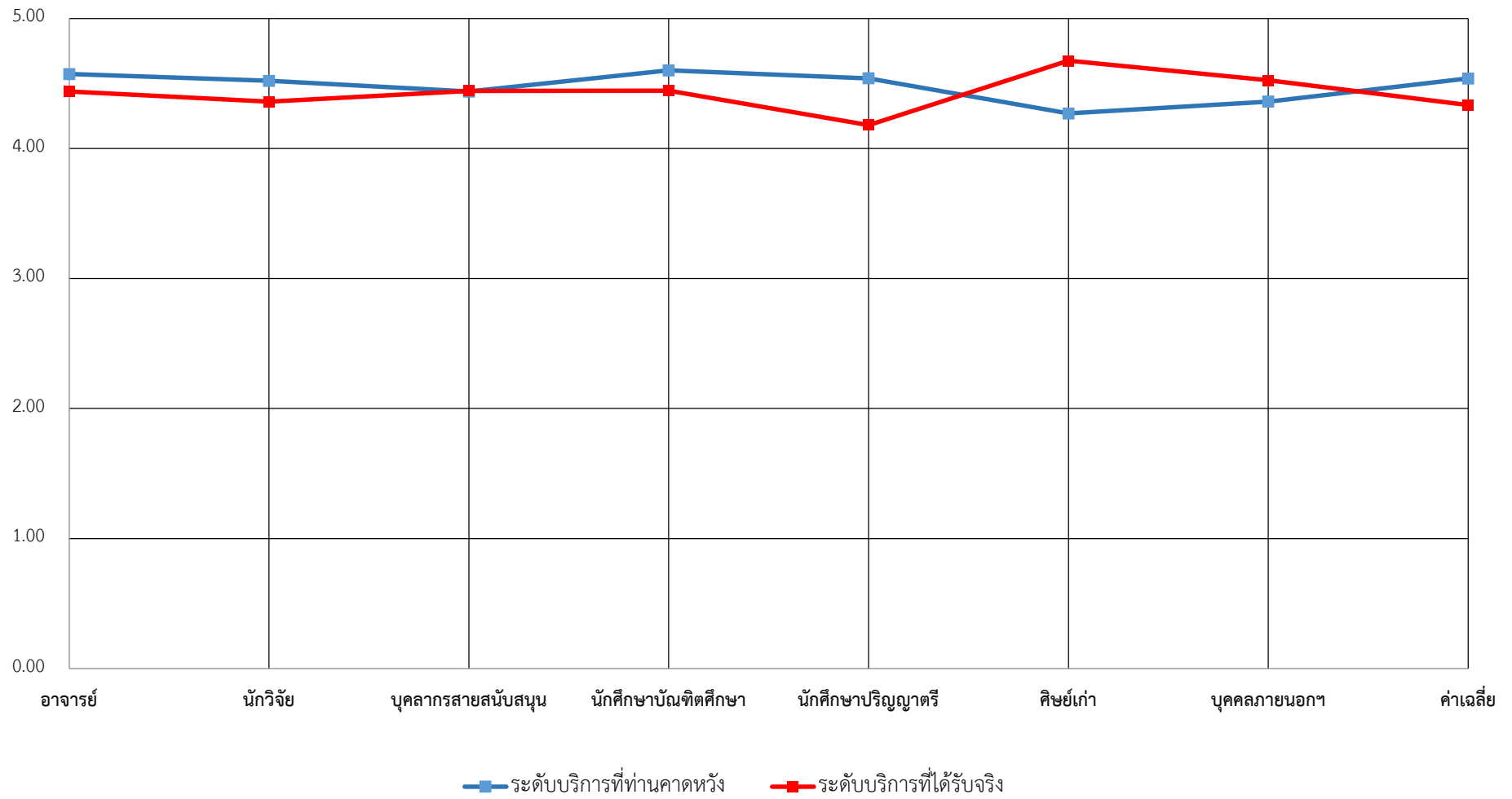


รูปที่ 40 สรุปความพึงพอใจที่มีต่อเครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศของผู้ใช้บริการห้องสมุดในเครือข่ายห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล (MULINET) โดยรวม

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจในภาพรวมและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

4.1 ความพึงพอใจต่อห้องสมุดในภาพรวม

ความพึงพอใจต่อห้องสมุดในภาพรวม	อาจารย์	นักวิจัย	บุคลากรสายสนับสนุน	นักศึกษบัณฑิตศึกษา	นักศึกษปริญญาตรี	ศิษย์เก่า	บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล	ค่าเฉลี่ย
ระดับบริการที่ท่านคาดหวัง	4.57	4.52	4.44	4.60	4.54	4.27	4.36	4.54
ระดับบริการที่ได้รับจริง	4.44	4.36	4.44	4.45	4.18	4.68	4.52	4.33
ความต่างของระดับความพึงพอใจ	-0.13	-0.16	0.01	-0.16	-0.36	0.41	0.16	-0.20



รูปที่ 41 สรุประดับความพึงพอใจในภาพรวมต่อที่มีต่อห้องสมุดในเครือข่ายห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล (MULINET)

4.2 ท่านจะกลับมาใช้และแนะนำให้ผู้อื่นมาใช้ห้องสมุดแห่งนี้หรือไม่

ผู้ใช้บริการ	แนะนำ	ไม่แน่ใจ	ไม่แนะนำ	ไม่ระบุข้อมูล	รวม
อาจารย์	168	7	3	0	178
นักวิจัย	25	0	0	0	25
บุคลากรสายสนับสนุน	182	3	0	1	185
นักศึกษาบัณฑิตศึกษา	630	20	1	0	651
นักศึกษาระดับปริญญาตรี	826	65	5	0	896
ศิษย์เก่า	39	0	1	1	40
บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล	57	4	0	0	61
รวม	1927	99	10	2	2038

ท่านจะกลับมาใช้และแนะนำให้ผู้อื่นมาใช้ห้องสมุดแห่งนี้หรือไม่

