

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการจากงานบริหารจดหมายเหตุ  
ฝ่ายจดหมายเหตุและพิพิธภัณฑ์ หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล  
ระยะเวลาการประเมิน ตั้งแต่ 1 มกราคม – 30 มิถุนายน 2562

ข้อ	ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์การประเมิน
		5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อยที่สุด)	ไม่มี/ไม่พบในการให้บริการ		
1	การให้บริการตามที่ขอ ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	5	0	0	0	0		5.00	มากที่สุด
2	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส มีความเป็นกันเอง	5	0	0	0	0		5.00	มากที่สุด
3	การจัดสำนักงานสะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย	4	1	0	0	0		4.80	มากที่สุด

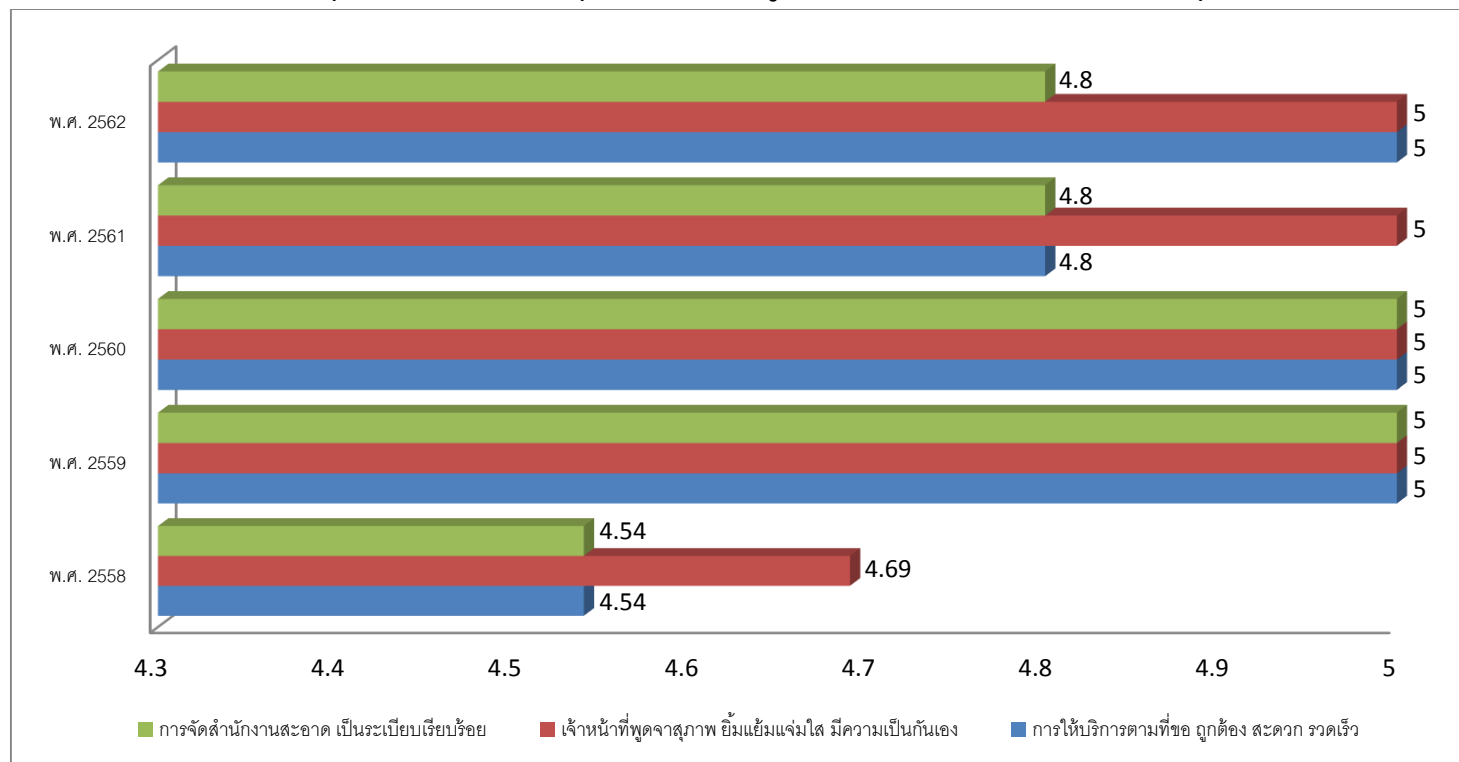
จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ 5 คน

4.51-5.00	หมายถึง มากที่สุด
3.51-4.50	หมายถึง มาก
2.51-3.50	หมายถึง ปานกลาง
1.51-2.50	หมายถึง น้อย
0.00-1.50	หมายถึง น้อยที่สุด

**ข้อเสนอแนะ**

- บริการดี มีน้ำใจ ให้บริการรวดเร็ว ทันท่วงทีความต้องการใช้งาน

กราฟแสดงการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการจากงานบริหารจดหมายเหตุ  
ฝ่ายจดหมายเหตุและพิพิธภัณฑ์ หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล พ.ศ. 2558 – มิถุนายน 2562



กราฟแสดงการเปรียบเทียบผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการงานบริหารจดหมายเหตุ ตั้ง พ.ศ. 2558 – มิถุนายน 2562 เกณฑ์การประเมินในช่วง พ.ศ. 2559 การประเมินความพึงพอใจเพิ่มขึ้นอยู่ที่ค่าเฉลี่ย 5 เท่ากับความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด** ในทั้ง 3 ประเด็นการวัดความพึงพอใจ ซึ่งมีคะแนนค่าเฉลี่ยมากที่สุด 4 ปี สำหรับในปี พ.ศ. 2562 (ม.ค.-มิ.ย.) มีผู้ให้บริการจำนวน 5 คน ระดับคะแนนการประเมินความพึงพอใจแต่ละประเด็นการวัดความพึงพอใจมีดังนี้

1. การให้บริการตามที่ขอ ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว      คะแนนค่าเฉลี่ย    5.00    เท่ากับความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด**
2. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส มีความเป็นกันเอง    คะแนนค่าเฉลี่ย    5.00    เท่ากับความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด**
3. การจัดสำนักงานสะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย      คะแนนค่าเฉลี่ย    4.80    เท่ากับความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด**

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการจากงานบริหารจดหมายเหตุ  
ฝ่ายจดหมายเหตุและพิพิธภัณฑ์ หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล  
ระยะเวลาการประเมิน ตั้งแต่ 1 มกราคม – 31 ธันวาคม 2561

ข้อ	ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์การประเมิน
		5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อยที่สุด)	ไม่มี/ไม่พบในการให้บริการ		
1	การให้บริการตามที่ขอ ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	4	1	0	0	0		4.80	มากที่สุด
2	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส มีความเป็นกันเอง	5	0	0	0	0		5.00	มากที่สุด
3	การจัดสำนักงานสะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย	4	1	0	0	0		4.80	มากที่สุด

จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ 5 คน

4.51-5.00	หมายถึง มากที่สุด
3.51-4.50	หมายถึง มาก
2.51-3.50	หมายถึง ปานกลาง
1.51-2.50	หมายถึง น้อย
0.00-1.50	หมายถึง น้อยที่สุด

**ข้อเสนอแนะ**

- บริการดี มีน้ำใจ ใส่ใจผู้ใช้บริการ

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการจากงานบริหารจดหมายเหตุ  
ฝ่ายจดหมายเหตุและพิพิธภัณฑ์ หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล  
ระยะเวลาการประเมิน ตั้งแต่ 1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2560

ข้อ	ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์การประเมิน
		5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อยที่สุด)	ไม่มี/ไม่พบในการให้บริการ		
1	การให้บริการตามที่ขอ ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	8	2	0	0	0		4.80	มากที่สุด
2	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส มีความเป็นกันเอง	9	1	0	0	0		4.90	มากที่สุด
3	การจัดสำนักงานสะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย	8	2	0	0	0		4.80	มากที่สุด

จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ 10 คน

4.51-5.00	หมายถึง มากที่สุด
3.51-4.50	หมายถึง มาก
2.51-3.50	หมายถึง ปานกลาง
1.51-2.50	หมายถึง น้อย
0.00-1.50	หมายถึง น้อยที่สุด

**ข้อเสนอแนะ**

- ขอขอบพระคุณมาก แต่ต้องขออภัยที่มารบกวนอย่างเร่งด่วน

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการจากงานบริหารจดหมายเหตุ  
ฝ่ายจดหมายเหตุและพิพิธภัณฑ์ หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล  
ระยะเวลาการประเมิน ตั้งแต่ 1 มกราคม – 31 ธันวาคม 2559

ข้อ	ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์การประเมิน
		5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อยที่สุด)	ไม่มี/ไม่พบในการให้บริการ		
1	การให้บริการตามที่ขอ ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	10	0	0	0	0		5	มากที่สุด
2	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส มีความเป็นกันเอง	10	0	0	0	0		5	มากที่สุด
3	การจัดสำนักงานสะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย	10	0	0	0	0		5	มากที่สุด

จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ 10 คน

4.51-5.00	หมายถึง มากที่สุด
3.51-4.50	หมายถึง มาก
2.51-3.50	หมายถึง ปานกลาง
1.51-2.50	หมายถึง น้อย
0.00-1.50	หมายถึง น้อยที่สุด

**ข้อเสนอแนะ**

- ให้การบริการได้รวดเร็วดีมากค่ะ
- มีความเป็นกันเอง ให้บริการดีมากครับ
- ค้นหาหนังสือได้สะดวก เร็ว
- ให้คำแนะนำดีมากค่ะ ขอขอบคุณค่ะ

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการจากงานบริหารจดหมายเหตุ  
ฝ่ายจดหมายเหตุและพิพิธภัณฑ์ หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล  
ระยะเวลาการประเมิน ตั้งแต่ 1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2558

ข้อ	ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์การประเมิน
		5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อยที่สุด)	ไม่มี/ไม่พบในการให้บริการ		
1	การให้บริการตามที่ขอ ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	7	6	0	0	0		4.54	มากที่สุด
2	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส มีความเป็นกันเอง	9	4	0	0	0		4.69	มากที่สุด
3	การจัดสำนักงานสะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย	5	5	3	0	0		4.54	มากที่สุด

จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ 13 คน

4.51-5.00	หมายถึง มากที่สุด
3.51-4.50	หมายถึง มาก
2.51-3.50	หมายถึง ปานกลาง
1.51-2.50	หมายถึง น้อย
0.00-1.50	หมายถึง น้อยที่สุด

**ข้อเสนอแนะ**

- การจัดห้องบริการน่าจะลงตัวมากกว่าปัจจุบัน